

Votre association, agir pour un quotidien solidaire et citoyen



PROJET SOCIAL 2023 - 2025

« LE MEILLEUR REVE EST DE CROIRE QUE TOUT EST POSSIBLE »
Freddy Israël

Avec le concours de



SOMMAIRE

Introduction	4
1. Une démarche au service du projet social 2023-2025	5 à 14
1.1 Le projet.....	5 à 9
1.2 Une démarche participative	10 à 12
1.3 Le planning de mise en œuvre de la démarche	13
1.4 Les instances de suivi de la démarche.....	14
2. 2019-2022 : Rétrospectives.....	15 à 28
2.1 Frise chronologique.....	15 à 17
2.2 Une refonte de la gouvernance association	18 à 19
2.3 Convention territoriale globale.....	20 à 21
2.4 L'animation de dispositifs	22
2.5 Focus autour d'évènements phares.....	23 à 28
3. Evaluation du projet social 2019-2022	29 à 92
3.1 Evaluation sur la base du référentiel CAF.....	29 à 34
3.2 Notoriété / Communication.....	35 à 39
3.3 Perception autour de l'association.....	40 à 41
3.4 Evaluation des orientations	42 à 52
3.5 Evaluation des dispositifs.....	53 à 61
3.6 Revue de projet	62 à 65
3.7 Convention Ville / Mayenne Communauté / Les Possibles	66 à 68
3.8 Taux de remplissage des activités	69
3.9 Evaluation de la fonction bénévole	69 à 80
3.10 Evaluation de la situation financière	81 à 89
3.10.1 Comptabilité analytique.....	81
3.10.2 Budgets prévisionnels	81 à 83
3.10.3 Tableau de suivi budgétaire.....	84
3.10.4 Comptes de résultat.....	85 à 86
3.10.5 Etats bancaires.....	87 à 89

3.11	Evaluation des actions de formation	90 à 91
3.12	Evaluation de l'implication dans la vie fédérale.....	91 à 92
4.	Portrait territorial	93 à 137
4.1	Recueil et analyse des données froides.....	93 à 129
4.1.1	Base de données « adhérents »	93 à 102
4.1.2	Diagnostic territorial social.....	103 à 127
4.2	Recueil et analyse de la parole des habitants.....	128 à 137
4.2.1	Etre parent, c'est.....	128 à 129
4.2.2	Questionnaire familles	130 à 132
4.2.3	Brunchs citoyens	133
4.2.4	Vivre à Mayenne, c'est... quand on est ... ?	134 à 137
4.2.5	Besoins manquants	137
5.	Le projet social 2023-2025	138 à 159
5.1	Un cadre général	138
5.2	Une fonction « accueil »	139 à 141
5.3	Des axes d'intervention génériques	142 à 143
5.4	Un soutien aux politiques locales.....	144
5.5	Des orientations spécifiques.....	145 à 148
5.6	L'activation de concepts transversaux	149
5.7	Un projet « familles »	150 à 159
5.7.1	Un cadre de référence.....	150 à 153
5.7.2	Définition de la famille	153
5.7.3	Le concept parental.....	153
5.7.4	Quelques chiffres	154 à 155
5.7.5	Objectifs.....	156
5.7.6	Instances de veille du projet famille	156 à 158
5.7.7	Evaluation	159
6.	Ressources au service du projet.....	160 à 166
7.	Modalités de gouvernance et de portage collectif des projets	167
8.	Modalités de suivi et d'évaluation	168 à 171
	« Le meilleur rêve est de croire que tout est possible »	172

INTRODUCTION

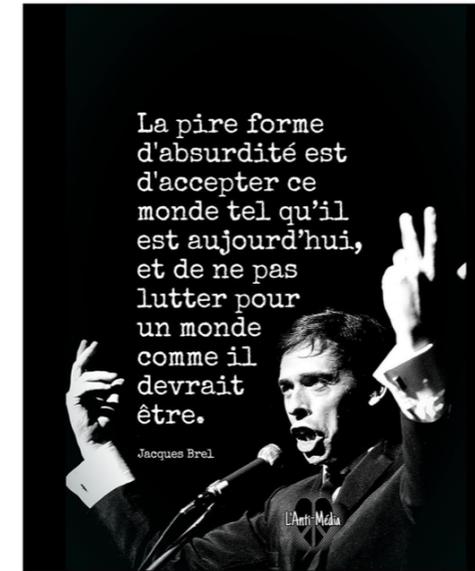
Dans quel monde vit-on ?!!! Crise sanitaire, confinement, complotisme, réchauffement climatique, défiance vis-à-vis de la représentation politique, faits divers scabreux, crise du pouvoir d'achat, guerre en Ukraine, crise énergétique... on pourrait se croire dans une pure fiction mais cela prend la forme d'une bien triste réalité.

Il n'y qu'à lire la presse, allumer sa télévision, écouter la radio, consulter internet... pour comprendre que l'on traverse une très mauvaise période. Un drame en chasse un autre, un coup dur en chasse un autre.

Une lassitude mais surtout des craintes s'installent chez bon nombre de citoyens avec bien souvent un réel sentiment d'impuissance à pouvoir agir sur des conditions de vie qui se dégradent fatalement de jour en jour.

Dans ce contexte incertain, une fois n'est pas coutume, ce sont bel et bien les plus fragilisés qui en pâtissent avec des impacts et conséquences terribles pour ces derniers.

Du service à l'accompagnement, en passant par le développement du pouvoir d'agir, les structures d'Animation de la Vie Sociale, telles que l'Association Les Possibles, ont une place indéniable à valoriser dans le champ de la citoyenneté. Nous avons des atouts, notre histoire, comme structure de l'éducation populaire qui se décline en valeurs nobles que sont la dignité humaine, la solidarité et la démocratie ; notre expérience avec cette capacité à s'adapter, innover et expérimenter et ce dans une posture de proximité ; le travail associé entre les bénévoles et professionnels ; faire avec et ne pas faire à la place des habitants dans le but de leur redonner du pouvoir d'agir et les rendre acteurs de leur devenir... contribuer à l'émancipation plutôt que subir !!!



Pour l'Association Les Possibles

Daniel BOUSSARD – Président
Christophe DOUSSIN - Directeur

1. UNE DEMARCHE AU SERVICE DU PROJET SOCIAL 2023-2025

1.1 Le projet

« Le projet social », clé de voûte de l'association, se fonde sur une approche transversale pour répondre à la fois aux besoins des familles et des habitants, aux attentes sociales collectives.

Plus qu'une formalité administrative, le projet associatif, c'est avant tout :

- **un moment privilégié** pour observer l'évolution de son environnement local, échanger des points de vue entre les différents acteurs (habitants, bénévoles, administrateurs, salariés, partenaires), réfléchir au sens de son action et définir les priorités pour une période pluriannuelle. La phase d'élaboration du projet

En résumé l'intérêt du projet associatif :

Pour le porteur du projet, **il permet dans le cadre d'une démarche participative associant les bénévoles et les habitants-usagers de formuler clairement ses objectifs en référence aux besoins de la population du territoire d'intervention, d'explicitier les démarches, les moyens et de préciser les modalités d'évaluation.**

Pour la Caf, **il permet de s'assurer que le porteur du projet s'inscrit dans les finalités de la circulaire Cnaf n°2012 - 013 relative à**

social renforce la vie collective de l'association, permet la réflexion sur le sens de son action.

- **un document repère qui fixe les engagements de l'association.** Il est établi en fonction des problématiques sociales et des ressources disponibles. Il traduit concrètement les finalités et les missions du centre social dans un plan d'action et les changements attendus. Préparé par l'instance de pilotage composée de bénévoles et de professionnels, il est validé par l'instance de gouvernance de l'association.

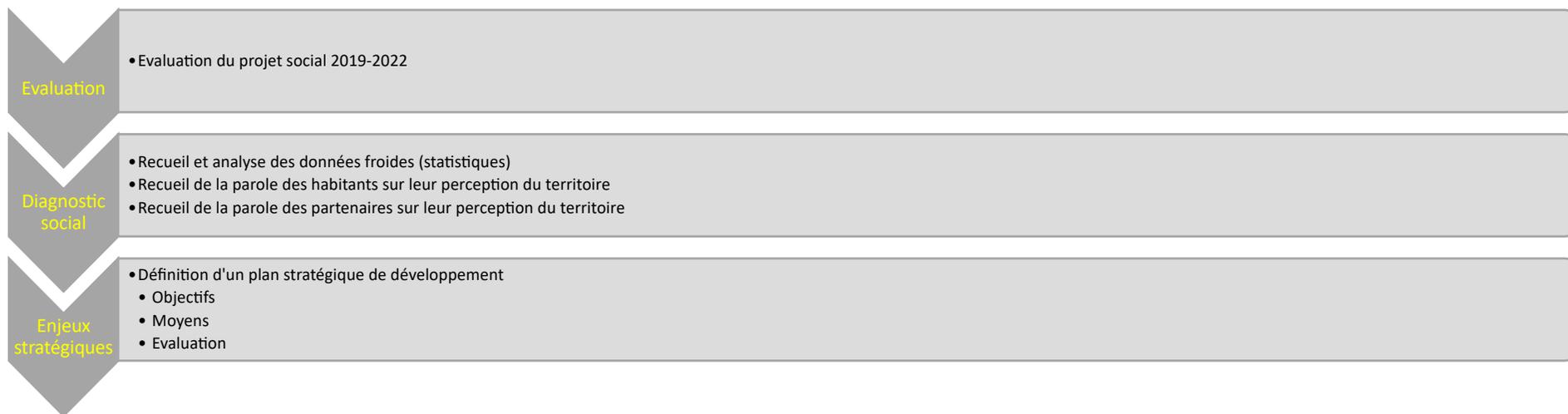
- **un document socle** sur lequel se construit le partenariat entre le porteur de projet et les partenaires financeurs dont la CAF.

l'animation de la vie sociale. Lors du renouvellement de l'agrément il permet au porteur du projet et à la Caf, de constater l'évolution du projet de l'association, les réajustements opérés, les insuffisances, l'adaptabilité à apporter des réponses à des besoins nouveaux.

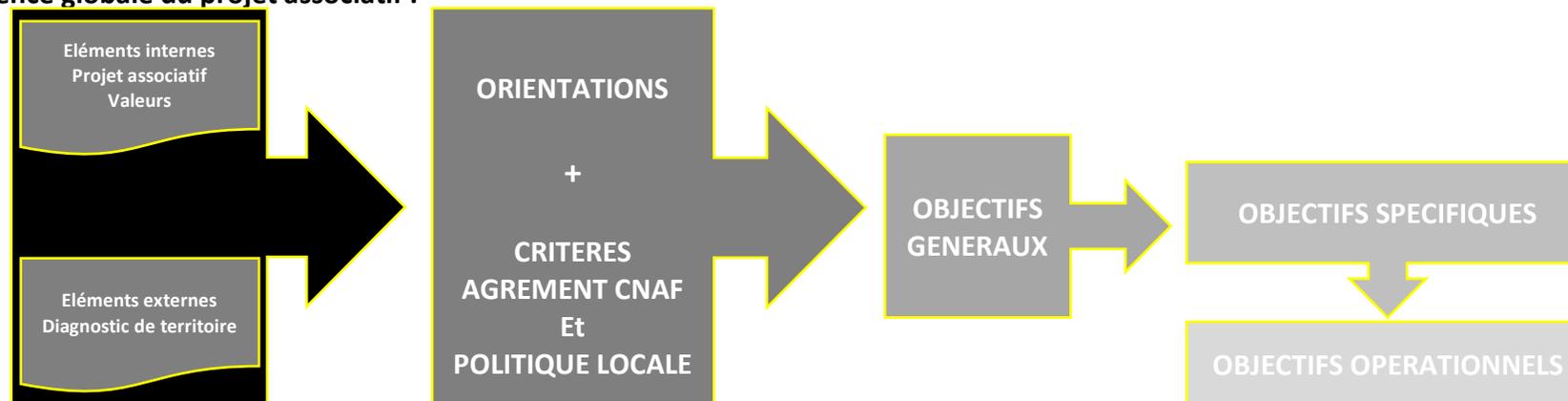
Cadres méthodologiques pour élaborer le projet associatif

Pour élaborer son projet associatif, l'association devra respecter une démarche type qui doit :

- évaluer le projet 2019-2022
- comprendre un diagnostic social (Recueil et analyse des données froides + recueil de la parole des habitants/territoire + recueil de la parole des partenaires/territoire)
- mettre en évidence les axes d'intervention prioritaires ainsi que les objectifs généraux poursuivis au travers du plan d'actions et d'activités ;
- préciser les principaux résultats attendus pour chacun des objectifs



Cohérence globale du projet associatif :



+ EQUIVOQUE
+ ABSTRAIT

+ UNIVOQUE
+ CONCRET

En quoi est-ce important ?

Et concrètement, que veut-on faire ?

➤ **Le document soumis à la Caf pour l'agrément doit comporter les points suivants :**

- les éléments de contexte ;
- la présentation du territoire : du diagnostic social aux axes d'intervention ;
- les perspectives : des axes d'intervention au plan d'actions ; les modalités de suivi et d'évaluation du projet ;
- le bilan – évaluation lors du renouvellement ;
- les modalités de la gouvernance et du portage collectif du projet ;
- les moyens internes et partenariaux (humains, matériels, financiers).

- Délimiter le territoire d'intervention (commune, intercommunalité)
- Définir les principales caractéristiques quantitatives et qualitatives du territoire :
 - population (nombre d'habitants, tranches d'âge, typologie des familles...),
 - habitat et cadre de vie (zone collective, pavillonnaire, habitat dispersé...),
 - équipements, services et vie associative (écoles, équipements sportifs, culturels et de santé),

➤ **Les éléments de contexte**

L'association se présente de manière synthétique. Elle situe le contexte dans lequel elle développe ou souhaite développer son projet d'animation locale.

➤ **Du diagnostic social aux axes d'intervention**

En précisant les problématiques sociales, le diagnostic met en perspective des éléments de connaissance du territoire, les potentialités repérées et partagées avec les acteurs de terrain.

- vie économique et emploi (commerces, zones artisanales...)
- proximité et accessibilité (transports, voies de communication, télécommunication).
- perspectives de développement et d'évolution du territoire (modifications importantes du réseau routier, projets de création de lotissements, création d'un accueil périscolaire...)
- Identifier les points forts et les faiblesses du territoire et confronter cette analyse avec les partenaires et/ou les habitants (échanges informels, entretiens, réunions, questionnaires...).

> Des axes d'intervention au plan d'actions

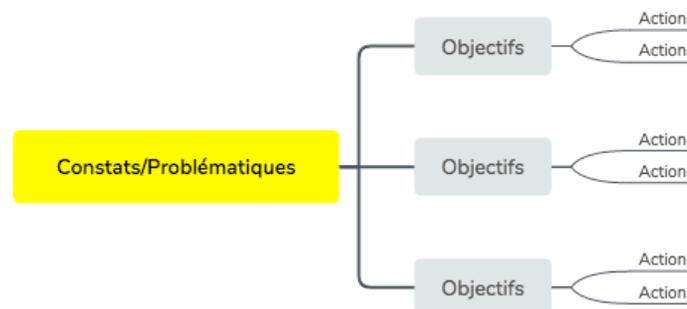
Il convient à partir des constats partagés, d'afficher les priorités et de les traduire en axes d'interventions puis en actions.

Un plan d'action pour :

- Choisir et prioriser les axes d'intervention de l'association sur la période de l'agrément
- Définir les objectifs généraux à atteindre
- Préciser les principaux résultats attendus pour chacun des objectifs
- Définir les indicateurs qui permettront d'estimer leur atteinte

- Définir les actions proposées pour réaliser les objectifs attendus et les modalités de suivi (voir fiche action)
- Identifier les ressources à mobiliser (humaines, techniques, financières et méthodologiques)
- Etablir un échéancier des actions

Arbre à objectifs pour présenter le projet social :



> La phase d'évaluation du projet associatif.

Réalisée en référence aux problématiques, elle s'inscrit dans une démarche privilégiée pour faire le point collectivement sur le fonctionnement de l'association et les actions menées, comprendre ensemble ce qui s'est passé pour corriger ce qui n'a pas fonctionné, réorienter ce qui paraît préférable et de les confronter aux orientations du projet social.

L'évaluation pour :

- Recueillir, analyser et interpréter des informations relatives à la mise en œuvre d'un projet.
- Mesurer l'impact du projet sur la vie des habitants et du territoire.
- Se questionner sur le bien-fondé du projet, les valeurs et le sens, le fonctionnement de la structure porteuse et les moyens développés.

Se poser les bonnes questions

- Pertinence : (rapport besoins, enjeux / objectifs) : ex : Les objectifs de l'association répondent-ils aux besoins constatés ou pressentis sur le territoire ?
- Cohérence : (rapport objectifs / moyens) : ex : Les moyens financiers et humains, les modes d'intervention de l'association permettent-ils de réaliser les objectifs fixés ?

> Les modalités du portage collectif du projet

Le projet social doit préciser comment les usagers et habitants participeront à sa mise en œuvre, à la réalisation d'activités/actions et comment ils seront associés aux prises de décisions et à la gouvernance du centre social : l'organisation de l'instance de pilotage, son rôle, les modes de représentativité à

> Les moyens internes et partenariaux

L'association doit identifier les ressources internes et externes qu'elle peut mobiliser pour mettre en œuvre son projet (humains, matériels, financier).

Pour agréer un projet social, la Caf mobilise un socle de critères :

- le respect d'une démarche participative dans l'élaboration du projet social (habitants, usagers, partenaires) ;
- la formalisation des modes de participation effective des habitants et des modalités de gouvernance de la structure ;
- la pertinence des objectifs généraux au regard des besoins ou des problématiques repérés dans le diagnostic ;

- Efficience : (rapport moyens / résultats) : ex : Quelles nouvelles actions ont pu être développées avec l'attribution de la prestation de service ? Quels sont les partenaires qui ont été associés dans le projet d'animation de la vie sociale ?
- Efficacité : (rapport objectifs / résultats) : ex : Les actions mises en place permettent-elles de soutenir les parents dans leur rôle éducatif ?
- Impact : (rapport résultats / effets environnement) : ex : Le développement des actions portées par l'association a-t-il une incidence sur l'insertion sociale des membres de la famille ? L'équipe a-t-elle observé une implication accrue de certaines familles dans la vie démocratique locale ? Dans des actions solidaires et citoyennes ?

l'instance de pilotage (équilibre des collèges, niveaux de délégation...). Il déterminera les modes de participation effective des habitants pour les impliquer et les associer à la mise en œuvre du projet.

- la cohérence entre le plan d'action et les objectifs généraux ;
- la faisabilité du projet social et la capacité technique, financière et budgétaire de la structure ;
- l'existence d'actions intergénérationnelles, d'actions favorisant la mixité des publics et d'actions spécifiques pour les familles.

1.2 Une démarche participative

> La participation des habitants dans l'association :

Principe fondateur et plus-value de l'animation de la vie sociale, la participation concerne à la fois les usagers, les habitants

> La dynamique participative permet :

- d'avoir une meilleure connaissance du territoire d'intervention : ses habitants, ses problématiques sociales et ses ressources ;
- de prendre en compte les besoins prioritaires exprimés par le terrain ;
- de susciter les initiatives, en particulier celles qui répondent aux besoins des habitants et du territoire ;

> Le processus participatif dans la conduite de projet :

Il s'agit au préalable :

- de bien identifier et rendre lisible les formes participatives ;

Pour la branche Famille, la seule présence ou consommation d'activité ne constitue pas un niveau suffisant de participation des usagers, de même l'implication dans une instance d'information ou de consultation, doit le plus souvent être considérée comme une participation symbolique.

du territoire, les familles, y compris les enfants et les jeunes, ainsi que les bénévoles impliqués dans la vie de la structure.

- d'associer et responsabiliser les habitants et partenaires locaux dans la réalisation des actions et dans la gestion de la structure ;
 - de contribuer à la prise de responsabilité et au développement de leur citoyenneté de proximité ;
 - de favoriser le développement des capacités des personnes et leur autonomie ;
 - d'appréhender les effets de ces actions pour les usagers-habitants et pour le territoire.
-
- de permettre aux habitants de comprendre ce que l'on attend d'eux,
 - de définir comment ils peuvent s'inscrire dans la démarche de projet.

La notion de participation significative peut être employée pour qualifier le niveau de participation attendu dans les structures de l'animation de la vie sociale.

> Repères méthodologiques

Parler de participation des habitants, c'est évoquer les multiples manières de mobiliser les personnes et de favoriser leur engagement dans l'action. Il existe différentes définitions et différents niveaux. Un choix a été fait d'identifier 4 niveaux :

1 : L'information sert de « déclencheur » au projet

Définition : L'information est l'action qui permet d'amener des connaissances vers un public.

Objectif : Susciter l'intérêt et donner envie de participer à un projet

Principes :

- donner du sens à l'action : cette procédure est en sens unique, il s'agit d'informer et non pas de recueillir,
- diffuser au plus grand nombre : il s'agit d'adapter l'information aux habitants et aller au-devant de ceux qui ne viennent pas la chercher,
- définir le public cible, clarifier les objectifs de l'action, donner les éléments de contexte (où, quand, comment ...), utiliser les « bons supports » (affiches, réunions, web...) et les bons relais (associations, commerce, marché, personnes ressources...).

2 : La consultation sert à connaître les attentes des habitants

Définition : La consultation est l'action qui associe les habitants à la recherche d'information dans une démarche participative.

Objectif : Impliquer les habitants dans la recherche d'information en les consultant ou en les associant à une démarche.

Principes :

- poser clairement le principe qu'une consultation n'est pas une décision : tout ce qui est dit, débattu, n'est pas forcément pris en compte. La consultation nourrit la réflexion et l'enrichit ;
- rendre la parole aux habitants en les faisant se questionner,
- mettre en place des structures souples de débat, réunions publiques, questionnaires, enquêtes participations.

3 : La concertation suppose que tous les acteurs s'engagent à négocier sur un même « pied d'égalité »

Définition : La concertation est la phase qui débouche sur une décision engageant l'ensemble des acteurs y compris les habitants.

Objectif : Aboutir à la définition précise d'un projet

Principes :

- associer l'Habitant en tant qu'individu ou en qualité de représentant d'un groupe,
- prendre en compte la parole des habitants au même niveau que celle des professionnels,
- vérifier le degré d'implication de chacun dans le projet et évaluer au préalable les conséquences.

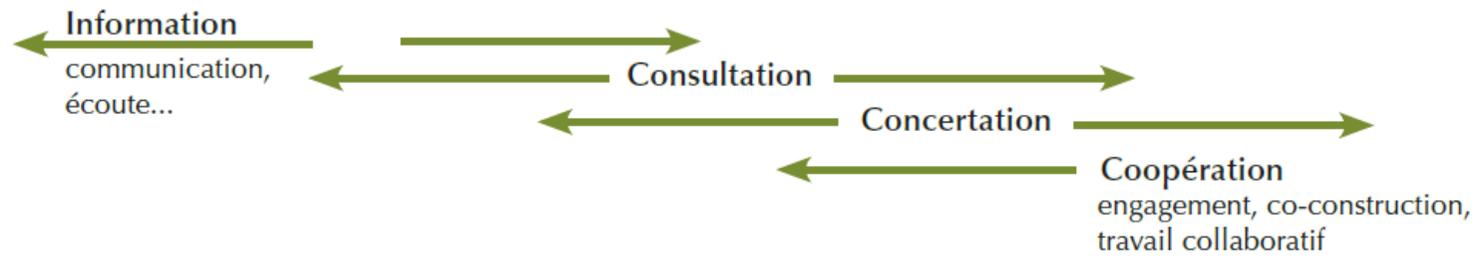
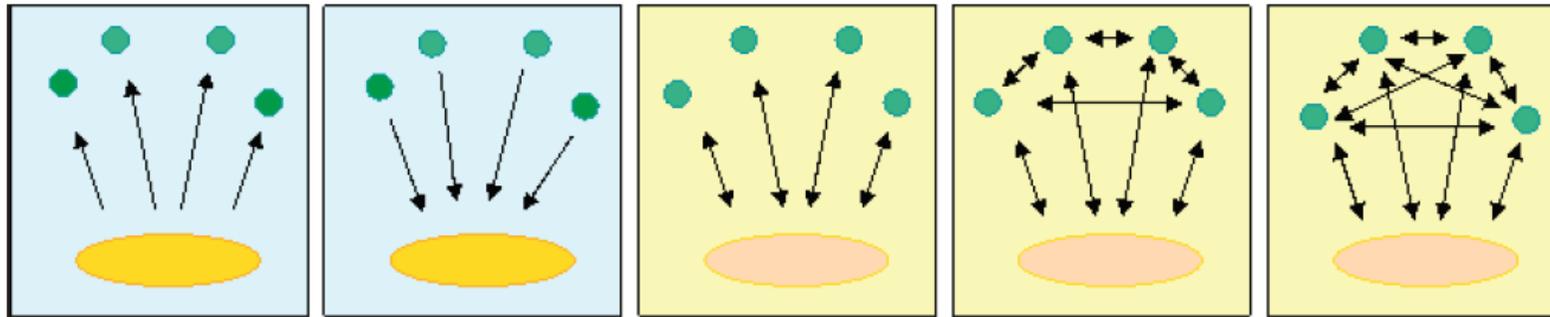
4 : La coopération suggère que les habitants soient étroitement associés à l'élaboration du projet dans son intégralité

Définition : La coopération est la phase de co-construction du projet avec l'ensemble des acteurs.

Objectif : Instaurer la co-production qui va de l'élaboration du projet à son évaluation.

Principes :

- impliquer les habitants avec l'ensemble des autres acteurs à la définition des objectifs, aux choix stratégiques, à leur mise en œuvre et à la mobilisation des moyens requis à cet effet,
- mettre en place avec l'ensemble des protagonistes du projet, une évaluation du projet en cours de réalisation ou en phase finale, pour mesurer les résultats et les effets attendus,
- proposer des outils et des méthodes d'évaluation qui auront été définis avec les habitants dès le début de l'action (tenue de registres de participation, recours à des questionnaires, à des enquêtes de satisfaction, entretiens individuels ou collectifs, organisation de réunions publiques de bilan...).

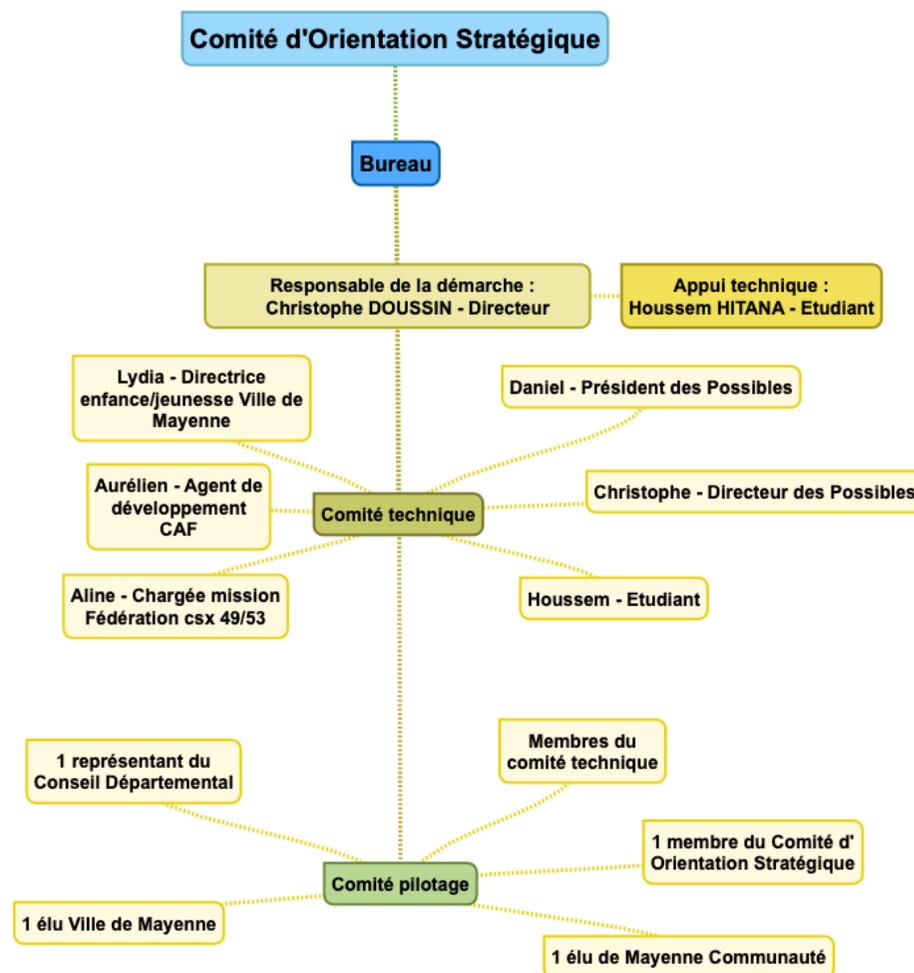


1.3 Le planning de mise en œuvre de la démarche

* Planification prévisionnelle prenant en compte le contexte sanitaire et les contraintes de rassemblement

		2022											
		Comité technique	Comité de pilotage	Comité technique	Comité de pilotage			Comité technique	Comité de pilotage				
		Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
EVALUATION PROJET 2019-2022													
Référentiel CAF		x	x	x	x	x	x						
Comment ?	Réunions												
Auprès de qui ?	Usagers/bénévoles / partenaires/ habitants/équipe												
Notoriété et communication (réseaux sociaux)		x	x	x	x	x	x						
Comment ?	Grille d'entretien/porteurs de paroles/réunion AFNOR												
Auprès de qui ?	Usagers/bénévoles / partenaires/ habitants/interne (équipe/bénévoles)												
Perception de l'Association													
Comment ?	Mise en ligne sur le drive / AFNOR												
Auprès de qui ?	Salariés												
Orientations 2019/2022		x	x	x	x	x	x						
Comment ?	Réunions												
Auprès de qui ?	Interne (Equipe/bénévoles)												
Dispositifs		x	x	x	x	x	x						
Comment ?	Réunions (AFNOR)												
Auprès de qui ?	Usagers/bénévoles / partenaires/équipe												
Taux de remplissage des activités													x
Comment ?	Données statistiques												
Auprès de qui ?	Interne												
Fonction bénévole		x	x	x	x	x	x						
Comment ?	Enquête/entretiens												
Auprès de qui ?	Interne (équipe)/ adhérents/bénévoles												
Situation financière					x								
Comment ?	Comptes de bilans/suivis mensuels/situation bancaire												
Auprès de qui ?	Interne (Estelle)												
Formations		x	x	x	x	x	x						
Comment ?	Registre de formations												
Auprès de qui ?	Interne (Estelle)												
Vie fédérale		x	x	x	x	x	x						
Comment ?	Grille d'entretien												
Auprès de qui ?	Interne (équipe)/ Fédération centres sociaux												
Données froides													
DIAGNOSTIC													
Démographie et structure de la population		x	x	x	x	x	x						
Comment ?	Données statistiques												
Auprès de qui ?	INSEE												
Accompagnement social		x	x	x	x	x	x						
Comment ?	Entretiens + rapport d'activités												
Auprès de qui ?	Centre Communal d'Action Sociale/ Associations caritatives												
Données allocataires		x	x	x	x	x	x						
Comment ?	Données statistiques												
Auprès de qui ?	Caisse d'Allocations Familiales												
Emplois et actifs		x	x	x	x	x	x						
Comment ?	Données statistiques												
Auprès de qui ?	INSEE												
Equipements et infrastructures		x	x	x	x	x	x						
Comment ?	Connaissance du territoire												
Auprès de qui ?	Interne												
Santé		x	x	x	x	x	x						
Comment ?	Entretiens + rapport d'activités												
Auprès de qui ?	Centre Médico-Psychologique/ Contrat Local de Santé												
Action sociale		x	x	x	x	x	x						
Comment ?	Entretien + rapport d'activités												
Auprès de qui ?	Centre Départemental de la Solidarité												
Prévention spécialisée		x	x	x	x	x	x						
Comment ?	Entretien + rapport d'activités												
Auprès de qui ?	INALTA												
Logements		x	x	x	x	x	x						
Comment ?	Entretien + données communiquées												
Auprès de qui ?	Mayenne Habitat												
Sécurité publique		x	x	x	x	x	x						
Comment ?	Entretien + rapport d'activités												
Auprès de qui ?	Contrat local de Sécurité, de Prévention et de la Délinquance												
Données chaudes													
Auprès de qui ?	Analyse de la parole des habitants, partenaires, bénévoles	x	x	x	x	x	x						
Comment ?	Réunions, questionnaires, entretiens, porteurs de paroles												
ENJEUX 2023-2025							x	x					
Comment ?	Réunion												
REDACTION DU PROJET 2023-2025					x	x	x	x	x	x	x	x	
DEPÔT DU PROJET													x

1.4 Les instances de suivi de la démarche



2. 2019-2022 : RETROSPECTIVES

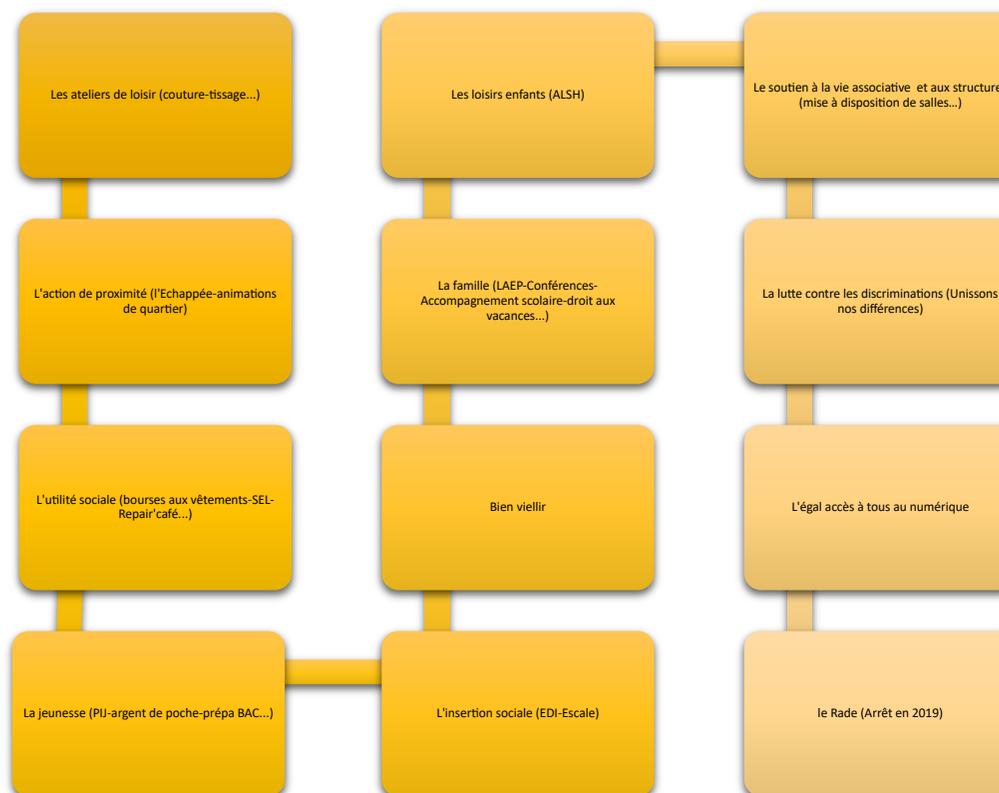
2.1 Frise chronologique

C'est dans un contexte sanitaire hors du commun que s'est conduit ce projet social. Sur certaines périodes, l'Association a dû faire

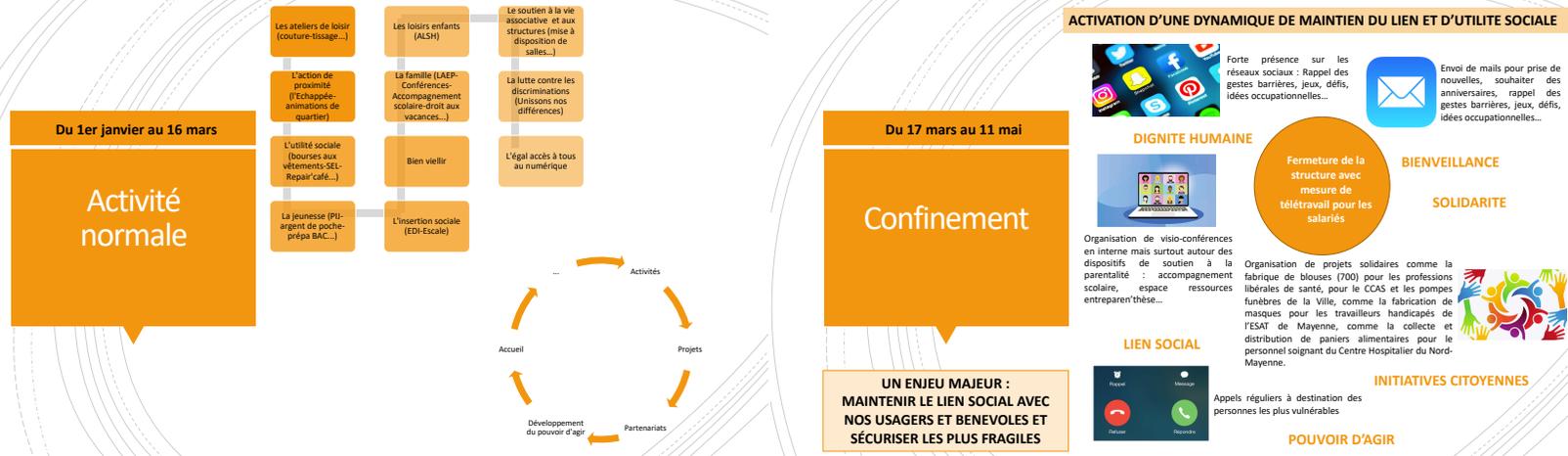
preuve d'adaptation et d'innovation sociale pour répondre au mieux à ses obligations.

2019 et 2022 : Années normales

Conduite des dispositifs :



2020 : Année d'adaptation et d'innovation



2021 : Année perturbée

ACTIVATION D'UNE DYNAMIQUE DE MAINTIEN DU LIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT

Du 18 janvier au 03 juin

Confinement

**UN ENJEU MAJEUR :
MAINTENIR LE LIEN SOCIAL AVEC
NOS USAGERS ET BENEVOLES ET
EVITER UN GLISSEMENT DE CERTAINS**

Présence sur les réseaux sociaux : jeux, défis, idées occupationnelles...



Envoi de mails pour prise de nouvelles, souhaiter des anniversaires...



DIGNITE HUMAINE

Activités en présentiel uniquement pour les dispositifs de soutien à la parentalité et d'insertion sociale

SOLIDARITE



Nombreuses sorties de L'Échappée dans différents endroits de la Ville

ENTRAIDE



Présence quotidienne au centre de vaccination en soutien aux professionnels du soin

LIEN SOCIAL

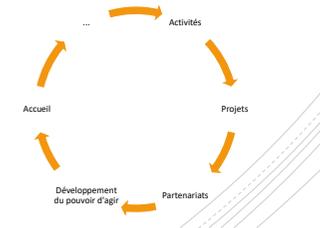
Appels réguliers à destination des personnes les plus vulnérables



POUVOIR D'AGIR

Du 04 juin au 31 décembre

Activité normale



Synthèse / Pistes

+

- Capacité à innover et à s'adapter
- Adaptabilité pour maintenir le lien avec les adhérents en période de confinement par le biais des réseaux sociaux, appels, visites à domicile, en visioconférences
- Développement de nouveaux partenariats (sanitaire et médical) par le biais de la vaccination
- Utilité sociale et solidaire en étant présent au centre de vaccination quotidiennement pendant plusieurs mois et dans un EHPAD pendant 5 semaines également quotidiennement et en organisant une fabrication de blouses pour le personnel du Pôle Santé et les services de la Collectivité
- Nouveaux adhérents et bénévoles en sortie de confinement
- Capacité à relancer pleinement l'activité post-confinement

-

- Perte importante d'adhérents et bénévoles dont certains de sont pas revenus
- Glissement psychologique d'adhérents
- Activité à l'arrêt pendant de long mois et en reprise de façon conditionnée

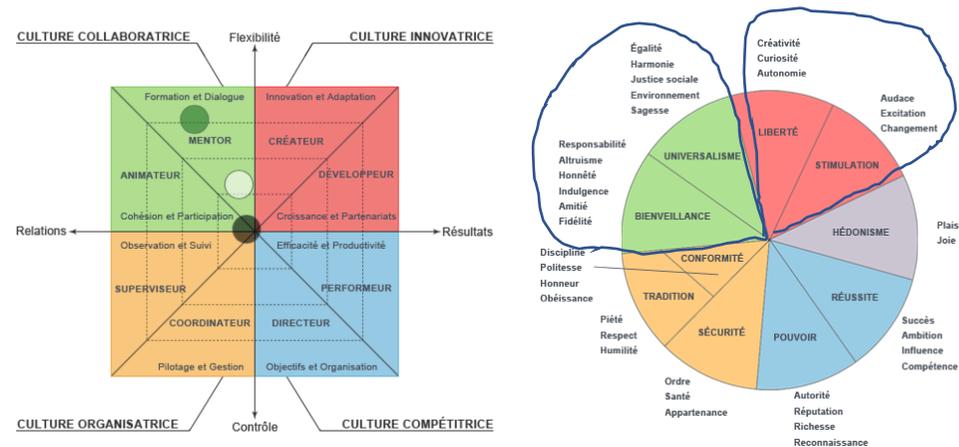
2.2 Une refonte de la gouvernance associative

En 2016, lors de la création de l'Association Les Possibles et au regard d'un calendrier serré, les membres dirigeants ne se sont pas attardés dans la rédaction des statuts associatifs. En 2019, un DLA (Dispositif Local d'Accompagnement) est mobilisé pour travailler autour d'une refonte de la gouvernance associative. En effet, les statuts de 2016, établis sur des bases classiques ordinaires ne reflètent pas la dynamique participative de fonctionnement global. Très classiquement, le pilotage est réalisé par un bureau, élu parmi les membres du Conseil d'Administration. Ce mode de fonctionnement ne correspond ni aux souhaits ni à la réalité

d'organisation informelle en groupes projets qui mêlent les publics et aspirent à une forme d'autonomie décisionnelle.

L'accompagnement sollicité a eu vocation à remettre en perspective les modes de gouvernance de la structure, très classique, pour les adapter à la réalité des pratiques. En conséquence, une actualisation du cadre de fonctionnement a été nécessaire au travers la mise à jour des statuts et du règlement intérieur mais aussi la formalisation de la chaîne de décision et des schémas délégatifs.

Voici les éléments diagnostiqués :





2.3 Convention Territoriale Globale

Les Caisses d'Allocations Familiales ont toujours souhaité développer une politique d'action sociale complémentaire au versement des prestations légales dont elles ont la charge. Celle-ci doit permettre de répondre aux besoins sociaux non-couverts, qu'ils soient individuels ou collectifs, en mettant en œuvre un large spectre d'interventions pour promouvoir l'investissement social.

L'action sociale de la CAF, impulsée localement par son Conseil d'Administration, est par essence familiale et généraliste, tout en s'inscrivant dans un cadre partenarial fort. Véritable levier de cohésion et de transformation, elle permet d'adapter les politiques publiques à la réalité des territoires et à la diversité des familles.

Son action sociale vise à contribuer « au renforcement des liens familiaux, à l'amélioration de la qualité de vie des familles et de leur environnement social, au développement et à l'épanouissement de l'enfant et de l'adolescent, au soutien à l'autonomie du jeune adulte, à la prévention des exclusions, au maintien des liens familiaux ».

Dans le cadre de la Convention d'Objectifs et de Gestion signée pour la période 2018-2022, ses missions, fondées sur des valeurs d'égalité, de

solidarité, de neutralité et de promotion de la citoyenneté, s'inscrivent au cœur des territoires pour répondre au plus près des besoins des familles, en favorisant leur implication dans les actions que la CAF développe à leur profit. Pour cela, elle dispose d'une capacité à poser des diagnostics sociaux et territoriaux précis, utiles à la mise en œuvre de partenariats structurants, en s'appuyant notamment sur des dispositifs contractuels dont les plus connus sont les Conventions Territoriales Globales.

C'est sur ces éléments qu'une convention a été signée, courant décembre 2021, entre la CAF et Mayenne Communauté déclinant plusieurs fiches actions dont trois portées et animées par Les Possibles :

- Une dans la thématique « Accès aux droits, aux services et inclusion numérique » :
 - o Conseiller numérique et mise en place d'ateliers
- Deux dans la thématique « Animation de la Vie Sociale » :
 - o Expérimentation par la mise en place d'ateliers pour la réalisation d'un diagnostic
 - o Espace de Découvertes et d'Initiatives

L'EDI Active a été présente sur le territoire de l'ancien canton le Horps-Lassay-les-Châteaux jusqu'à 2016.

Fin 2019, une réflexion est engagée entre le CDS de Mayenne et Les Possibles autour de problématiques identifiées par les travailleurs sociaux du département et affirmées par la suite par la conduite d'un diagnostic territorial et social. Il en ressort des questions de mobilité, de parentalité, d'accès aux droits, de numérique, d'isolement social...

Au cours de l'année 2020, des rencontres régulières s'organisent entre le CDS, la ville de Mayenne, la CAF, la Fédération 49/53 et l'association « Les Possibles » pour co-construire le projet.

En janvier, signature d'un avenant à la convention pour le déploiement de l'EDI sur le Nord de Mayenne Communauté (13 communes concernées) pour 10 personnes.

Les Possibles ont eu l'opportunité d'un financement dans le cadre du Plan de Relance Etat accordé pour déployer son activité sur Mayenne Communauté.

132 000 € accordés de septembre 2021 à décembre 2022 :

- Dont 21 000 € en investissement pour l'acquisition d'un véhicule
- Soit 111 000 € pour couvrir les charges salariales et les frais d'animation

Deux phases ont été engagées :

- Réalisation d'un diagnostic de territoire
- Expérimentation par la mise en place de programmes d'activités autour du bien-vieillir, de la parentalité et de l'accompagnement aux associations



Animation de la vie sociale



Accès aux droits, aux services et inclusion numérique



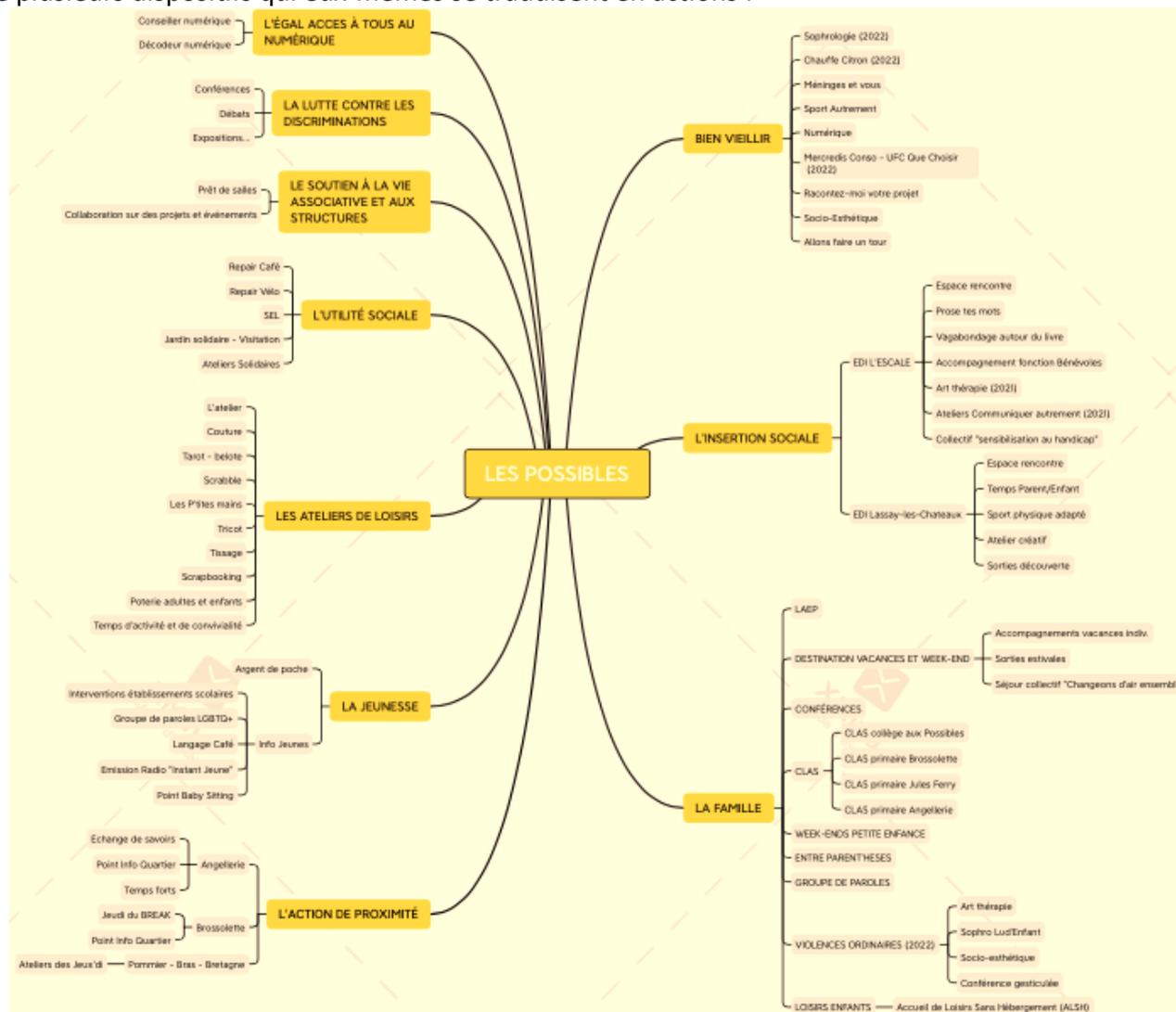
Pour répondre aux problématiques et aux besoins importants en numérique, Mayenne Communauté s'est rendue éligible au dispositif « Conseillers Numériques » et a recruté une personne qui est détachée aux Possibles sur une période de 12 mois renouvelables.

Les Conseillers numériques accompagnent les Français sur trois thématiques considérées comme prioritaires :

- ✓ Soutenir les Français dans leurs usages quotidiens du numérique : travailler à distance, consulter un médecin, vendre un objet, acheter en ligne, etc. ;
- ✓ Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques : s'informer et apprendre à vérifier les sources, protéger ses données personnelles, maîtriser les réseaux sociaux, suivre la scolarité de ses enfants, etc. ;
- ✓ Rendre autonomes pour réaliser des démarches administratives en ligne seul.

2.4 L'animation de dispositifs

Le projet décline plusieurs dispositifs qui eux-mêmes se traduisent en actions :



2.5 Focus autour d'évènements phares

Des évènements marquants ont été programmés durant la période mettant en avant des intentions de solidarité, de sensibilisation, de prévention sur des sujets d'actualité sur lesquels l'Association a souhaité s'y pencher. Ces actions ont su mobiliser un

public très large, très éclectique et surtout, de base, relativement éloigné de l'activité quotidienne proposée par l'Association. Cette forme est à inscrire dans le projet 2023-2025.

● Les blouses

Au total, près de cinquante bénévoles se sont mobilisés autour de ce projet d'intérêt public contribuant à la production de 700 pièces distribués aux professionnels du soin.



L'histoire de la naissance d'un projet collaboratif :

LES
BLouses

La situation sanitaire inédite et inattendue de **cette épidémie de COVID-19** a créé une tension très importante sur le marché des **Equipements Individuels de Protection (EPI)** pour le monde de la santé.

Les grands centres de soins, en première ligne, ont dû commander en masse ces équipements. L'effet a été immédiat sur le marché de production et de vente qui se sont retrouvés vite dépassés.

La pénurie s'est fait sentir d'abord sur les masques, puis les lunettes et ensuite sur les combinaisons, blouses et surblouses.

Des actions solidaires et bénévoles sont nées partout en France ("Visières Solidaires", les petits masques solidaires 53**, ...).

Pour nous ici en **Mayenne**, le problème a été identique. Le Pôle Santé, le CCAS, et autres acteurs de soins ou non se trouvant à devoir faire face au COVID, se sont retrouvés démunis de ces EPI.

Le centre social **LesPossibles** a eu connaissance d'une action solidaire **#faisuneblouse à Nantes****. Il a lancé l'idée de participer à cette action auprès de ses adhérents.

Cette idée a fait échos et est parvenue par l'intermédiaire d'un **adhérent, également professionnel de soin**, jusqu'au **Pôle Santé** :

Le projet « LesBlouses » était né.

* https://www.facebook.com/groups/2454266324886624/?ref=group_header

** https://www.facebook.com/groups/834746933696397/?ref=group_header

*** <https://www.faisuneblouse.com/>

● Femmes de l'ombre, femmes de lumière

A l'occasion de la journée des droits de la femme, le 8 mars 2021, Mayenne Communauté et la Communauté de communes des Coëvrons s'associent, dans le cadre de leur Contrats Locaux de Santé (CLS) respectifs, afin de proposer un maximum d'actions sur leurs territoires.



Nous, association Les Possibles, avons choisi de nous impliquer dans cette initiative avec pour projet de mettre à l'honneur une vingtaine de femmes, à la fois des femmes marquant la vie publique de notre département de leur

● Sensibilisation au handicap

A l'occasion du brunch citoyen du 11 septembre 2021, deux habitants ont questionné la question de l'accessibilité sur la ville de Mayenne notamment en lien avec le handicap.

S'est créé un groupe projet « accessibilité handicap » aux Possibles fin 2021, avec des habitants du territoire mayennais en situation de handicap ou pas, sensibles à cette question avec l'appui du conseiller municipal délégué à l'accessibilité et aux handicaps et la présence de la chargée d'insertion à l'association.



Cette matinée de sensibilisation, du 11 juin 2022 sur le marché de Mayenne, découle du travail engagé par le groupe et avait pour

empreinte et des femmes du quotidien qui par leur engagement dans la vie de tous les jours méritent d'être mises en lumière.

Notre projet s'intitule « Femmes de l'ombre, Femmes de lumière ».

Cette mise à l'honneur s'est traduite par l'exposition de leur portrait sur les vitres extérieures du siège social de l'association Les Possibles (Extrait de clichés ci-après) complété d'une citation pouvant caractériser la force, la volonté qui habitent chacune d'entre elles.

objectif de créer du lien, de changer les regards, de briser les tabous prenant comme support un porteur de paroles « Le handicap, c'est... ? », une proposition de parcours en fauteuil roulant in-situ, de parcours pour sensibiliser aux handicaps visuels et auditifs, une démonstration de l'utilisation d'un véhicule adapté avec fauteuil roulant et un atelier créatif (dessin, découpage) en direction des enfants pour les sensibiliser au respect des places destinées aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR).

Différents partenaires ont été mobilisés sur cette matinée : l'Ufolep, l'association M Handi Family, EPNAK. Entre 150 à 200 passages sur cette matinée.



13 élus de la ville de Mayenne sont venus sur cette matinée échanger avec les participants.

De belles rencontres, des échanges enrichissants, un sujet qui touche beaucoup de personnes et un souhait de poursuivre ce travail

● Sacs sensoriels

L'association a été identifiée et sollicitée par une aide-soignante travaillant à l'EHPAD d'Ernée



pour la réalisation de sacs. Ces derniers, multi sensoriels, sont adaptés aux personnes âgées ainsi qu'aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et troubles cognitifs. Ils éveillent les

● Projet « Sang Tabou » / Précarité menstruelle

A Mayenne, avec le soutien de la municipalité et de la déléguée aux droits des femmes de la Mayenne, l'association Les Possibles et le Collectif Tout SEXplique 53 ont mis en place un comité de pilotage Sang Tabou.

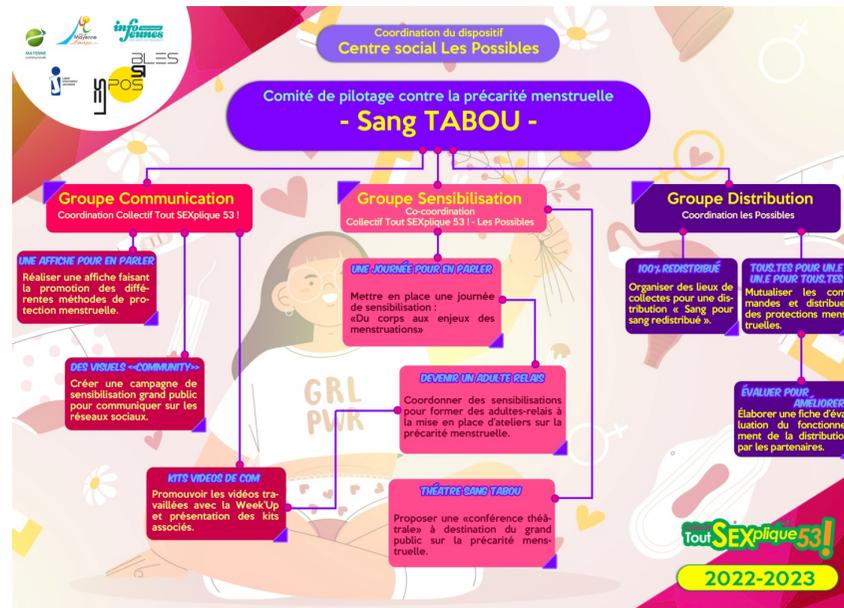
entamé à l'occasion du projet social 2023-2025 en ouvrant le groupe projet à de nouvelles personnes. Pour 2023, une personne en service civique aura pour mission, entre-autres de mener d'autres actions autour de cette question.

sens que ce soient la vue, le toucher et l'ouïe. Au-delà de répondre à un besoin occupationnel, ces sacs apportent soulagement et apaisement aux résidents lors de moments de tension et crises.

Ce sont près d'une quinzaine de bénévoles des Possibles, doués de compétences en couture qui se sont affairés à confectionner près de 25 sacs qui ont été remis en mains propres aux résidents à l'occasion d'une cérémonie programmée à cet effet.



Nous avons proposé au collectif *Sang Tabou* de partager les missions en trois groupes de travail, selon les appétences et disponibilités de chacun-e :



Avant de distribuer des protections périodiques aux personnes menstruées, il nous a semblé important qu'elles aient connaissance de tout ce qui existe afin de choisir la ou les protections menstruelles qui leur conviennent. Ainsi, nous avons créé cette affiche-outil à diffuser largement dans le département. Cette affiche est informative et contient beaucoup d'éléments à lire et regarder.

Une exposition découle du travail sur l'affiche. Il y avait de nombreuses choses à communiquer pour aborder les règles. Nous avons mis en lumière plusieurs thématiques : le cycle, les protections menstruelles, la précarité menstruelle, les tabous.

Deux représentations théâtrales ont été programmées et ont accueilli près de 300 spectateur·trice·s. 50 professionnels ont été formés en qualité d'adultes relais.



● Octobre rose : Spectacle/rencontre « La chauve souriT »



A l'initiative d'une habitante de Mayenne et dans le cadre d'Octobre Rose, l'Association a assuré la diffusion d'un spectacle sur la résilience d'une jeune femme atteinte d'un



cancer. La Chauve SouriT alias Caroline raconte avec humour, authenticité et désinvolture son combat contre le cancer du sein. La force de ce récit est d'être aussi drôle que poignant, son récit a marqué les esprits et brisé les tabous sur la maladie des 250 spectateurs venus assister à ce moment inoubliable dans un théâtre plein à craquer. Avant cette représentation, le public a pu aller à la rencontre de stands bien-être présents dans le hall du théâtre.

● Journée mondiale de lutte contre les violences faites aux femmes



« Osez faire tomber le masque... » est le fil rouge de ce temps fort organisé le 25 novembre 2022 à Mayenne dans le cadre de la journée internationale contre les violences faites aux femmes. Cet évènement est la résultante d'un collectif, initié par les Possibles, qui s'est mobilisé pour proposer des actions de sensibilisation, regroupant la Maison de la Protection des Familles, Victimes et Préventions Pénales 53, le CCAS de la Ville de Mayenne, le Conseil Départemental, Femmes Solidaires 53, Revivre, la Gendarmerie de Mayenne, Copainville et Les 2 Rives.

Un forum s'est tenu en présence de ces acteurs, place Clémenceau, inauguré par six danseuses du Conservatoire de Mayenne Communauté qui ont proposé une remarquable et sensible chorégraphie sur l'œuvre de Camille Lellouche « N'insiste pas » également empreinte d'une grande émotion dans l'interprétation de son titre, sous une salve d'applaudissements de plus de 250 personnes.





La journée a également été marquée par la mise en avant et la valorisation de 15 portraits de femmes qui se sont affranchies, avec courage, de leur histoire, de leur vécu. En découle, une sublime exposition, visible le jour

même sur le site et par la suite sur les façades extérieures de l'Association Les Possibles. Les prises de vues ont été assurées par Alain Nicoux du Club Photo d'Aron et ont fait l'objet d'un reportage au JT de France 3 Pays de la Loire.



https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fyoutube.com%2Fwatch%3Fv%3Du0nHpzm0Xy8%26si%3DEnSikaIECMiOmarE%26fbclid%3DIwAR1wt_69ptLNq2ubUpCTgBOUbnhOk1_g3ZCy-vnlkDXOCgW4O9r6AOPF3r4&h=AT1sFKRI_DiwcWpMjoB47Akq923WYN428m7L2KQ45ANTYZ_DRRN1Cvb7Jzk0pIP-DC8msWMkTzFEFiy4hnKfYjyPG70VhwRo0Q9XEJ2HDElsXNNa7TGz59o1YyRiPJcypxhdheR879f4s5YMnd-y1TmWegg



Un ciné-rencontre avec la projection du film « Mon roi » a ponctué la journée avec une cinquantaine de spectateurs.

Synthèse / Pistes

+

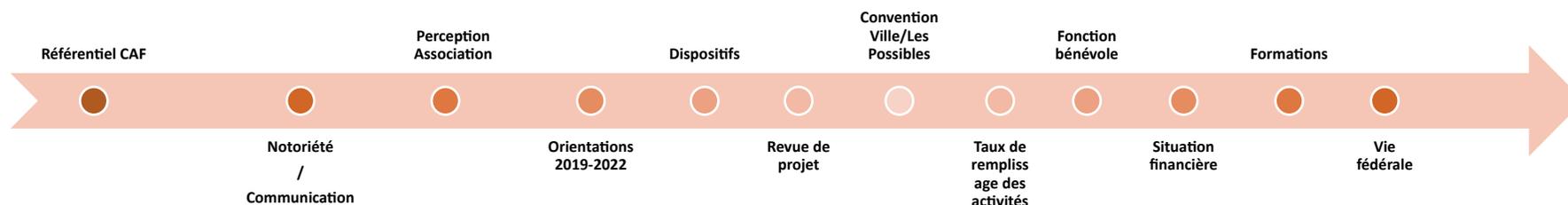
- Développement d'ateliers solidaires en mobilisant des bénévoles qui produisent pour des causes utiles
- Programmation d'évènements grands publics sur des thématiques sociétales
- Développement de nouveaux partenariats (Pôle santé, EHPAD, acteurs du Comité Local d'Aide aux Victimes, acteurs du champ du handicap...)

3. EVALUATION DU PROJET SOCIAL 2019-2022

L'évaluation du projet 2019-2022, construite autour d'une approche dynamique, participative et concertée vise à mettre en avant du recueil, de l'analyse et de l'information relative au projet conduit. Elle permet de mesurer l'impact des actions en particulier sur la vie des habitants de la Ville de Mayenne. C'est aussi l'occasion

de faire le point sur les actions et dispositifs conduits dans chaque secteur et de les confronter aux orientations du projet. C'est aussi et avant tout l'intérêt de mobiliser et fédérer les acteurs autour du projet associatif.

La démarche d'évaluation intègre les aspects suivants :



3.1 Evaluation sur la base du référentiel CAF

Une rencontre a été proposée pour regarder le projet social 2019-2022 sur la base du référentiel d'évaluation CAF. Ce dernier se présente sous la forme de quatre critères de réussite :

- Démarche de développement social local
- Accessibilité à tous,
- Mixité sociale et intergénérationnelle,
- Gestion des ressources humaines et financières.

Pour chacun de ces critères, des indicateurs et une aide sont proposés permettant d'illustrer les niveaux de réponse des participants.

En totalité, ce sont près de vingt personnes (bénévoles dirigeants, salariés et partenaires) qui ont été amenés à travailler autour de cet outil. Conçu autour d'une forme d'animation tournante et participative (world café), l'ensemble de ces temps a mis en évidence les données brutes suivantes :

CRITERE n° 1 - Qu'avez-vous à dire sur la démarche de développement social local au niveau des Possibles ?

Couverture territoriale et cartographie des actions		Existence du partenariat	
<p style="text-align: center;">+</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'Echappée - Embauche de Marine, Florie (Expérimentation CTG) et Patricia (EDI) - Conseiller numérique sur Mayenne Communauté - Info Jeunes sur Mayenne Communauté - Le principe de l'association permet à tous d'adhérer sans obligatoirement vivre sur Mayenne 	<p style="text-align: center;">-</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difficulté à avoir une régularité dans l'utilisation de l'Echappée (problème de batterie). - Difficulté à couvrir le territoire de Mayenne Communauté concernant l'Info Jeunes. - Difficulté à couvrir le territoire de Mayenne ville (communication et mobilité). - Des personnes en dehors de la ville de Mayenne ne s'autorisent pas à venir pensant que Les Possibles est un lieu uniquement réservé aux habitants de Mayenne. 	<p style="text-align: center;">+</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des conventionnements passés avec des partenaires qui perdurent - Création de nouveaux partenariats. - Légitimité des Possibles à faire se réunir les partenaires sur des thématiques précises (ex : groupe de paroles...) - Facilitation de la mise en réseau - Identification et sollicitation des Possibles par les partenaires - Reconnaissance du travail mené par les Possibles de la part des partenaires. - Participation des Possibles à des groupes projets - Programmation des Ta' Tasse partenaires qui permettent le croisement des acteurs du territoire sur tous les domaines d'intervention 	<p style="text-align: center;">-</p> <ul style="list-style-type: none"> - Offrir une meilleure lisibilité de l'ensemble de nos actions - Développer la communication en interne (entre professionnels) lors de sollicitations partenariales (éviter les doublons) - Remettre en place les Ta' Tasse partenaires - Impact négatif de la perte de la permanence CAF sur le maintien du lien avec les allocataires - Perte totale avec les écoles (maternelles/primaires) due à la Covid
Accompagnement et soutien aux associations		Evaluation continue	
<p style="text-align: center;">+</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facilite la mise en réseau - Présentation des différentes associations aux adhérents, par les professionnels des Possibles (réunions, affichage...) - Co-animations entre associations - Mise à disposition de matériels et locaux 	<p style="text-align: center;">-</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prendre le temps de la rencontre avec le tissu associatif local - Mise à disposition des salles à revoir (planning trop chargé) 	<p style="text-align: center;">+</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bilans écrits pour les financeurs - Comptes rendus de réunions - Consultations des habitants (oral) - Plus-value pour ré-ajuster nos actions 	<p style="text-align: center;">-</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pas suffisamment d'évaluation de nos actions au quotidien pour les optimiser et les rendre complémentaire - Les usagers ne sont pas suffisamment associés

Synthèse / Pistes

- +
- Culture du partenariat massivement conventionné
- Expérimentation d'un déploiement à échelle de Mayenne Communauté
-
- Meilleur équilibre, dans la gestion des espaces entre nos usages et besoins et les prêts accordés aux structures externes
- Associer davantage les usagers dans les séquences d'évaluation
- Utiliser davantage L'Echappée pour mieux couvrir le territoire

CRITERE n° 2 - Qu'avez-vous à dire sur l'accessibilité à tous au niveau des Possibles ?

Communication aux usagers		Moyens mis en œuvre pour l'accès des familles vulnérables ou fragilisées	
+	<ul style="list-style-type: none"> - Facebook - Instagram, Facebook Info Jeunes - Application mobile TILT - Promeneurs Du Net - Programmes par mail et papier - Site internet - Communication directe au travers de l'Echappée, des présences sociales et des porteurs de paroles - Les usagers entre eux - Affichage vitrine et maisons de quartier - Communication via nos partenaires (CDS, CMP...) 	-	<ul style="list-style-type: none"> - Ceux qui n'ont pas les réseaux sociaux ne sont pas informés du déroulement des activités (newsletters). - Le programme est complet mais il est parfois difficile de s'y retrouver. Idée de peut-être utiliser des intercalaires de couleur. - Trop d'info tue l'information. - Communication peut-être trop basique, forme plus actuelle à réfléchir. - Des lieux de communication peut-être non exploités ou à inventer, à développer - Plus de réseaux sociaux, à diversifier.
		+	-
		<ul style="list-style-type: none"> - Les salariés vont dans les associations (les restos du cœur, boutique solidaire, CMP) - Réseau partenarial très développé. - Une équipe salariée très impliquée et professionnelle (mixité des formations et parcours : DE CESF, animateur, éducateurs spécialisés) 	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser plus l'Echappée mais trop de doutes sur l'autonomie et son utilisation. - Accessibilité de la brochure (simplification de la formulation, de la police et taille d'écriture)
Cotisation et tarification des actions		Accessibilité physique	
+	<ul style="list-style-type: none"> - Les prix sont très accessibles et possibilité d'étalement du règlement. - L'Info Jeunes est un lieu gratuit et accessible à tous-tes 	-	<ul style="list-style-type: none"> - Le fait de la gratuité n'engage pas l'utilisateur (exemple : ne prévient pas de son absence) - Non modulation des tarifs des sorties ou actions (prise en compte des tous petits revenus)
		+	-
		<ul style="list-style-type: none"> - Les portes automatiques - L'ascenseur - Les amplitudes d'ouverture 	<ul style="list-style-type: none"> - Les pavés devant le bâtiment - A Lassay, des marches à toutes les entrées - Accessibilité de la brochure (simplification de la formulation, de la police et taille d'écriture).

			<ul style="list-style-type: none"> - La maison de quartier de l'Angellerie n'est pas du tout adaptée aux PMR - Activités collectives non adaptées aux polyhandicaps
--	--	--	---

Synthèse / Pistes

+
<ul style="list-style-type: none"> - Équipe très impliquée et professionnelle, donc une image très positive de l'Association - Quasi gratuité de l'ensemble des activités sauf périodes estivales (sorties)
-
<ul style="list-style-type: none"> - Investir davantage dans les réseaux sociaux pour toucher tout le public - Améliorer le volet communication au travers de la plaquette mensuelle et des mails - Ré-interroger les tarifications des sorties estivales - Utiliser plus régulièrement L'Echappée

CRITERE n° 3 - Qu'avez-vous à dire sur la mixité sociale et intergénérationnelle au niveau des Possibles ?

Diversité des actions proposées		Publics touchés	
+	-	+	-
<ul style="list-style-type: none"> - Actions proposées pour tous les âges de la vie : accueil petite enfance, enfants, adolescents et nouvel axe seniors développé dans le cadre du dernier projet social - Des actions critérisées et d'autres pas - Des ateliers qui veillent à maintenir la mixité sociale dans ses propositions (exemple EDI) - Ateliers en soirée et le week-end favorisant l'inscription des personnes en activité professionnelle - Le Repair café, le Sel, les bourses aux vêtements 	<ul style="list-style-type: none"> - Des ateliers qui touchent peut-être moins les hommes en terme de médiation - Une équipe quasi féminine et des bénévoles aussi de sexe féminin - Pas suffisamment d'activités en soirée qui pourraient renforcer la mixité sociale et la participation des salariés - Manque d'actions spécifiques pour les ados dans les quartiers (pouvant rencontrer des difficultés) 	<ul style="list-style-type: none"> - Tous les âges - Montée en charge du nombre d'adhérents (avant Covid) - Le public hors Mayenne représente près de 30 % 	<ul style="list-style-type: none"> - Les personnes en activité salariée - Les personnes en situation de handicap - Mobiliser les jeunes (12-30 ans) dans le COS ?? ou autres instances. - Notion d'engagement au COS - Les publics allophones - Jeunes adultes à capter, notamment dans les quartiers (ados) - Baisse de la fréquentation de l'Info Jeunes en 2021

<ul style="list-style-type: none"> - Mixité culturelle : familles allophones via ALSH, CLAS, ateliers de loisirs, réfugiés via l'Info Jeunes - Projets à fort impact sur le territoire (expos...) - Pluralité des actions proposées en lien avec l'évolution des mœurs. - Adaptation aux situations et contextes 			
Moyens spécifiques pour faire vivre la mixité			
<p style="text-align: center; color: green;">+</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les groupes de projets - Les porteurs de paroles - Les cafés citoyens - Les repas - Le « aller vers » - Des projets multiples et variés avec différents partenaires - Les cafés partenaires (Ta' Tasse partenaires) - L'utilisation de l'Echappée - Les activités le week-end - Le groupe LGBTQIA+ 	<p style="text-align: center; color: red;">-</p> <p>Manque de formation à l'interculturalité (pour bénévoles et salarié.e.s)</p>		
Synthèse / Pistes			
<p style="text-align: center; color: green;">+</p> <ul style="list-style-type: none"> - Notoriété assise avec une évolution constante du nombre d'adhérents avec près du tiers résidant hors commune de Mayenne - Proposition d'actions pour tous les âges, favorisant la mixité intergénérationnelle - Présence d'une mixité sociale et culturelle <p style="text-align: center; color: red;">-</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer les activités en soirée pour renforcer la mixité sociale et la participation des habitants en activité salariée - Besoins en formation autour de l'interculturalité - Difficultés à capter les jeunes majeurs - Proposer des ateliers adaptés pour les hommes 			

CRITERE n° 4 - Qu'avez-vous à dire sur la gestion des ressources humaines et financières au niveau des Possibles ?

Ressources internes en personnel		Pilotage du projet	
<p style="text-align: center;">+</p> <ul style="list-style-type: none"> - Montée en compétences - Augmentation de l'effectif de salarié.e.s - Transmission et accompagnement (stagiaires, volontaires) - Bienveillance et écoute au sein de l'équipe - Formations des professionnels fréquentes - Pas ou peu de mouvement du personnel - Equipe qualifiée - Liberté d'action des professionnels et le plaisir à faire, possibilité d'expérimenter, de se tromper. - Complémentarité des profils (travailleurs sociaux et animateurs) - Equipe très en phase avec l'actualité sociétale 	<p style="text-align: center;">-</p> <ul style="list-style-type: none"> - Augmentation de la charge de travail (augmentation du nombre de missions, implication dans le plan de relance, etc.). - Impact de la crise sanitaire sur l'organisation interne et le moral de l'équipe salarié.e.s. - Manque de places/bureaux - Problème de connexion avec les nouveaux ordinateurs (problème de réseau). - Binôme sur le sud de Mayenne Communauté/ trop féminin 	<p style="text-align: center;">+</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nouvelle gouvernance (présence accrue et vote des salarié.e.s). - Echanges plus fluides, (d'égal à égal) entre salarié.e.s et membres du COS - Présence d'une bénévoles dirigeant aux réunions d'équipe 	<p style="text-align: center;">-</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise à l'arrêt des groupes projets pendant et après la crise sanitaire - Difficulté du renouvellement du COS
Gestion budgétaire et financière			
<p style="text-align: center;">+</p> <ul style="list-style-type: none"> - Situation saine et sentiment de sérénité - Saisie des opportunités de trouver de l'argent, via différents moyens (mécénat, plan de relance...) - La diversité des dispositifs financiers mis en œuvre a impacté positivement la notoriété de l'association - Capacité de trésorerie à 6 mois. 	<p style="text-align: center;">-</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des financements qui ne sont pas pérennes (plan de relance). - Des financements octroyés qui ne sont pas toujours en adéquation avec les besoins (exemple : EDI). 		

Synthèse / Pistes

+

- Equipe solidaire et bienveillante entre ses membres, complémentaire dans les parcours et profils, formée avec pas ou peu de mouvement et une autonomie dans la conduite des missions
- Situation financière saine avec un côté opportuniste à mobiliser de nouveaux financements
- Gouvernance dynamique avec des espaces de décision ouverts et décentrés laissant de la place aux salariés

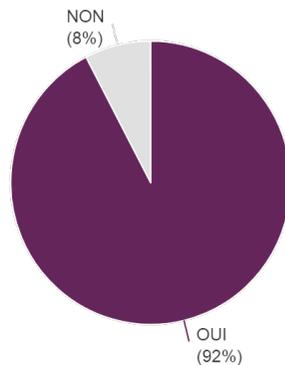
-

- Difficulté à renouveler le COS et à trouver de nouveaux bénévoles dirigeants
- Financements incertains pour la bonne continuité de l'EDI et de l'expérimentation sur Mayenne Communauté
- Augmentation de la charge du travail : nécessité d'ajuster les missions

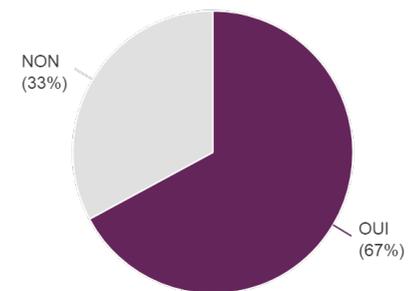
3.2 Notoriété / Communication

Un échantillon de 131 personnes (usagers et non usagers) a répondu au questionnaire qui suit (diffusions par mail et réseaux sociaux, accompagnement sur nos activités et sur l'espace public).

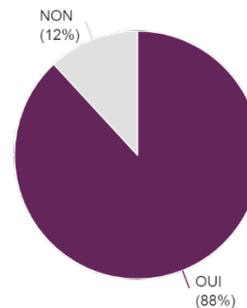
➡ Connaissez-vous l'Association les Possibles ?



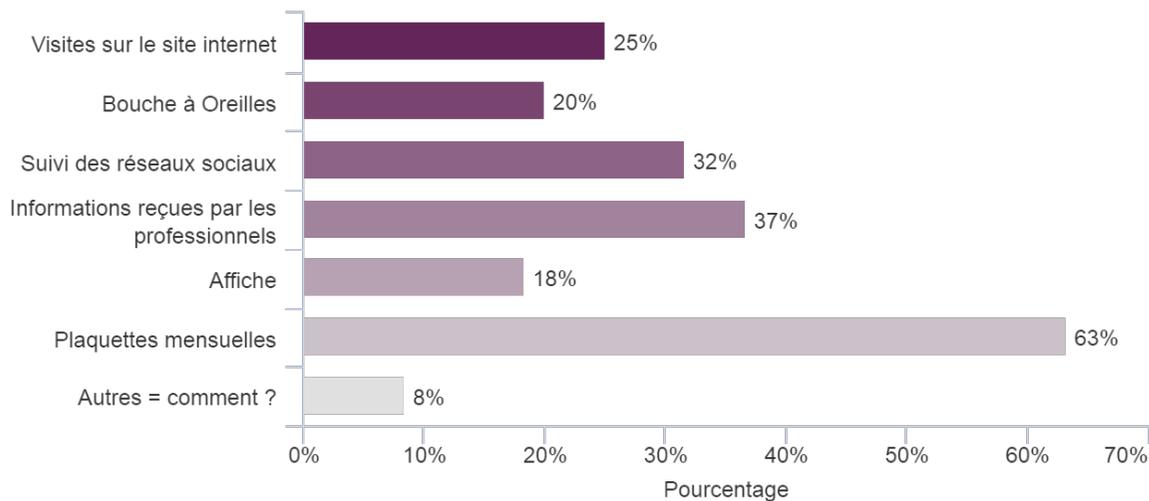
➡ Etes-vous utilisateur des services proposés par l'Association ?



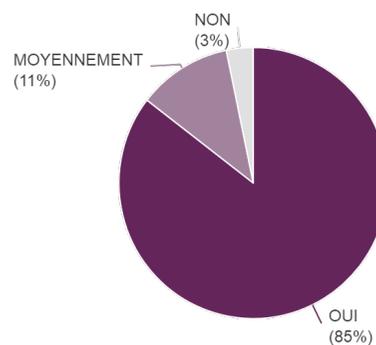
➔ Etes-vous habituellement tenu.e informé.e des informations de l'Association Les Possibles ?



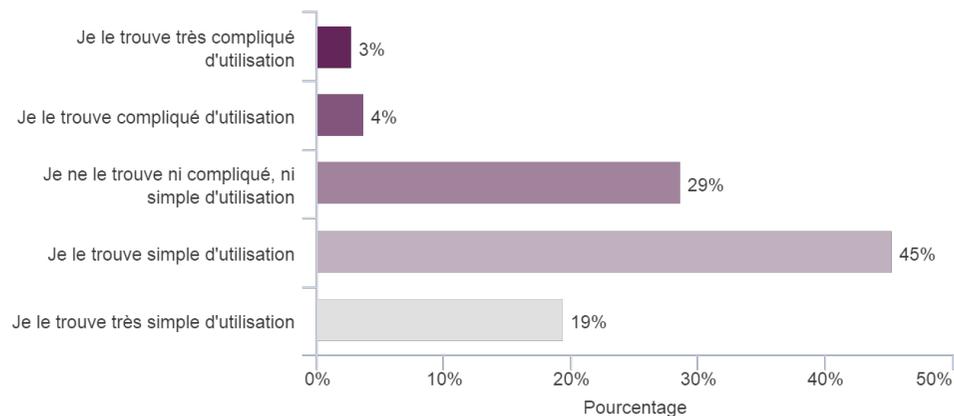
➔ Si vous êtes tenu.e informé.e des actualités de l'Association Les Possibles, par quel(s) moyen(s) ?



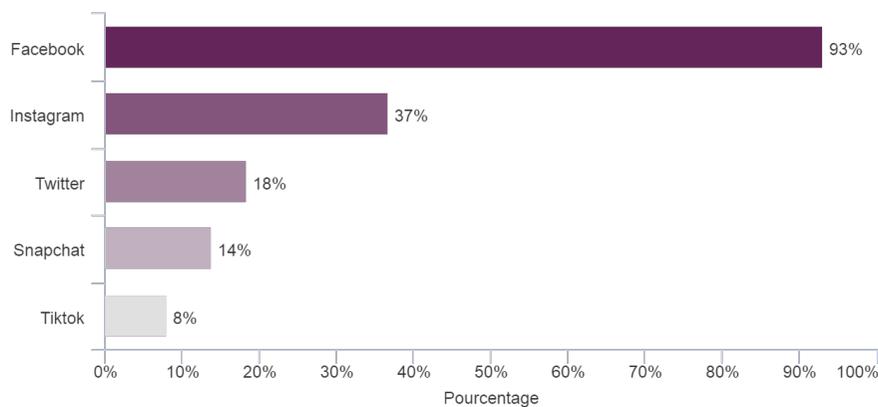
➔ La façon dont vous recevez les actualités vous satisfait-elle ?



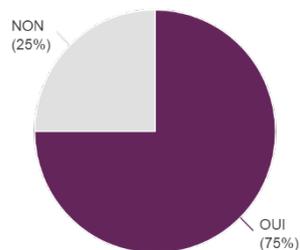
➡ Voici le lien vers le site de l'Association : <https://www.lespossibles.org/>. Prenez deux minutes pour le visiter. Que pensez-vous de ce site ?



➡ Quels réseaux sociaux utilisez-vous le plus ?



➡ Selon-vous, l'Association Les Possibles est assez présente sur les réseaux sociaux ?



3.3 Perception autour de l'association

Une rencontre réunissant bénévoles dirigeants et salariés a travaillé autour de la méthode AFOM.

Quelles sont les atouts de notre association sur le territoire ?	Quelles sont les faiblesses de notre association sur le territoire ?
<p><u>Notoriété :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le soutien des élus de la ville - La reconnaissance de la part des partenaires - La valorisation des compétences par les financeurs - Reconnaissance et soutien de la part de la Fédération bi-départementale et nationale - L'association est bien identifiée par les partenaires et les habitants - L'association est consultée et mobilisée par le tissu partenarial pour le traitement de certaines problématiques locales - L'implantation historique de l'association sur le territoire - Un siège social identifié et visible <p><u>Ressources humaines :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - La complémentarité des équipes professionnelles-bénévoles - Une équipe professionnelle complémentaire par les parcours formatifs - Des formations régulières proposées à l'équipe - Grandes compétences des professionnels - Capacité d'adaptation de l'équipe en terme de sujets traités, de la veille permanente exercée et de rythme - Pas ou peu de mouvement au sein d'équipe <p><u>Pilotage :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Une nouvelle gouvernance associative a vu le jour autour d'un mode démocratique où le pouvoir de décision est partagé - Une réelle philosophie d'intervention avec des valeurs qui animent le projet 	<p><u>Image :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Des habitants ne nous identifient pas comme "Les Possibles" mais encore comme "centre social AGITATO" - Des habitants ne s'intéressent pas à l'association et aux services et activités proposés pensant que ce n'est pas pour eux et trop marqué "social" <p><u>Communication :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - La plaquette mensuelle est pour certains difficile à lire et en manque de modernité - Les mails diffusés sont également en manque de modernité <p>Pas assez présent sur les autres réseaux sociaux que Facebook</p> <p><u>Projet :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Eviter de trop se disperser en se positionnant trop rapidement sur des actions dites secondaires qui ne présentent pas ou peu de plus-value et se recentrer sur les actions prioritaires pour permettre une meilleure optimisation de la gestion du temps de l'équipe et de lecture des actions proposées

<p><u>Projet :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Plusieurs dispositifs animés qui se traduisent par la conduite d'une diversité d'actions - Une pratique du "aller vers" et "hors murs" régulière - Des actions en phase avec les besoins du territoire et des habitants avec une capacité d'adaptation, d'expérimentation et d'innovation sociale - Une pratique du développement du pouvoir d'agir <p><u>Adhérents :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mixité générationnelle, sociale et culturelle - Capacité à prendre des fonctions de bénévolat - Relation de confiance tissée avec eux 	
<p>Quelles sont les opportunités que rencontrent notre association ?</p>	<p>Quelles sont les menaces qui pèsent sur notre association ?</p>
<p><u>Changement de compétence territoriale :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - L'expérimentation conduite fin 2021 et sur 2022 dans le cadre de la Convention Territoriale Globale, si elle est déterminante pourrait faire évoluer la compétence territoriale sur Mayenne Communauté avec le déploiement de structure de l'Animation de la Vie Sociale <p><u>Finances :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Relais financier pour donner une suite à l'expérimentation sur Mayenne Communauté - Revalorisation du Conseil Départemental pour asseoir le déploiement de l'Espace de Découvertes et d'Initiatives sur le Nord de Mayenne Communauté - Trouver de nouvelles sources de financement 	<p><u>Finances/Politiques :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pas de relais financier pour donner une suite à l'expérimentation sur Mayenne Communauté - Pas de revalorisation du Conseil Départemental pour asseoir le déploiement de l'Espace de Découvertes et d'Initiatives sur le Nord de Mayenne Communauté - Des coupes budgétaires en fonction des orientations politiques <p><u>Projet :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Gérer le développement et maintenir la cohésion sur les différentes actions et sites <p><u>Sanitaire :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Devoir prendre en compte la gestion de nouvelles pandémies possibles

3.4 Évaluation des orientations

Le projet social en cours, à évaluer, intègre 19 orientations qui ont été regardées en instances fermées (administrateurs dirigeants et équipes salariées). Il convient de préciser qu'une partie

des acteurs n'ont qu'une connaissance superficielle de l'histoire. En conséquence, certaines appréciations et réponses peuvent être rendues subjectives.

Il en ressort les conclusions suivantes :

Atteint	Partiellement	Non atteint	Relais partenaire
---------	---------------	-------------	-------------------

Orientations internes :

Fonction « Accueil »

1) Orientation	Objectifs généraux	Plan d'actions	Etat
La fonction « accueil » est une dimension essentielle qu'il convient d'interroger en continu.	Repenser la fonction pour y donner du sens	1. Accompagnement dispensée par la fédération des centres sociaux	
	Sécuriser la fonction	2. Installation d'un logiciel d'alerte	
	Réorganiser la fonction	3. Déplacement de la banque d'accueil	
		4. Remplacement du mobilier	
Faire un lieu de vie et d'animation	5. Mission confiée à un volontaire en service civique		

Commentaires :

- 1.1 Les salariés des Possibles ont bénéficié d'une formation sur l'accueil et la communication. Il en découle une refonte de la charte graphique.
- 1.2 Choquée suite à une agression subie à l'accueil, une cellule psychologique a été proposée ainsi qu'une formation autour de la gestion des crises. En complément, à la place de l'installation d'un logiciel d'alerte, la structure et ses abords ont été équipés de vidéos de protection.
- 1.3 Envisager un temps donné, la banque d'accueil n'a finalement pas fait l'objet d'un déplacement car jugé trop coûteux. Afin d'optimiser l'accès aux personnes à mobilité réduite, la porte d'entrée a été remplacée par des portes automatisées.
- 1.4 Le mobilier d'accueil intérieur a fait peau neuve avec l'acquisition également de mobiliers extérieurs.
- 1.5 Le hall d'accueil a été investi comme lieu d'animation et d'activités.

Gouvernance associative

2) Orientation	Objectifs généraux	Plan d'actions	Etat
Faire évoluer la gouvernance associative pour l'adapter à la pratique et aux envies d'évolution.	Renforcer des logiques démocratiques et de DPA dans la gouvernance de l'association	1. Accompagnement dispensé par la fédération des centres sociaux	
	Définir un schéma d'organisation des instances de leurs rôles et préciser les mandats des différentes instances : AG, CA ? comité de gestion ? comité d'animation ? bureau ? groupe projets, réunion d'équipe		
	Renforcer le « travail associé »		

Commentaires :

2.1 Un Dispositif Local d'Accompagnement a été conduit par le Cabinet Akcelli. Ce dernier nous a accompagné dans la réécriture des statuts associatifs en les ouvrant notamment à un mode de fonctionnement où la décision est décentralisée à différents niveaux, où un collègue « salariés » élu par ses pairs siègent avec voix délibérative au Comité d'Orientation Stratégique, qui remplace le Conseil d'Administration, et qui aborde de façon projective des orientations politiques associatives. Le bureau est réduit dans sa composition et centre son objet sur l'aspect financier et activités de l'association. Pour finir, un administrateur est désigné pour siéger à la réunion d'équipe dans cette idée de faire du lien entre le bureau et l'équipe pédagogique.

Obligations légales

3) Orientation	Objectifs généraux	Plan d'actions	Etat
Des obligations légales s'imposent aux structures employeuses.	Se mettre en conformité	1. Formaliser un document unique	

L'association ne s'est pas mise en conformité		2. Etablir un protocole autour du Règlement Général sur la Protection des Données	Orange
		3. Installer un Comité Social Economique	Vert

Commentaires :

- 3.1 Le Document Unique a été formalisé et fait l'objet chaque année d'une actualisation.
- 3.2 Face à la complexité de mise en œuvre et de son application, le protocole autour du RGPD peine à être finalisé.
- 3.3 Faute de candidat, un PV de carence a été établi.

Communication

4) Orientation	Objectifs généraux	Plan d'actions	Etat
Comment mobiliser les habitants dans les actions de l'association et les impliquer dans le projet alors qu'ils ne se sentent pas concernés et/ou ont une image partielle (ou emprunte d'idées reçues) des Possibles ?	Informer des actions menées		Vert
	Accompagner à la découverte des activités		Vert
	Développer les connaissances et valeurs de l'association et de son projet		Vert
	Faciliter et accompagner les initiatives et l'engagement		Vert

Commentaires :

- Plus de poste de chargé.e de communication depuis l'arrêt des contrats aidés.
- Un gros travail a été réalisé autour de la refonte de la plaquette mensuelle et d'une charte graphique qui fait la signature.
- Une présence accrue sur le réseau social Facebook d'autant en période de confinement mais certainement d'autres réseaux sociaux, dits plus modernes, à exploiter.
- L'agent d'accueil a été formée à l'usage de différents réseaux sociaux.
- Le fait d'avoir densifier les interventions « hors-murs » contribue indéniablement à l'association à gagner en notoriété.
- L'association mobilise régulièrement la presse locale et le journal municipal et rend ainsi plus lisible ses actions.
- De nouvelles personnes ont souhaité s'engager dans l'association avec des prises de responsabilité.



Tarification

5) Orientation	Objectifs généraux	Plan d'actions	Etat
En interne, un débat est lancé autour de la question de la tarification des activités qui sont majoritairement gratuites ou proposées à faibles coûts. Faut-il réétudier ce principe ou laisser à l'identique ?	Proposer une tarification qui ne se présente pas comme un frein pour les habitants		
	Garantir une bonne santé financière à l'association		
<p><u>Commentaires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Dans le cadre de l'expérimentation conduite à échelle de Mayenne Communauté, uniformisation des tarifs d'adhésions en référence au secteur ville de Mayenne. - Au regard du contexte économique et social que subisse une grande part des foyers, il paraît judicieux de maintenir la majeure partie de la programmation d'activités à titre gratuit et quelques-unes payantes mais de façon symbolique. Tant que l'association se portera bien financièrement et qu'elle restera soutenue, comme elle l'est actuellement, les tarifs doivent rester attractifs. Toutefois, une réflexion doit s'engager, autour des sorties familiales pour diminuer leurs coûts d'inscription pour les familles les plus modestes. L'idée d'une application de quotients familiaux pourrait s'appliquer. - Sur la période, l'association a consolidé sa trésorerie et son actif au bilan. 			

Orientations externes :

« Hors-mûrs / aller au-devant des habitants »

6) Orientation	Objectifs généraux	Plan d'actions	Etat
L'association est consciente que bon nombre d'habitants ne franchissent pas les	Gagner en notoriété	1. Intervention régulière sur l'espace public	

portes de l'association et ne se sentent pas concernés par les services et les activités proposés. L'association veut diversifier ses modalités d'intervention en allant au-devant des habitants.	Servir l'intérêt d'un plus grand nombre d'habitants	2. Mise en service de l'Echappée	
	Sortir de cette image « sociale » stigmatisante	3. Participation à des événements locaux	

Commentaires :

6.1 Une démarche du « hors-mûrs » qui s'est développée sur cette période avec de la présence régulière sur le marché par l'animation de porteurs de paroles, dans le parc du château, à la Cale dans le cadre des animations estivales...

6.2 Des sorties de L'Echappée se sont densifiées pendant la crise sanitaire pour aller au-devant des personnes et familles les plus vulnérables. Les problématiques de batteries rencontrées sur ce véhicule ont parfois rendu son utilisation problématique et limitée par rapport aux envies.

6.3 L'association répond favorablement aux sollicitations partenariales de demande de présence sur des événements locaux : Anniversaire d'Alcool Assistance, Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée, Forum de l'emploi...c'est l'occasion de faire connaître l'association et ses missions à un large public.

Egal accès à tous au numérique

7) Orientation	Objectifs généraux	Plan d'actions	Etat
A l'aube d'une dématérialisation de l'ensemble des démarches administratives. Bon nombre de foyers se trouvent en difficulté pour faire valoir leurs droits.	Eviter d'accentuer la fracture numérique	1. Mettre en service le centre social itinérant numérique	
	Maintenir un lien social		
	S'inscrire dans une approche inclusive globale	2. Doter les espaces d'équipements numériques	
	Faciliter l'accès aux démarches administratives		
Accompagner à l'usage numérique : proposer des			

	ateliers d'initiation + Elaborer de tutoriels		
	Participer à la vie du réseau : s'inscrire dans les réflexions portées par le Conseil Départemental		

Commentaires :

7.1 L'Echappée présente un problème d'autonomie électrique qui contraint son usage pour du numérique.

L'info Jeunes est labellisé « Promeneur du net » qui s'inscrit dans une démarche « d'aller vers ».

7.2 C'est Mayenne Communauté qui prend en charge l'accompagnement aux démarches administratives via ses deux Maisons France Services.

Un poste de conseiller numérique a été créé par Mayenne Communauté dont l'agent est mis à disposition à l'association avec pour objectif de dispenser de l'accompagnement individuel et collectif pour de l'initiation à de l'usage de base.

Sur la période, un service civique « décodeur numérique » par an accompagne les habitants dans le même registre que le conseiller numérique.

L'association s'est dotée d'un parc de tablettes utilisées dans plusieurs activités.

Un PC est mis à disposition du public pour des recherches et de la production d'écrits.

Jusqu'à sa mise en veille, l'association a été très investie dans le programme « autonomie numérique » animé par le Conseil Départemental.

Pouvoir d'agir

8) Orientation	Objectifs généraux	Plan d'actions	Etat
La Bourse aux Initiatives Collectives d'Habitants initiée, il y a deux ans, n'a jamais été activée. Problème de communication, d'accompagnement, d'un cadre trop rigide.	Contribuer au développement du pouvoir d'agir des habitants	1. Revoir le cadre en intégrant plus de souplesse et une meilleure communication	
	Mobiliser de nouveaux habitants	2. Prévoir un accompagnement avec une référence	

Ce dispositif mérite d'être maintenu.			
<u>Commentaires :</u> 8.1 / 8.2 La nouvelle municipalité, en concertation avec Les Possibles, a inscrit un projet de démocratie participative à son mandat premier en mettant en place un budget participatif pour permettre aux habitant.e.s de la ville de réaliser des projets d'intérêt collectif, visant à améliorer le cadre de vie. En toute logique, l'Association a abandonné l'idée de revisiter les principes de mise en place de sa bourse.			

Monoparentalité

9) Orientation	Objectifs généraux	Plan d'actions	Etat
Des familles monoparentales nous font part de leurs difficultés d'être seules avec leur(s) enfant(s) : difficultés financières, éducatives, organisationnelles, gestion du quotidien.	Être à l'écoute des familles pour être force de proposition de services et d'actions	1. Proposer des actions collectives	
		2. Proposer des temps d'accueil d'enfants pour permettre aux parents de « souffler »	

Commentaires :
 9.1 Après réflexion, il nous est apparu plus judicieux d'appréhender cette question de façon globale sans stigmatiser les familles monoparentales de manière spécifique sachant que celles-ci sont fortement représentées dans nos actions. Le projet « familles » recouvre d'actions complémentaires les unes aux autres avec cette attention de répondre au mieux aux besoins identifiés comme cela a pu être le cas par la proposition d'un groupe de paroles pour femmes victimes de violences conjugales.
 9.2 L'action « Entre parent'hèses » proposée une fois par mois permet à des parents de pouvoir se retrouver entre eux ce qui est rendu possible par un mode de garde qui leur est proposé.

Prévention/Education

10) Orientation	Objectifs généraux	Plan d'actions	Etat
Bon nombre d'acteurs éducatifs font part, chez les plus jeunes, d'une inquiétude liée à l'usage intensif des écrans engendrant des problématiques de sommeil, d'alimentation et d'isolement.	Conduire des actions de prévention et d'éducation en direction des enfants et parents	1. Initier des temps d'échanges autour des écrans, du sommeil et de l'alimentation	
		2. Programmer des animations autour des écrans, du sommeil et de l'alimentation	
<p><u>Commentaires :</u> 10.1 / 10.2 Dans le cadre du REAAP, un cycle de conférences a été initié autour de l'usage de l'écran trouvant un large public de parents. Un partenariat avec l'IFSI permet chaque année de conduire des actions de prévention autour de thématiques majeures en santé publique. Les questions du sommeil, de l'alimentation, de l'hygiène buccodentaire ont ainsi pu être menées.</p>			

Jeunes majeurs

11) Orientation	Objectifs généraux	Plan d'actions	Etat
Le territoire est jugé peu attractif pour les jeunes majeurs.	Vérifier cette hypothèse	1. Conduire une enquête	
	Valoriser l'existant		
	Adapter une offre de services et d'activités	2. Mettre en valeur les initiatives de jeunes	
	Favoriser les initiatives et le développement du pouvoir d'agir des jeunes	3. Accompagner les projets de jeunes / valoriser les projets de jeunes	
<p><u>Commentaires :</u> 11.1 La période Covid, l'installation de nouveaux élus, la Convention Territoriale Globale sont autant d'éléments qui ont freiné la conduite d'une enquête dans une période où Mayenne Communauté s'est dotée de la compétence jeunesse. 11.2 / 11.3 L'émission de radio, l'instant jeune diffusée mensuellement sur l'Autre Radio et la gazette L'Eclé'raj, éditée chaque trimestre, visent à aborder les questions de la jeunesse sous l'angle des initiatives de jeunes. Ces deux supports ont une visée départementale.</p>			

Populations vulnérables

12) Orientation	Objectifs généraux	Plan d'actions	Etat
Un public en situation de vulnérabilité, dont les séniors, ressent un sentiment d'isolement social induit par une problématique de mobilité et parfois de perte d'autonomie.	Aller au-devant de ces habitants	1. S'appuyer sur le centre social itinérant numérique	
	Développer des actions de solidarité et intergénérationnelles de proximité	2. Constituer un groupe de bénévoles sur le principe de parrainages en vue d'intervention, entre-autres à domicile	
	Assurer une veille sociale et une mise en réseau	3. Se rapprocher du CCAS et des associations caritatives	

Commentaires :

12.1 La Covid a engendré une adaptation de nos pratiques et renforcé cette idée de prendre en compte des situations d'isolement et de rupture et d'aller au-devant des populations les plus vulnérables, par le biais entre-autres de L'Echappée. Les séniors ont été un public cible. Il s'en est construit un projet « Bien vieillir » outillé par différentes actions : rencontres intergénérationnelles, sport adapté, accès au numérique, ateliers mémoire, ateliers code et conduite... et la constitution, à échelle locale, d'un collectif Monalisa (<https://www.monalisa-asso.fr>), animé par Les Possibles.

12.2 Dans le cadre de ce collectif Monalisa, un partenariat s'est développé avec l'Association Les Petits Frères des Pauvres où découle un projet de mise en réseau de bénévoles qui rendent visite à des personnes âgées isolées.

12.3 En lien avec le CCAS et la Croix Rouge, l'info jeune est partenaire d'une action de distribution de produits alimentaires et d'hygiène de première nécessité en direction des étudiants mayennais.

Populations étrangères

13) Orientation	Objectifs généraux	Plan d'actions	Etat
L'association est de plus en plus sollicitée par les familles	Valoriser et défendre les valeurs portées par l'association	1. Communiquer autour du projet social	

<p>relevant ou sorties du CADA ainsi que par les migrants rattachés au CAO ; assurant une réelle fonction d'accueil et d'intégration, l'association est confrontée à des personnes qui ne comprennent pas cet accueil et qui tiennent des propos de rejet de ces personnes.</p>	<p>Travailler autour des préjugés et peurs en lien avec « Unissons nos différences »</p>	<p>2. Organiser des animations tournées favorisant la mixité culturelle</p>	
		<p>3. Valoriser les cultures et compétences des familles étrangères</p>	
	<p>Agir sur l'intégration sociale des familles</p>	<p>4. Les accompagner sur des fonctions bénévoles sur les évènements locaux</p>	
		<p>5. Proposer des cours de français</p>	
		<p>6. Proposer de l'accompagnement dans leurs démarches administratives</p>	

Commentaires :

13.1 / 13.2 et 13.3 Parmi les différentes activités proposées, nombreuses sont celles qui brassent plusieurs cultures. C'est l'un des enjeux de la structure que d'assurer un accueil sans jugement pour une plus grande mixité culturelle.

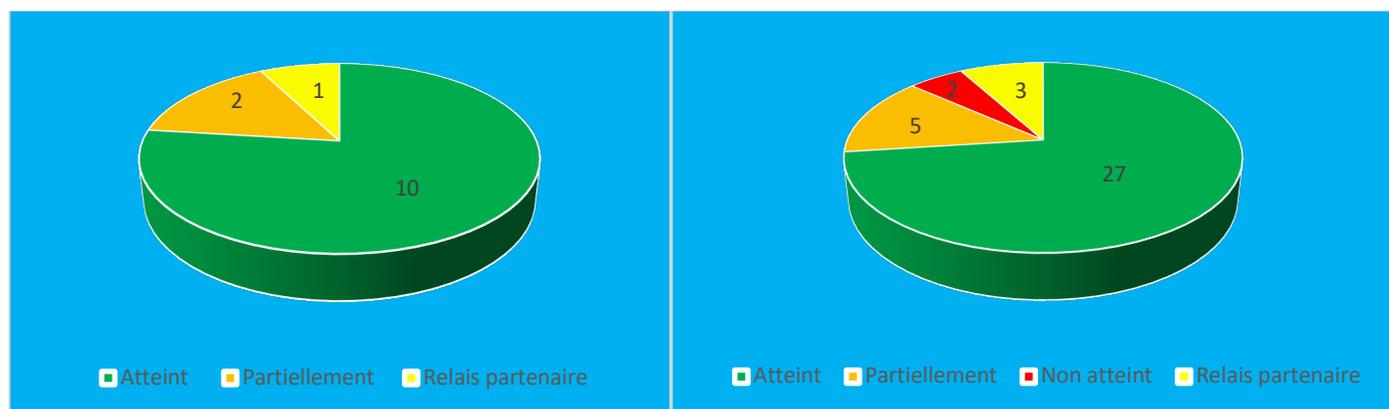
L'association accueille également des volontaires pour assurer la promotion de l'Europe.

13.4 Source d'intégration sur le territoire, l'association assure cette fonction passerelle sur des évènements locaux tels qu'Un singe en été, la mucoviscidose...

13.5 A raison de 4 fois par semaine, des bénévoles dispensent des cours de français pour environ une quarantaine de personnes différentes. Ces derniers sont administrativement rattachés aux Possibles et accompagnés pédagogiquement par la Plateforme Migrants.

13.6 Même si cela ne relève pas de notre champ de compétences et que cela reste à la marge, il arrive que les professionnels soient sollicités pour des accompagnements administratifs dits d'urgence.

Degré de réalisation des 13 orientations programmées et 37 actions :



Synthèse / Pistes

- Se mettre en conformité avec la RGPD
- Exploiter et rendre lisible l'activité sur de nouveaux réseaux sociaux
- Rendre plus attractif le coût d'inscription aux sorties familiales pour les foyers les plus modestes
- Solutionner le souci de batterie pour optimiser l'utilisation de L'Echappée

3.5 Evaluation des dispositifs

Deux temps de travail ont été organisés en interne pour porter un regard décentré sur la mission conduite et plus particulièrement sur l'animation des dispositifs en intégrant les logiques suivantes :

- De l'aspect financier,
- Du sens donné,

- Du temps passé,
- De la pertinence et de la plus-value sociale,
- Du nombre de participants,
- Du degré d'autonomie/ Pouvoir d'agir du groupe d'habitants

Accueil	
Atouts	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> - Secrétaire accueillante et disponible - Avec le SAS visibilité de l'accueil et de la personne - Le fait que les professionnelles peuvent palier à l'absence de la titulaire du poste, permet de garantir la continuité de l'accueil (très rares fermetures) - Sens de l'adaptation, polyvalence sur l'accueil de « différents publics » (âges, différentes cultures, différents territoires) - Large amplitude d'horaires hebdomadaires : 47h avec un accueil sur le temps de pause méridienne - La titulaire est aussi un repère pour les adhérents, d'autant plus qu'elle participe à des actions collectives (jeux, sorties...), la relation de confiance est établie. - La polyvalence de l'accueil : Photocopies, orientation vers les professionnels des Possibles, réorientation vers des partenaires (Caf, France services...), écoute, la gestion des inscriptions aux ateliers, la diffusion du programme - La disponibilité auprès des professionnels des Possibles, la discrétion professionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> - Bâtiment peu adapté aux personnes à mobilité réduite, ainsi que les abords - Confusion des usagers entre « Les Possibles » et « Centre de Formation AGITATO » => difficulté à distinguer les deux structures - Manque d'accroche « vendeuse » des activités et services proposés - Professionnel.les moyennement formé.es en cas remplacement de la titulaire

Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> - Prévoir un temps pour accompagner les bénévoles des possibles sur les autres temps d'animation => pour une meilleure connaissance de l'Association - Organiser l'accueil des nouveaux habitants (à voir avec la Collectivité) - Invitation aléatoire de familles à des temps conviviaux de présentation de l'association 	

Ateliers de loisir	
Atouts	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> - Panel d'offre d'ateliers de qualité - Ateliers proposés pour tout niveau - Gratuité des activités 	<ul style="list-style-type: none"> - Un atelier repose en général que sur un.e bénévole - Sur la durée, désengagement des participants - Manque de place pour le stockage du matériel et matériaux - Pas d'activité en direction d'un public masculin
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> - Suivant l'envie ou souhait des participants, possibilité de mettre en place un atelier correspondant aux attentes 	<ul style="list-style-type: none"> - Attention à l'épuisement des bénévoles - Beaucoup d'ateliers « en ligne » sont possibles sur le net - Manque d'espaces dans les locaux

Loisirs Enfants	
Atouts	Faiblesses
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> - Profiter du nouveau projet pour repenser de façon plus globale en faisant appel aux compétences de tous les professionnels de l'association => transversalité => implication des parents/familles 	<ul style="list-style-type: none"> - Coûts des activités - Appauvrissement des ménages - Disparition des tickets CAF

Soutien à la vie associative et aux structures	
Atouts	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> - Visibilité plus forte au sein du département - Soutien par certains établissements scolaires pour la mise en place de projet (CLAS, conférences, etc.) - Création de passerelles avec des structures hébergées ou accueillies - Partenariats durables (KAP, le Grand Nord, Tribu Familia, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> - Trop d'occupation d'espaces au détriment de nos activités
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> - Qu'Agitato Formation migre vers un autre site - Accompagner les petites associations locales dans leurs démarches administratives (demandes de subventions, comptabilité...) - Renforcer l'accueil/le soutien des associations 	

Action de proximité	
Atouts	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> - L'Echappée - Redéploiement Mayenne - Forte présence sur l'espace public (porteurs de paroles...) - Maisons de quartier - Animations estivales sur la Cale - Participation à des évènements extérieurs 	<ul style="list-style-type: none"> - Sous-utilisation de l'Echappée => véhicule pas fiable en terme de batterie (procéder à sa réparation) - Changement de population - Vieillesse dans les quartiers - Les quartiers perdant ses habitants, les maisons de quartier ne sont plus utilisées comme par le passé - Non renouvellement des habitants dans les quartiers => nos actions ne sont plus en adéquation - Des créneaux sont libérés
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> - L'Echappée : réduire/réorganiser le fonctionnement des maisons de quartier pour optimiser le « allez-vers » sur l'ensemble de la Ville - Construction de nouveaux quartiers qu'il convient de prendre en compte dans nos logiques d'intervention - Des demandes d'intervention d'habitants hors secteurs où nous disposons de maison de quartier 	<ul style="list-style-type: none"> - Stigmatisation des quartiers sur lesquels nous intervenons de façon ciblée via une structure (Brossolette-Angellerie/Gutenberg)

La famille	
Atouts	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> - 2 référentes familles avec des parcours différents mais complémentaires - Partenariat consolidé et qui se développe - Projet en perpétuel questionnement - Professionnelles au plus près des familles et leurs besoins - Concertation avec les partenaires pour éviter les doublons - Attractivité de l'offre proposée 	<ul style="list-style-type: none"> - Le manque de temps qui induit de devoir prioriser les actions - Pas ou peu de solutions de garde temporaire permettant aux parents de s'accorder un temps pour soi
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> - Consolidation du projet en cours avec le développement de nouvelles actions en lien avec une veille sociale et partenariale - Opportunité liée à la CTG : Mettre en place un groupe projet (2 à 3 rencontres par an) constitué de différents partenaires : financiers, institutionnels mais aussi associatifs et adhérents - Sollicitation d'écoles avec des prémices de nouveaux partenariats - Large choix de formations et ou journées d'information proposées 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombreux sujets à traiter, nombreuses sollicitations qui induisent de devoir faire des choix - Disparition des tickets CAF - Beaucoup de réunions et de travail administratif en raison du nombre d'actions : chronophage et augmentation du temps de concertations au détriment du terrain - Vigilance sur la participation à des actions de formation qui prennent du temps au détriment de l'accompagnement des familles

Lutte contre les discriminations	
Atouts	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> - Equipe formée auprès de Floréal Sotto, pédagogue dans le domaine des discriminations - Une personne en service civique - Actions inscrites dans le cadre d'Unissons Nos Différences - Accueil de toutes les personnes sans discrimination et jugement 	<ul style="list-style-type: none"> - Difficulté à intégrer le public fragilisé dans « le tout public » et inversement
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> - Flux de réfugiés qui identifient Les Possibles - Lien avec partenaires entre autres Unissons Nos Différences - Lien avec Floréal Sotto 	

Utilité sociale	
Atouts	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> - Territoire propice aux initiatives avec des habitants engagés - Diversité des tranches d'âges (de la petite enfance aux seniors) / intergénérationnel 	<ul style="list-style-type: none"> - Bourses : A l'arrêt depuis l'incendie du hall des expos - Manque de locaux pour le stockage du matériel ou pour des ateliers (ex Repair'Café)
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> - L'économie solidaire est en pleine effervescence - Souhait de consolider et développer des ateliers solidaires 	<ul style="list-style-type: none"> - Difficultés à relancer les bourses aux jouets et vêtements par manque de lieux et bénévoles

Bien Vieillir	
Atouts	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> - Thématique nouvelle développée au cours de la période - Diversité des activités proposées 	<ul style="list-style-type: none"> - Problème de mobilité : accessibilité - Pourquoi un âge limite (+ 60 ans) qui enferme peut-être un public sur un seul critère d'âge - Créer un lien de proximité en dehors des Possibles - Difficultés à mobiliser les compétences - Ne pas regarder les seniors que sur le versant de consommateurs d'ateliers mais aussi de progression (transmission)
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> - Vieillesse de la population surtout dans le nord Mayenne - Plus d'intergénérationnel - Transmission de savoir - Développer le pouvoir d'agir des seniors - Maintien à domicile qui se développe : Regarder de près le service civique solidarités seniors pour le maintien du lien social - Mobiliser ce public sur des actions plus ponctuelles (Bénévolat) 	<ul style="list-style-type: none"> - Séniors isolés - Image que l'on pose sur les personnes de plus de 60 ans (discrimination) / préjugés

Egal accès à tous au numérique	
Atouts	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition d'un Conseiller Numérique par Mayenne Communauté - Mobilité du Conseiller Numérique - Complément avec un service civique pour compenser l'indisponibilité du conseiller numérique pendant les 5 mois de sa formation - Interventions auprès du tout public - Service gratuit - Accompagnement individuel et collectif 	<ul style="list-style-type: none"> - Changement d'explication et d'utilisation selon l'outil numérique et la personne - Confusion des usagers sur la mission qui ne doit pas tendre vers de l'accompagnement administratif qui relève des Maisons France Service - On ne peut pas répondre à toutes les demandes - Formation très longue du conseiller numérique : obligé de pallier son indisponibilité en le remplaçant par d'autres collègues - Difficulté d'accès à la 4G, internet sur certaines zones du territoire
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> - Consolidation du poste conseiller numérique - Impliquer le conseiller numérique dans le projet famille (entre autres) pour plus de transversalité - PC reconditionnés pour le prêt et/ou mise à disposition aux habitants 	<ul style="list-style-type: none"> - Coût des équipements et abonnements qui accentuent la fracture numérique pour certains foyers

Jeunesse	
Atouts	Faiblesses
<p>Info jeune :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dynamise équipe + inventivité - Professionnelle très qualifiée - Education de rue et établissements scolaires <p>Argent de poche :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chantiers solidaires, citoyens - Toutes les catégories sociales sont représentées - Les parents et les jeunes s'en saisissent bien 	<p>Info jeune :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fréquentation disparate entre les différents établissements scolaires - Manque de temps et de moyens pour la professionnelle de servir les besoins du territoire Mayenne Communauté - Comment toucher les jeunes en difficulté dans leur parcours - Problème de transport collectifs - La mobilité des jeunes
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> - Politique jeunesse Mayenne Communauté - Demande de la Collectivité de réfléchir à la mise en place de Coopératives Jeunesse de Services (CJS) - Ouverture de l'espace jeune 	

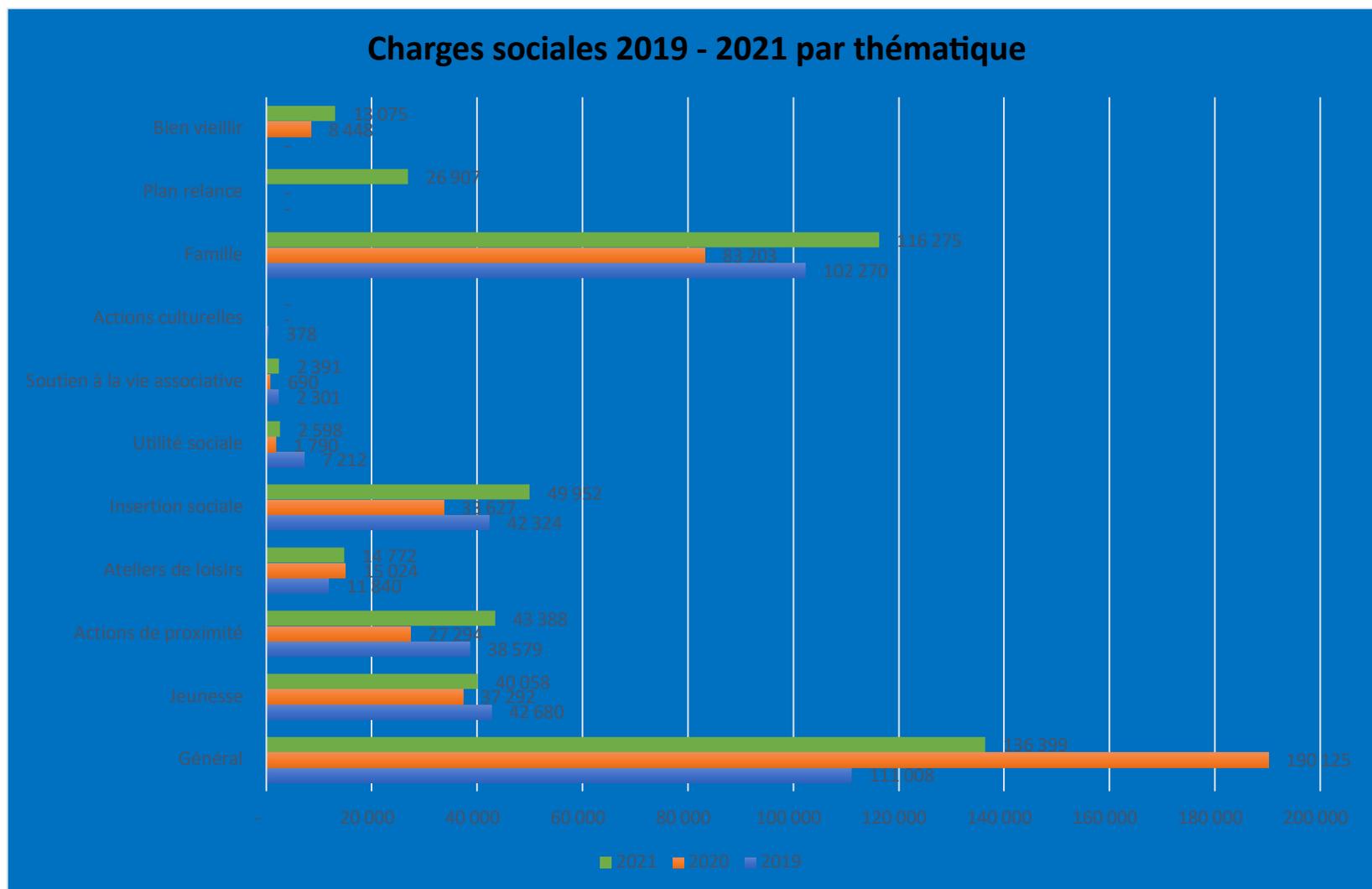
Insertion Sociale

Atouts	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> - Deux professionnelles dédiées à l'insertion sociale qui interviennent sur des territoires différents mais en complémentarité - Fonction passerelle avec les autres activités développées en interne - Diversité des actions pour tous types de publics « une ouverture large » - Mixité des publics - Développement du pouvoir agir - Un réseau partenarial développé. Un lien très étroit avec la santé mentale avec l'héritage de la santé communautaire et implantation historique de la santé mentale sur Mayenne - Public très diversifié avec de nouveaux profils : personnes en situation de handicap moteur, des personnes en arrêt maladie... - Accueil régulier de nouvelles personnes orientées par le CHNM et autres partenaires médico-sociaux - Toutes personnes se présentant à l'accueil et identifiées comme fragiles sont orientées vers la professionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> - Problèmes de communication pour mieux informer les usagers de nos actions - Difficulté d'orientation des publics via le CDS vers le dispositif EDI - Moins de personnes bénévoles mais interrogation sur la place du bénévole/pouvoir d'agir des participants. - Difficultés à toucher les publics plus jeunes, les hommes...
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> - De nouvelles actions qui cooptent un tout nouveau public (ex : rencontre accessibilité /handicap, ateliers solidaires....) 	<ul style="list-style-type: none"> - L'aspect budgétaire avec les incertitudes de maintien de la subvention de la CAF

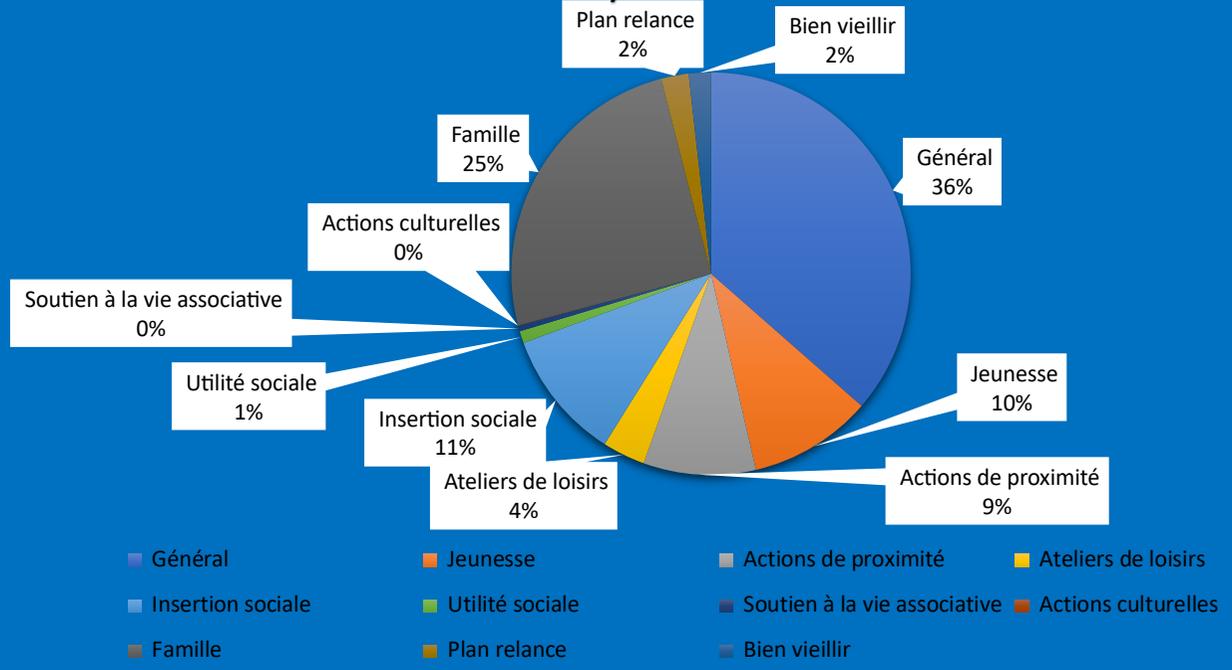
Le Rade

Projet stoppé en 2019 suite à l'essoufflement des bénévoles. Programmation musicale assurée par la suite par l'Association Tribu dans le cadre de sa saison « Pampa »

Moyens humains affectés à chaque thématique sur la base des charges sociales :



Charges sociales par thématique Moyenne sur 3 ans



3.6 Revue de projet

ATTEINT	MOYENNEMENT ATTEINT	NON-ATTEINT
---------	---------------------	-------------

⇒ Grille de questions pour une évaluation de la revue de projet :

CRITERES	QUESTIONS	REponses
L'efficacité	Atteint-on les objectifs fixés ?	Sur la base de l'évaluation des orientations, oui les objectifs fixés sont largement atteints
L'effectivité	Procède-t-on de la bonne façon ?	L'équipe s'interroge en continue sur sa pratique, sa façon de faire avec ce souci permanent de servir au mieux la cause qui l'anime. La place accordée à l'habitant, au bénévole est toujours priorisée
La conformité	Ce qui est réalisé est-il conforme aux missions, aux exigences de société ?	Les bilans réalisés auprès de la Collectivité mettent en évidence une conformité entre les objectifs déclinés au travers de la convention d'objectifs et de moyens et les actions conduites par l'Association
La couverture	A-t-on atteint les plus précaires ou les plus accessibles ?	Le dispositif EDI permet de capter les publics les plus fragilisés tout en travaillant la question de la mixité sociale
La décentration	Ce qui est réalisé est-il fondé sur une objectivation des besoins ?	La veille sociale et partenariale permet à l'Association d'être continuellement au plus près de la réalité de vie des habitants. Le projet n'étant pas inscrit dans du marbre, il peut évoluer à tout moment.
La participation	Ce qui est réalisé mobilise-t-il les habitants, participe-t-il d'une démarche participative ?	La place accordée au Développement du Pouvoir d'Agir est omniprésente dans notre pratique
L'innovation	Est-il innovant ? Produit-il du changement social ?	Le projet est continuellement et interrogé et durablement adapté au contexte social et aux envies et besoins des habitants
Le partenariat	Ce projet mobilise-t-il des acteurs d'autres structures que la nôtre ?	La culture du travail en réseau est bien ancrée dans nos pratiques avec une composante de partenaires de tous horizons. Le Ta' Tasse Partenaires, organisé tous les 2 mois, rencontre un vif intérêt pour nos partenaires
L'utilité sociale	Quel est l'apport du projet, quels bénéfices en tirent les bénéficiaires ? Le territoire en général ?	La question du lien social, de l'estime de soi, de la rupture d'isolement, de la qualification sociale... sont autant d'objectifs inscrits dans notre projet en s'appuyant sur des valeurs de dignité, solidarité et démocratie qui contribuent une plus grande cohésion sociale

➤ Grilles de questions autour de l'impact social et de l'utilité sociale :

Dimension individuelle		
L'impact social sur le territoire		
Questions évaluatives	Critères	
L'association facilite-t-elle l'accueil individuel des personnes en situation précaire ?	Equité Qualité	Tout en tendant à une réelle mixité sociale, la place des plus précaires et des plus fragilisés est rendue possible par l'animation de dispositifs tels que l'EDI le panel
La qualité du service rendu aux habitants		
Questions évaluatives	Critères	
Les activités et services de l'association sont-ils accessibles à tous les habitants ?	Accessibilité Equité Adaptabilité	Les différentes tarifications proposées sont accessibles que ce soit les adhésions ou les rares activités payantes
Depuis 4 ans, l'association a-t-elle favorisé le développement d'activités nouvelles, de nouveaux services ?	Efficacité	Au cours de cette période largement perturbée par la pandémie, de nouvelles actions ont vu le jour comme « les petites mains », activités de loisir animées chaque mercredi par plusieurs bénévoles en direction d'enfants, un groupe de paroles pour les femmes victimes de violences conjugales...
L'association permet-t-elle un développement de l'autonomie des personnes, des publics ?	Conformité aux valeurs et missions	S'inscrivant dans un principe de développement du pouvoir d'agir et d'émancipation, de fait la question de l'autonomie devient un objectif phare

Dimension collective		
L'impact social sur le territoire		
Questions évaluatives	Réponses	
L'association favorise-t-elle la mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle ?	Equité – Conformité avec les missions de l'association	La question de la mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle est tout naturellement un enjeu pris en compte dans l'animation de nos espaces. Le SEL, Le CLAS, la bourse aux jouets... sont des activités qui parmi d'autres contribuent à cette mixité

L'association favorise-t-elle l'égalité des chances pour tous sur le territoire – apporte-t-elle des réponses en matière d'insertion et de lutte contre l'exclusion ?	Conformité avec les missions de l'association Equité (faire plus pour ceux qui ont moins)	L'Association développe son projet avec pour conviction que les habitants doivent disposer des mêmes chances, des mêmes opportunités de réussite indépendamment de leur origine sociale, ethnique, de genre....
L'association est-elle reconnue dans sa fonction d'animation de la vie sociale du territoire ?	Conformité avec les missions de l'association Compétences – Participation	Elle suscite la participation des habitants et active du partenariat. Cela favorise l'inclusion sociale et la socialisation des habitants, le développement de liens sociaux, la cohésion des territoires et la prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité
L'association permet-t-elle un développement de l'autonomie des groupes ?	Participation	Le Développement du Pouvoir d'Agir est une signature incontestable de l'Association qui est à la fois un processus tout comme une finalité. La place à l'autonomie et à la participation active est largement plébiscitée
L'action de l'association est-elle « lisible » pour tous ?	Lisibilité	Le « allez-vers » initié régulièrement permet à l'Association de rencontrer des habitants qui bien souvent ont une connaissance partielle de notre activité et porte parfois un regard stigmatisant. Dès lors que ces derniers dépassent cette idée infondée, ils trouvent un intérêt dans les services et activités proposés
La qualité du service rendu aux habitants		
Questions évaluatives	Réponses	
Les critères d'accessibilité sont-ils établis avec les habitants du territoire ?	Participation -Adaptabilité	Les habitants sont continuellement questionnés, mobilisés (groupes projet, AG....) sur les activités et services proposés par l'Association
L'offre de service est-elle transversale et diversifiée afin de faire place aux besoins des différentes cultures et groupes sociaux du territoire ?	Décentration – Ouverture	Le large champ d'intervention de l'association, sa capacité à s'adapter, la transversalité des actions permettent à chacun.e d'être considéré.e dans le projet développé par l'Association
L'offre de service est-elle à la fois stabilisée et susceptible d'adaptation ?	Durabilité – Adaptabilité	Le projet de l'Association est structuré autour de thématiques pensées et consolidées mais dans lesquelles des ajustements peuvent s'opérer

Dimension sociétale

L'impact social sur le territoire		
Questions évaluatives	Réponses	
L'association contribue-t-elle à la réflexion politique sur la cohésion sociale et la lutte contre les exclusions ?	Cohérence avec les politiques publiques	L'Association est mobilisée sur plusieurs dispositifs portés par les collectivités locales en se plaçant dans une posture de veille sociale et acteur dans la conduite d'actions en faveur de la cohésion sociale et la lutte contre les exclusions
L'association favorise-t-elle la reconnaissance des valeurs de l'éducation populaire et la prise de parole des habitants ?	Conformité – Participation	L'Association suscite, organise des espaces qui permettent aux habitants de penser par eux-mêmes pour se forger des opinions et d'agir de façon individuelle et collective dans l'environnement qui les entoure
L'association assure-t-elle une fonction de pépinière de projets au service du développement de son territoire ?	Participation – Cohérence avec les politiques publiques sur le territoire	Le fait d'assurer une veille sociale permanente permet à l'Association de développer régulièrement de nouveaux projets
La qualité du service rendu aux habitants		
Questions évaluatives	Réponses	
L'association a-t-elle favorisé le développement du nombre de bénévoles ?	Participation – Engagement	Le contexte sanitaire nous a fait perdre bon nombre de bénévoles mais de nouveaux se sont mobilisés en sortie Covid dans un désir d'action solidaire



3.7 Convention Ville/Mayenne Communauté/Les Possibles

La durée de la Convention d'objectifs et de moyens qui lie l'Association à la Ville et Mayenne Communauté est calée sur l'agrément Animation de la vie Sociale. Cette dernière, au travers de

plusieurs rencontres, a fait l'objet d'une évaluation entre les représentants des Possibles et les élus et techniciens de la Ville de Mayenne.

Note relative à la procédure d'évaluation du centre social de Mayenne : Association les POSSIBLES

La convention d'objectifs et de moyens entre la Ville de Mayenne et l'association les Possibles arrivant à son terme le 31 décembre 2022, une démarche d'évaluation a été menée entre la Ville de Mayenne et l'association entre septembre et décembre 2022.

La convention d'objectifs et de moyens entre Mayenne Communauté et les Possibles et portant sur l'information jeunesse arrivant elle aussi à son terme une démarche conjointe a été menée avec Mayenne Communauté.

Cinq étapes avant un passage de la proposition en groupe majoritaire du 29 novembre 2022 et le Conseil Municipal du 8 décembre 2022 et en bureau communautaire et Conseil communautaire du 15 décembre 2022 :

Préambule : Le suivi du projet de l'association s'est réalisé en continuité sur les 4 années au travers :

- Des élus qui siègent au sein des instances de l'association : Stéphanie LE FOULON, représente de la Ville de Mayenne, Magali D'ARGENTRE siège elle en tant que vice-présidente en charge de la santé, de la jeunesse, de l'action sociale d'intérêt communautaire
- Des échanges fréquents entre la directrice enfance jeunesse référente et interlocutrice au sein de la collectivité pour le suivi et l'accompagnement du projet associatif
- Des échanges et des partenariats avec le CCAS de la Ville de Mayenne
- De l'association des POSSIBLES à de nombreuses instances, groupes de travail au niveau local ou intercommunal, à la réflexion concernant les politiques publiques et leurs orientations
- Des programmes détaillés communiqués chaque mois aux élus comme aux adhérents
- D'une « commission de finances et d'évaluation » réunie annuellement par la Ville et Mayenne Communauté réunissant les élus associatifs, les élus locaux, les techniciens Ville et de l'association
- De la présence des élus aux assemblées générales et aux manifestations portées par le projet associatif.

Etape 1 : Un groupe de travail Elus et techniciens de la collectivité :

Les élus ont détaillé précisément la convention 2019 2022 d'autant qu'elle avait été conclue par l'équipe municipale précédente qui l'a validée en décembre 2018. L'intérêt de cette rencontre, sans l'association, était de débattre librement des attentes de l'équipe municipale par rapport à l'association, pour les élus, de faire le bilan des points correspondant pleinement à leur ligne politique, ou de voir quels points il pouvait être proposé d'améliorer, de préciser d'accentuer ou supprimer la démarche.

Un document de synthèse sous forme de tableau commentant l'ensemble des points de la convention a ensuite été transmis à l'association avec les propositions, remarques des élus, cette démarche se voulant contradictoire et la parole libre, l'association a répondu par écrit sur ce même support.

Etape 2 : Transmission des remarques des élus aux administrateurs du centre social et travail d'analyse de la traduction des objectifs

Une deuxième rencontre entre techniciens afin d'affiner les réponses à apporter :

- Au travers des budgets : les techniciens ont segmenté la comptabilité de l'association à partir du bilan 2021 ce afin d'identifier le fléchage de la subvention de la Ville et des charges supplétives au regard des objectifs de la convention et des compétences de chaque financeur.

Il apparait que la plus grande partie des budgets est affectée à la politique famille et aux activités d'animation sociale et des maisons de quartiers. Aucune anomalie n'a été constatée.

- Au travers des statistiques et données de fréquentation des activités :
Le détail des fréquentations a été transmis avec une tendance à l'augmentation de la participation des communes extérieures + 3,5 % en 2021.

Etape 3 : Rencontre réunion plénière avec les administrateurs de l'association les élus Ville et les techniciens afin de préparer et négocier la convention :

Présentation des documents réalisés à l'étape 2 dont les tableaux de segmentation de l'activité en comptabilité analytique

3 heures de réunion et de débat afin de balayer l'ensemble des activités portées par l'association, faire le bilan de chacune, évoquer les partenariats, pistes d'évolutions. Un échange riche et extrêmement apprécié des élus qui considèrent avoir maintenant suffisamment d'éléments détaillés pour expliquer l'objet des financements en municipalité et conseil municipal.

Etape 4 : Rencontre CAF Mayenne Communauté réunion plénière avec les administrateurs de l'association les élus Ville et les techniciens :

Rencontre avec la CAF pour présenter la démarche et faire les liens avec les objectifs de la CAF qui pour beaucoup sont concordants avec ceux des collectivités Ville et Mayenne Communauté.

De faire les liens avec la CTG et les fiches actions qui ont été travaillées et en particulier sur le besoin d'espaces de vie sociale qui ont été expérimentés par l'association en 2020 et 2021, ce travail va se poursuivre avec le recrutement d'un chargé de mission par Mayenne Communauté en 2023.

Cette rencontre a permis de finaliser les propositions de projets pour les conventions de la Ville et de Mayenne Communauté.

Entre chaque étape sur les 3 mois des modifications ont été proposées soit par les élus soit par la Ville afin d'arriver à une version 6 de convention d'objectifs et de moyens pour 2023-2025.

Le groupe d'élus de la Ville de Mayenne qui ont travaillé sur cette évaluation : Mme FOURNIER adjointe en charge des finances et des ressources humaines, Stéphanie LE FOULON adjointe Petite Enfance jeunesse et insertion, Mr TALLOIS démocratie participative sont très satisfaits de la démarche d'évaluation qu'ils ont trouvée précise. Le dialogue avec l'association est une réalité, il est toujours transparent et constructif. Les orientations et objectifs sont déterminés par la convention et l'association a toute liberté de proposer un programme annuel d'activités et de projets rentrant dans la démarche participative prédéterminée et dans les objectifs de la convention.

Pour le groupe de travail Ville « finances et évaluation du projet social des Possibles »

La Directrice enfance jeunes

Stéphanie LEFOULON

La première adjointe en charge des finances

Dominique FOURNIER

3.8 Taux de remplissage des activités



Les données qui suivent relèvent uniquement des activités nécessitant une inscription. Ne sont pas comptabilisées les activités telles

que les LAEP, bourses, Information Jeunesse, ateliers de loisirs, SEL, Repair'café, CLAS, conférences... qui quant à elles sont quantifiées autrement.

	Nombre de places	Inscriptions	Places vacantes	Taux de remplissage
2019	1 943	1 522	421	78,33 %
CONFINEMENT 2020	1 397	1 009	388	72,23 %
CONFINEMENT 2021	2 175	1 778	397	81,75 %
2022	2 073	1 634	439	78,82 %
TOTAL	7 588	5 943	1 645	78,32 %

Synthèse / Pistes

Avec une moyenne s'approchant des 80 %, ce sont des taux de remplissage tout à fait honorables qui ont marqué la période. Cette forte adhésion aux activités proposées est la résultante de programmes mensuels construits sur la base des envies et idées exprimées par les habitants.

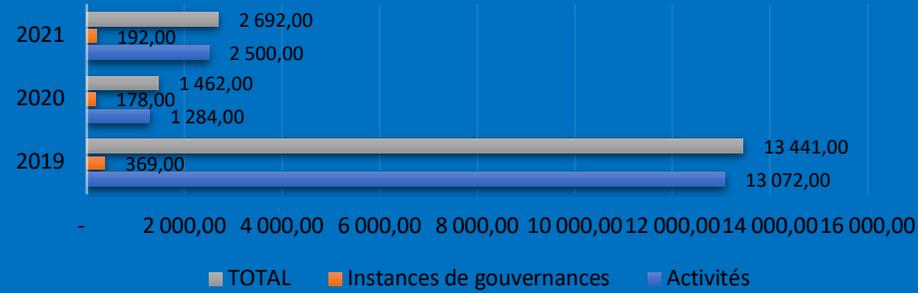
3.9 Evaluation de la fonction bénévole



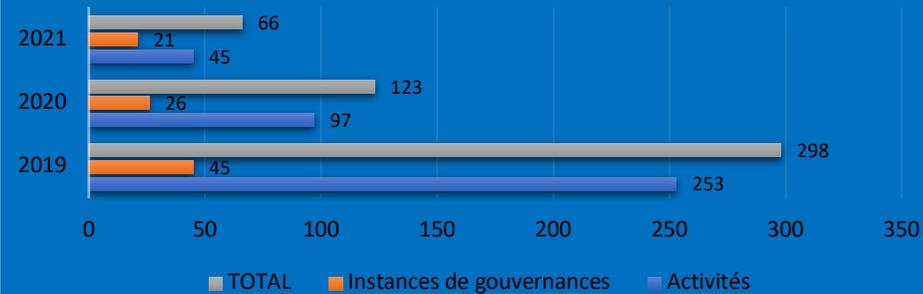
La fonction bénévole, très affirmée au sein des Possibles, est la résultante de notre engagement affirmé autour du développement du pouvoir d'agir des habitants.

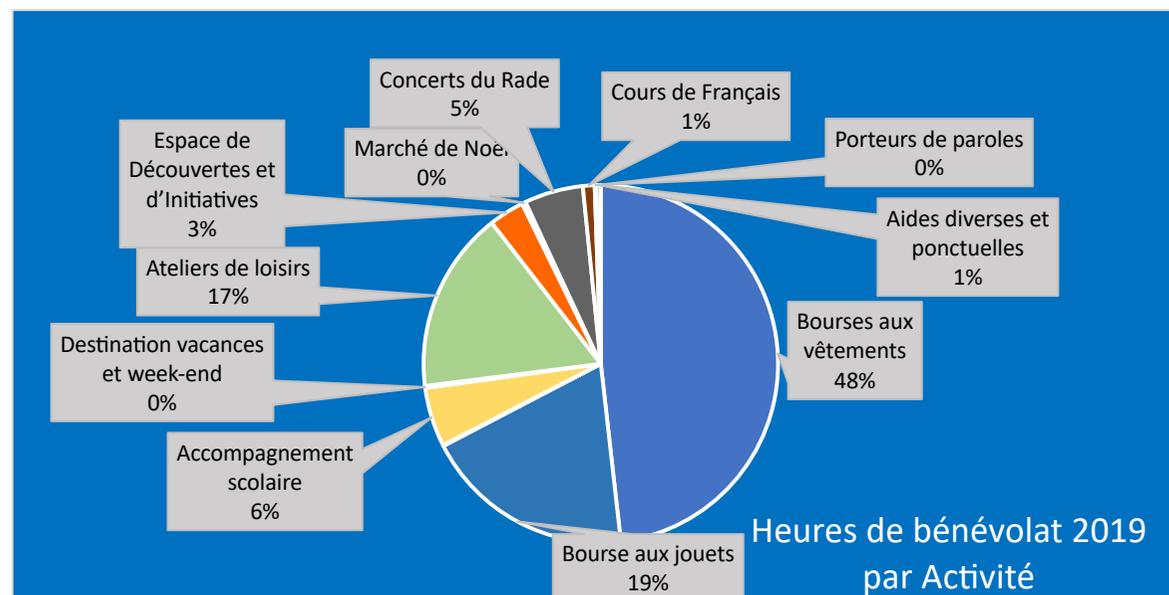
Au cours de la période, la fonction bénévole reste et demeure importante comme peuvent en témoigner les chiffres présentés ci-dessous. Une charte du bénévole et une convention d'engagement réciproque, travaillées et validées avec les bénévoles, régissent le cadre de leurs interventions et les obligations et devoirs de chacune des parties signataires.

Heures de bénévoles 2019 - 2021



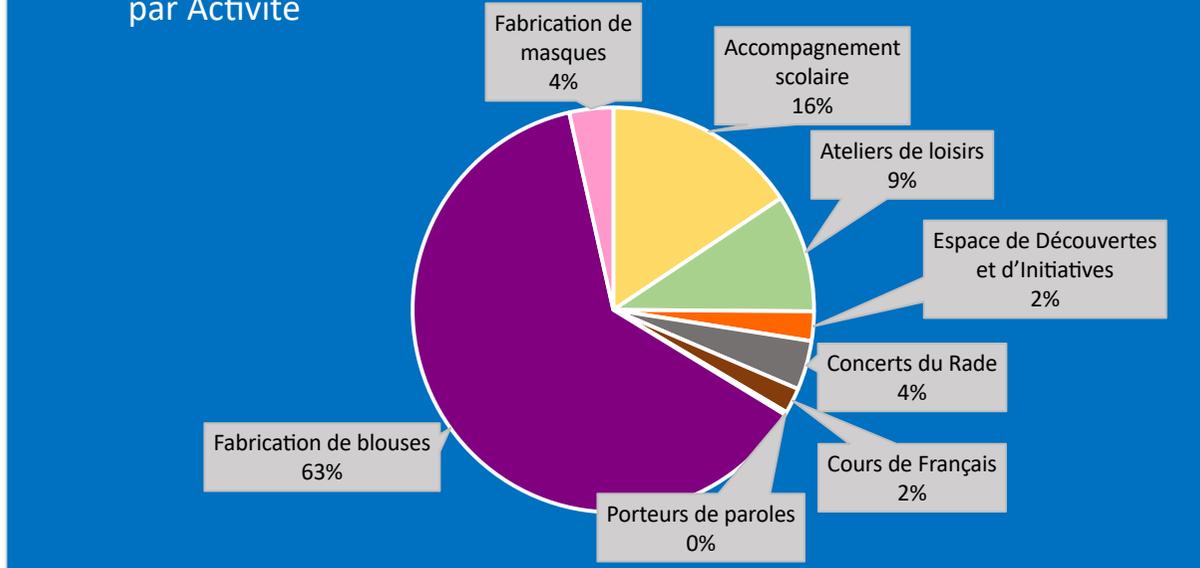
Nombres de bénévoles 2019 - 2021



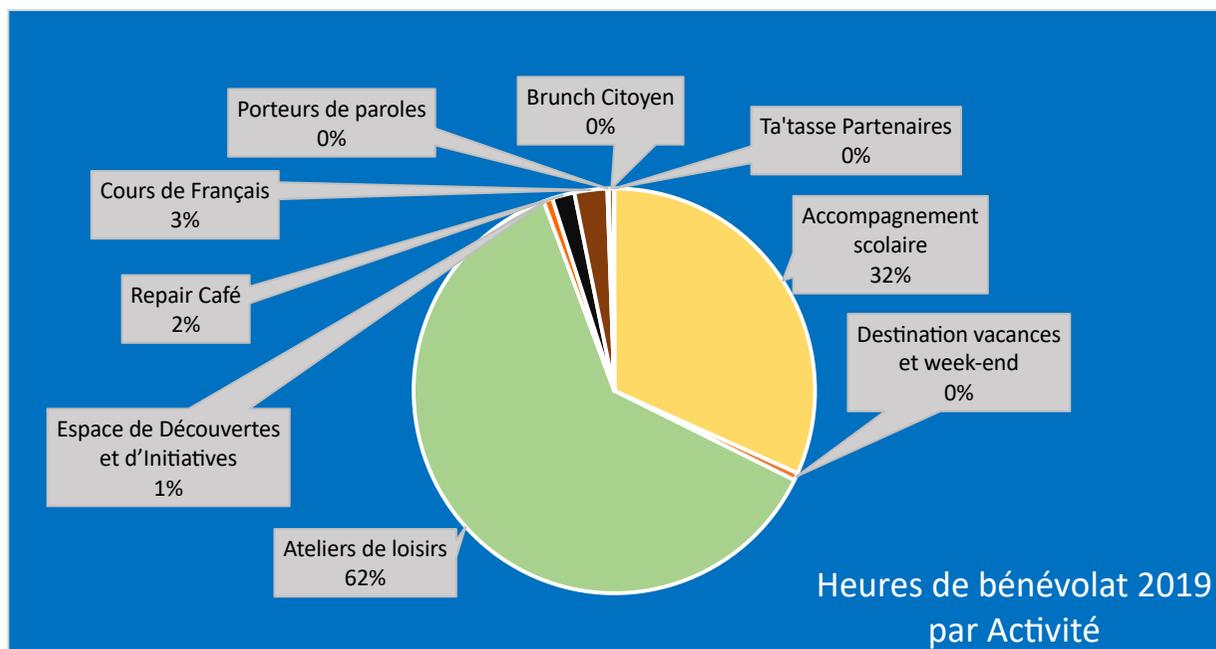


	2019
Bourses aux vêtements	6 300,00
Bourse aux jouets	2 510,00
Les petits cuistots	10,00
Accompagnement scolaire	700,00
Destination vacances et week-end	25,00
Ateliers de loisirs	2 150,00
Espace de Découvertes et d'Initiatives	420,00
Marché de Noël	45,00
Concerts du Rade	700,00
Cours de Français	140,00
Porteurs de paroles	22,00
Aides diverses et ponctuelles	50,00

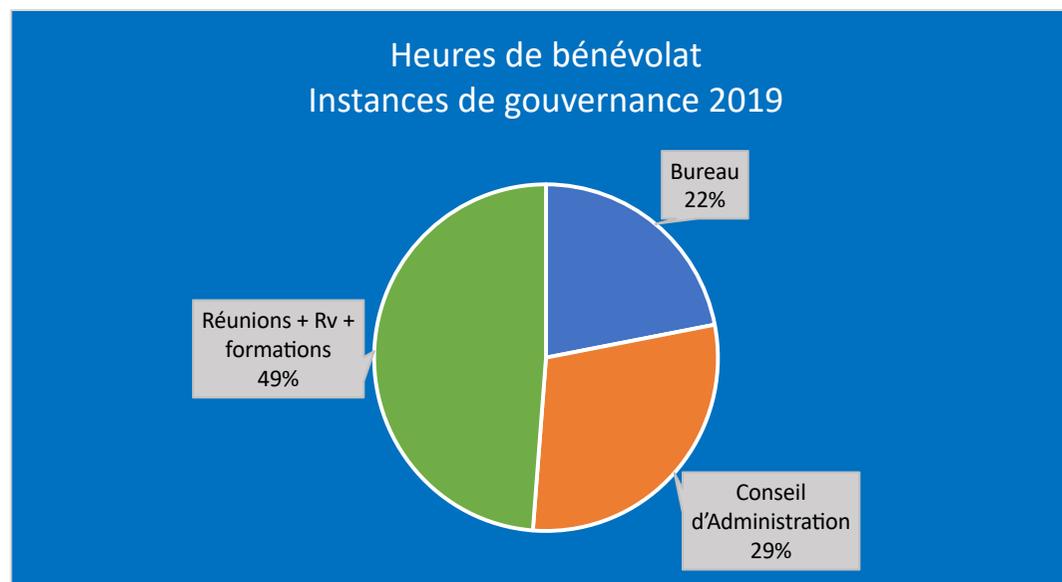
Heures de bénévolat 2020 par Activité



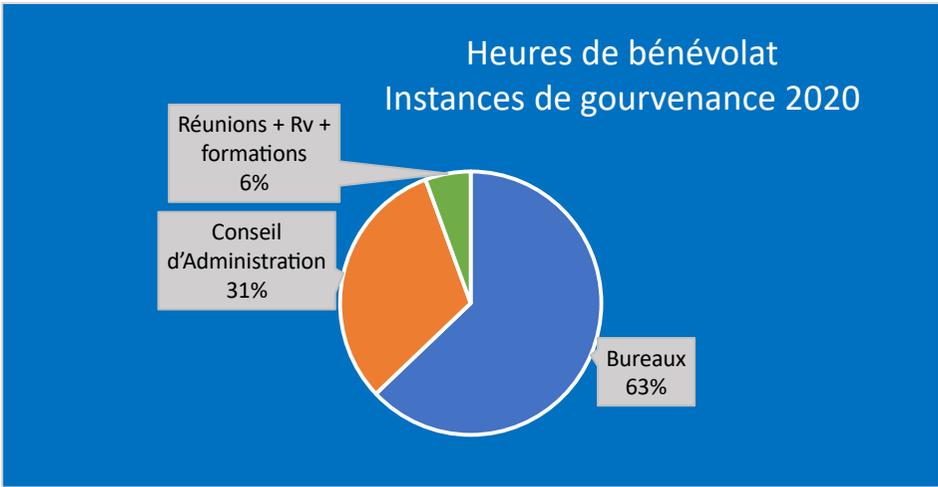
	2020
Accompagnement scolaire	200,00
Ateliers de loisirs	120,00
Espace de Découvertes et d'Initiatives	30,00
Concerts du Rade	50,00
Cours de Français	26,00
Porteurs de paroles	3,00
Fabrication de blouses	800,00
Fabrication de masques	45,00



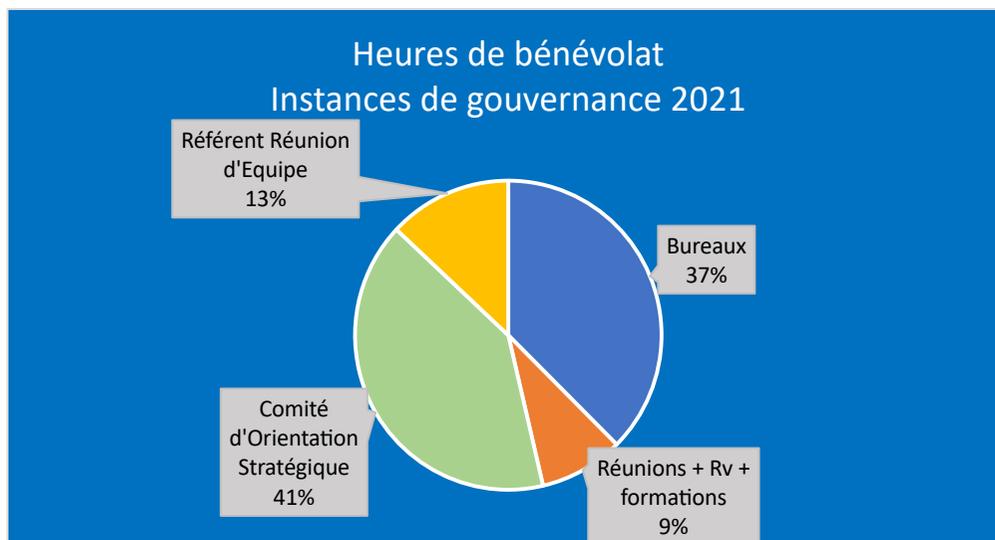
	2021
Accompagnement scolaire	792,00
Destination vacances et week-end	15,00
Ateliers de loisirs	1 550,00
Espace de Découvertes et d'Initiatives	18,00
Repair' Café	45,00
Cours de Français	66,00
Porteurs de paroles	3,00
Brunch Citoyen	10,00
Ta' Tasse Partenaires	1,00



	2019
Bureau	81,00
Conseil d'Administration	108,00
Réunions + Rv + formations	180,00



	2020
Bureaux	112,00
Conseils d'Administration	56,00
Réunions + Rv + formations	10,00



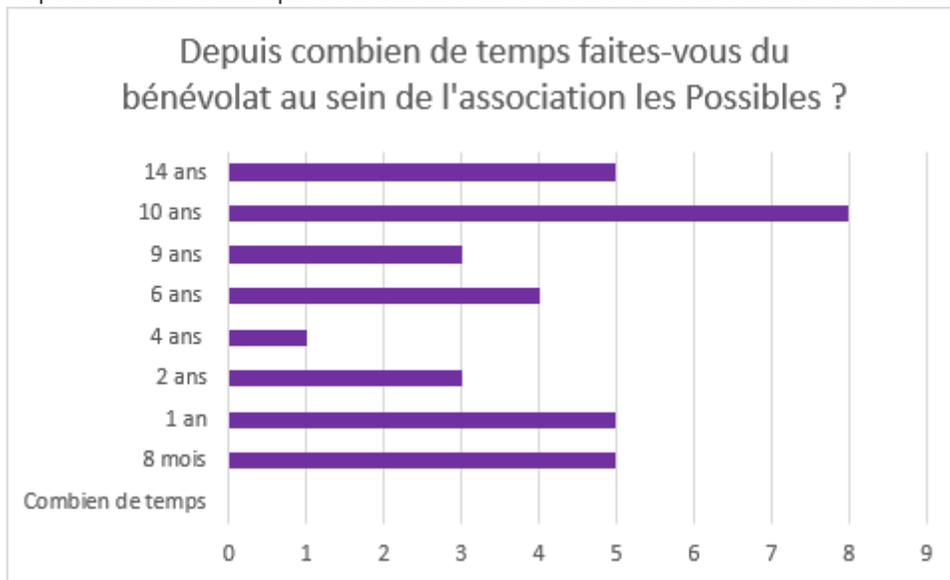
	2021
Bureaux	72,00
Réunions + Rv + formations	17,00
Comité d'Orientation Stratégique	78,00
Référent Réunion d'Equipe	25,00

Acteurs précieux donc de l'association, nous avons porté un regard attentif à l'évaluation que portaient les bénévoles sur leur engagement et leurs parcours.

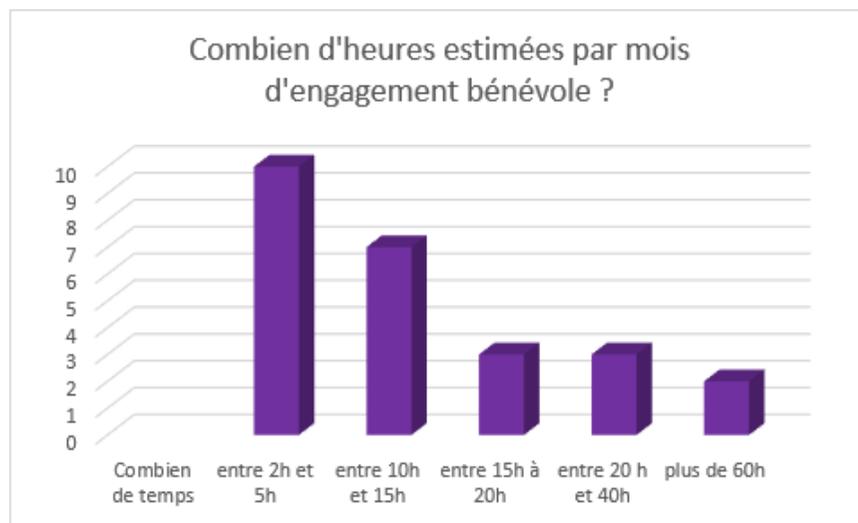
Pour ce faire, un questionnaire a été adressé à l'ensemble des bénévoles avec un retour de 37 réponses.

Voici les éléments recueillis :

1) Depuis combien de temps faites-vous du bénévolat au sein de l'association les Possibles ?



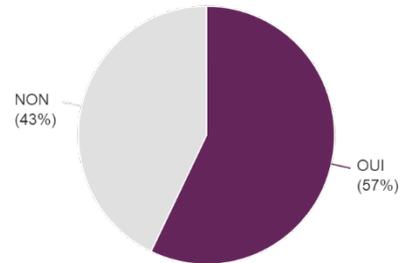
2) Combien d'heures estimées par mois d'engagement bénévole ?



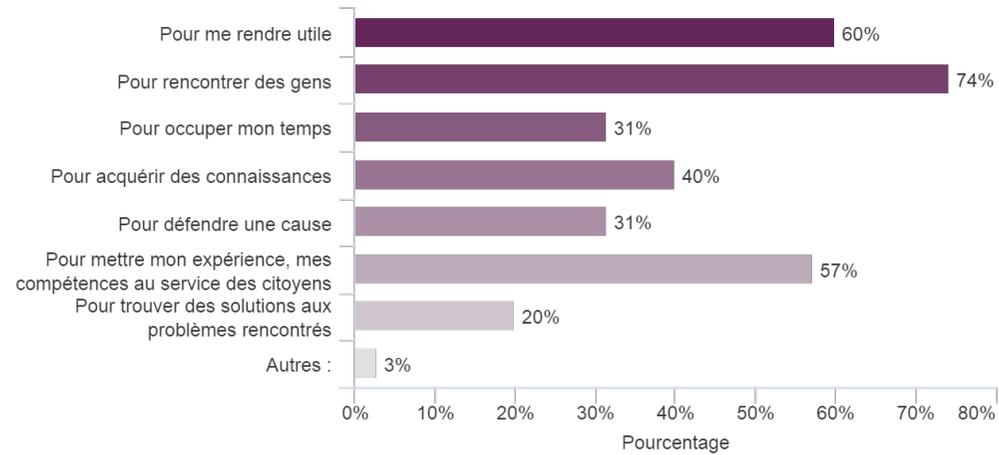
3) Sur quelle (s) activité (s) faites-vous du bénévolat ?



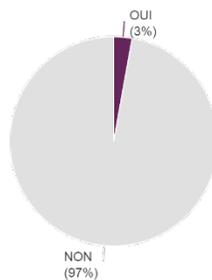
4) Est-il votre premier engagement bénévole ?



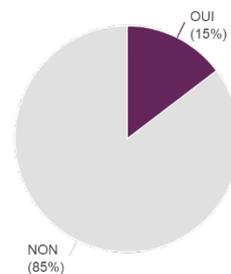
5) Pourquoi êtes-vous bénévole ?



6) Rencontrez-vous des difficultés en tant que bénévole ?



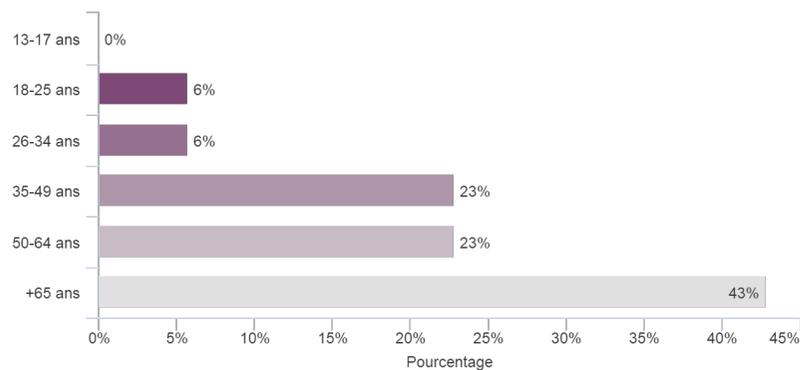
7) Dans le cadre de votre bénévolat aux Possibles, avez-vous pu suivre des formations ?



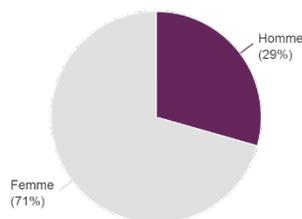
8) Si oui, lesquelles ?

formation
culturel
tissage adolescence pro
parentaliré clas médiation

9) Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?



10) Quel est votre genre ?



Synthèse / Pistes

La fonction bénévole a subi de plein fouet la crise sanitaire avec une diminution considérable du nombre d'heures annuelles. Au cours de cette période, nous avons mobilisé quelques bénévoles sur des projets d'intérêt public et solidaire tels la fabrication de blouses et la distribution de paniers alimentaires pour le personnel soignant. La reprise à la normalité a mis en évidence des personnes qui ne souhaitent pas reprendre une activité bénévole et au contraire d'autres, désireuses de s'engager avec un regard différent porté sur la notion d'engagement beaucoup plus orienté vers la solidarité. Ainsi de nouvelles actions ont pu voir le jour post-confinements.

Avant la Covid et en référence à l'année 2019, on constate que la fonction bénévole occupe une place importante au sein de l'Association. C'est de toute évidence la résultante de la place accordée au pouvoir d'agir et de la diversité des champs possibles d'engagement. La fonction bénévole est marquée par une forte prédominance féminine et de presque la moitié de personnes de plus de 65 ans. Le reste des bénévoles s'équilibre dans les tranches d'âges avec toutefois un déficit chez les moins de 34 ans. Un point de vigilance apparaît quant au vieillissement de ces derniers. Le travail associé, bénévoles-salariés, apparaît véritablement comme une plus value pour les missions à conduire et une forme de cadrage sécurisant les bénévoles. Il est pointé également l'aisance de ces derniers à pouvoir interpeller et être écoutés par l'association. L'engagement est rattaché majoritairement aux notions d'utilité et de lien social.

3.10 Evaluation de la situation financière



La question des finances et plus globalement de la gestion est un enjeu de chaque jour en ce sens où il y va de la viabilité et de la pérennité de l'association et de sa capacité à entreprendre. Le

modèle de gestion de l'association se traduit donc par la mise en place d'outils et de suivi qui sont les garde-fous de la bonne santé financière de l'association.

3.10.1 Comptabilité analytique

Afin d'assurer une meilleure gestion et un pilotage affiné, l'association dispose d'une comptabilité analytique qui est une discipline particulière qui prend ses sources dans la comptabilité générale. Elle permet de procéder au calcul de différents coûts par activité. De façon plus concrète, cette dernière

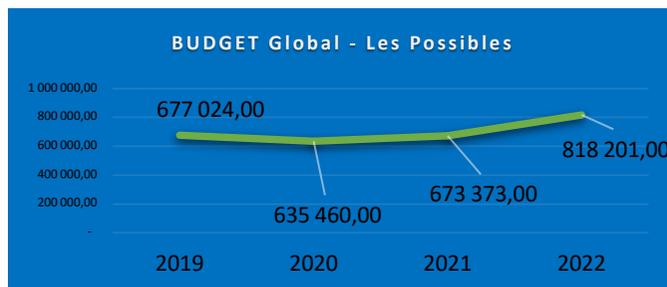
se traduit par un découpage segmenté, continuellement ajusté au projet conduit. Ainsi, chaque thématique développée intègre des actions qui y sont attachées. Un enregistrement comptable s'opère par la suite sous forme de clés de répartitions et/ou d'imputations de charges et produits directement affectés.

3.10.2 Budgets prévisionnels

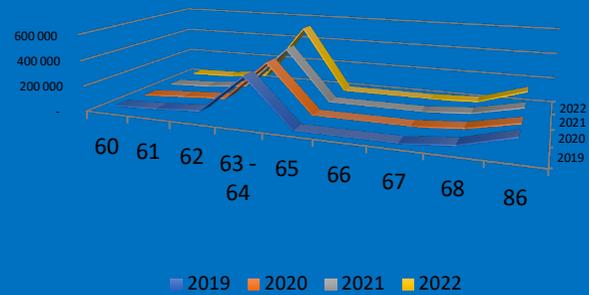
Un travail de préparation budgétaire s'opère chaque dernier trimestre pour établir le budget de l'année N+1. Ce dernier se construit autour de différents indicateurs :

- Les produits prévisionnels N+1 à percevoir ou espérés
- Les projets de l'année N+1
- Les états des charges de l'année en cours

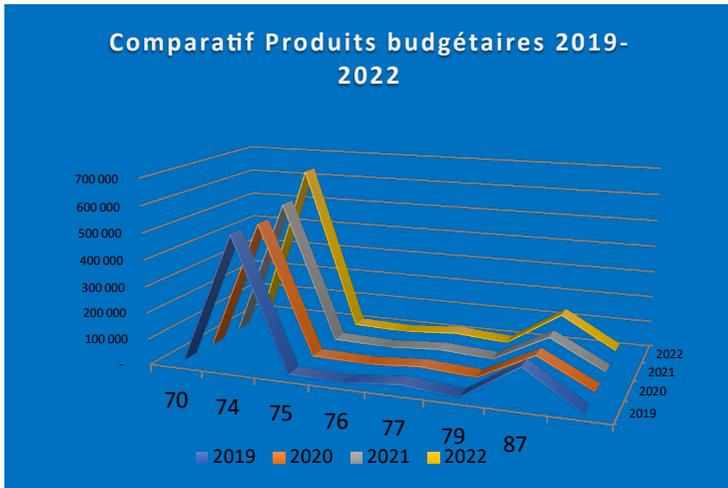
Budgets prévisionnels sur la période :



Comparatif Charges Budgétaires 2019-2022



Libellé	Compte 6	2019	2020	2021	2022
Achats	60	30 100	16 400	18 600	29 150
Services extérieurs	61	43 912	40 330	33 735	39 096
Autres services extérieurs	62	65 996	61 048	69 972	77 086
Impôts & Charges du personnel	63 - 64	364 615	380 782	413 176	523 094
Autres charges de gestion courante	65	460	370	390	300
Charges financières	66	78	400	320	150
Charges exceptionnelles	67	-	-	-	-
Dotations et amortissements	68	36 050	28 500	28 000	15 000
Charges supplétives	86	135 813	107 630	109 180	134 325



Libellé	Compte 7	2019	2020	2021	2022
Rémunération des services	70	12 000	6 268	7 200	14 600
Subventions d'exploitation	74	505 917	501 262	535 743	632 657
Autres produits de gestion courante	75	4 394	6 200	7 250	6 700
Produits financiers	76	-	-	-	-
Produits exceptionnels	77	18 900	14 100	14 000	15 000
Transferts de charges	79	-	-	-	-
Produits supplétifs	87	135 813	107 630	109 180	134 325
Sur fonds propres		-	-	-	14 919

Analyse

- Globalement le budget est maîtrisé et constant sur l'ensemble des lignes de charges et de produits, avec toutefois une augmentation en 2022 correspondant à la subvention accordée au titre du Plan de relance par l'Etat et en conséquence de charges de personnel supplémentaires
- Des recettes qui n'apparaissent plus au titre des bourses depuis 2020 en raison de la pandémie et de l'incendie de la salle où se déroulaient ces événements

3.10.3 Tableau de suivi budgétaire

Ce dernier, enregistré mensuellement, donne à lire l'évolution des charges et produits enregistrés en comptabilité, sur le logiciel Aiga, en référence au budget de l'année en cours tout en

ayant un regard comparatif de l'année N-1. Il sert d'indicateur de la tenue du budget et des ajustements à apporter dans la gestion quotidienne.

Budget Année N	Janv N	Janv- N-1	Févr N	Févr- N-1	Mars N	Mars- N-1	Avr- N	Avr- N-1	Mai N	Mai- N-1	juin N	Juin- N-1	Juil- N	juil- N-1	Août N	Août- N-1	Sept N	Sept- N-1	Oct- N	Oct- N-1	Nov N	Nov- N-1	Déc- N	Déc- N-1	TOTAL N	TOTAL N-1	
ACHATS																											
CHARGES EXTERNES SERV EXT																											
CHARGES EXTERNES AUTRES SERVICES																											
CHARGES DE PERSONNEL																											
CHARGES GESTION COURANTE																											
CHARGES FINANCIERES																											
CHARGES EXCEPTIONNELLES																											
AMORTISSEMENTS																											
TOTAL																											

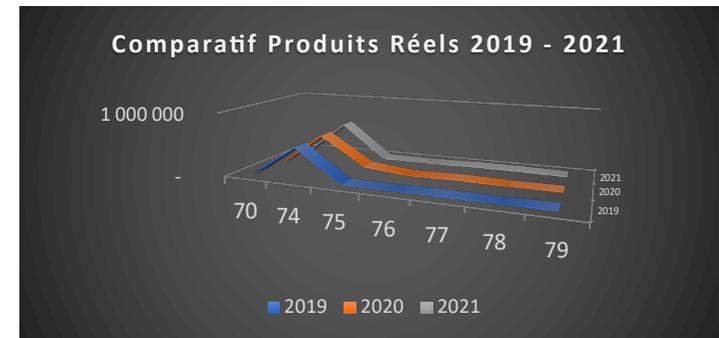
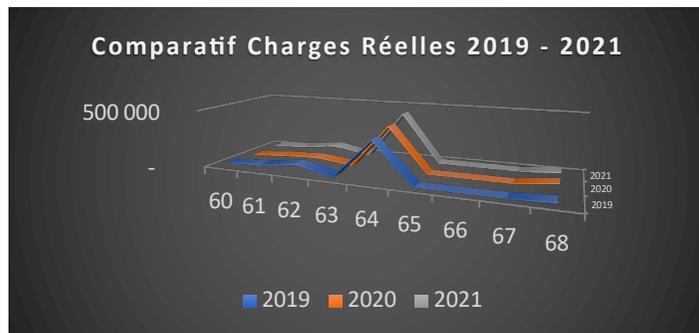
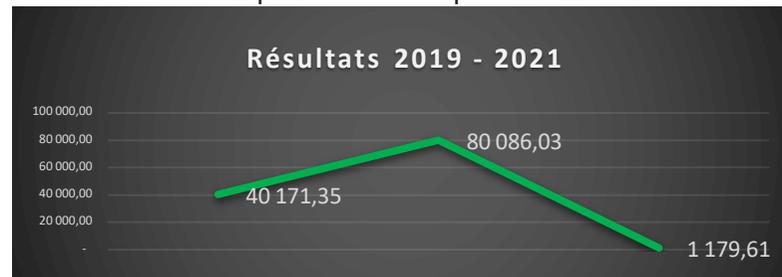
Budget Année N	Janv N	Janv- N-1	Févr N	Févr- N-1	Mars N	Mars- N-1	Avr- N	Avr- N-1	Mai N	Mai- N-1	juin N	Juin- N-1	Juil- N	juil- N-1	Août N	Août- N-1	Sept N	Sept- N-1	Oct- N	Oct- N-1	Nov N	Nov- N-1	Déc- N	Déc- N-1	TOTAL N	TOTAL N-1	
PARTICIPATION DES USAGERS																											
BONS VACANCES OU AUTRES																											
LOCATION SALLES & VEHICULES																											
AUTRES PRODUITS ANNEXES																											
SUBVENTION ETAT																											
SUBVENTION REGION																											
SUBVENTION DEPARTEMENT																											
SUBVENTION CAF																											
SUBVENTION COMMUNE																											
SUBVENTION COMMUNAUTE																											
SUBVENTION PS CAF																											
AUTRES SUBVENTIONS																											
ADHESION																											
COPIES																											
TIMBRES																											
DONS																											
AUTRES PRODUITS DIVERS																											
RBT DIVERS																											
TOTAL																											

3.10.4 Comptes de résultat



Chaque premier trimestre de chaque année civile, l'association, accompagnée de son Expert-Comptable et Commissaire aux Comptes, procède à la clôture des comptes de

l'année N-1. Il en résulte un document « compte de résultat » qui est un document comptable synthétisant l'ensemble des charges et des produits de l'exercice comptable analysé.



Libellé	Compte 6	2019	2020	2021
Achats	60	23 869	9 886	19 081
Services extérieurs	61	39 057	35 960	37 271
Autres services extérieurs	62	80 580	46 804	75 923
Impôts et taxes	63	9 456	11 899	14 276
Charges du personnel	64	349 135	385 594	431 539
Autres charges de gestion courante	65	457	385	2 294
Charges financières	66	198	402	321
Charges exceptionnelles	67	-	722	-
Dotations et amortissements	68	17 311	44 047	27 254

Libellé	Compte 7	2019	2020	2021
Rémunération des services	70	24 368	1 946	5 750
Subventions d'exploitation	74	509 573	524 827	560 290
Autres produits de gestion courante	75	6 740	70 240	5 616
Produits financiers	76	493	504	349
Produits exceptionnels	77	8 647	15 970	16 143
Reprise sur dot et amort.	78	-	-	16 044
Transferts de charges	79	10 413	2 296	4 946

Analyse

- Sur l'ensemble de la période, l'association a dégagé des résultats positifs avec excédent exceptionnel en 2020 lié à un don reçu d'un administrateur bénévole qui a cédé son assurance vie à l'association lors de son décès
- Sur l'exercice 2020, on ressent l'impact de la Covid sur certaines lignes de charges et de produits : des achats en nette baisse tout comme les autres services extérieurs et des produits quasi nuls au titre de la rémunération des services. L'année 2021 est également marquée, mais de façon moins significative, en raison d'une période d'activité
- L'année 2021 montre une augmentation des charges du personnel en raison du recrutement de salariées pour conduire l'expérimentation sur Mayenne Communauté. Du côté des subventions, une augmentation sur cette même année en lien avec l'aide accordée au titre du Plan de relance par l'Etat
- Pour 2020, sur la ligne « autres produits de gestion courante », augmentation considérable liée au don évoqué juste avant
- Sur la période de pandémie, on peut remarquer et saluer l'engagement sans faille de l'ensemble de nos partenaires dans le versement de leurs subventions et prestations de service

3.10.5 Etats bancaires



A suivre, la situation bancaire au travers des relevés de comptes :

	Caisse d'Epargne		Crédit Mutuel	TOTAL MENSUEL	
	CE - Compte Courant	CE - Livret A	CM - Livret Ordinaire		
Janv-19	8 374,08	44 712,32	27 249,80	80 336,20	
Févr-19	3 903,55	44 712,32	47 249,80	95 865,67	→
Mars-19	23 840,61	76 500,00	47 249,80	147 590,41	→
Avr-19	14 546,03	76 500,00	47 249,80	138 295,83	→
Mai-19	8 563,09	76 500,00	47 249,80	132 312,89	→
Juin-19	6 026,93	53 500,00	47 249,80	106 776,73	→
Juil-19	33 375,57	43 500,00	47 249,80	124 125,37	→
Août-19	142 153,71	43 500,00	47 249,80	232 903,51	→
Sept-19	16 575,71	46 500,00	47 249,80	110 325,51	→
Oct-19	8 883,06	46 500,00	64 044,43	119 427,49	→
Nov-19	44 492,91	46 500,00	24 043,93	115 036,84	→
Déc-19	53 249,14	76 875,06	24 043,93	154 168,13	→
TOTAL 2019	154 168,13				
Janv-20	21 807,91	76 875,06	24 162,23	122 845,20	→
Févr-20	40 734,00	76 875,06	24 162,23	141 771,29	→
Mars-20	32 358,18	76 875,06	24 162,23	133 395,47	→
Avr-20	14 213,06	76 875,06	24 162,23	115 250,35	→
Mai-20	10 862,02	66 875,06	24 162,23	101 899,31	→
Juin-20	31 472,20	76 875,06	24 162,23	132 509,49	→
Juil-20	76 988,96	76 875,06	27 162,23	181 026,25	→
Août-20	43 623,26	76 875,06	87 162,23	207 660,55	→
Sept-20	48 559,13	76 875,06	137 162,23	262 596,42	→
Oct-20	33 788,85	76 875,06	137 162,23	247 826,14	→

Nov-20	30 344,52	76 875,06	137 162,23	244 381,81	↓
Déc-20	12 190,18	76 221,91	138 813,23	227 225,32	↓
TOTAL 2020	227 225,32				
Janv-21	12 927,74	46 895,21	138 971,95	198 794,90	↓
Févr-21	15 520,68	36 895,21	138 971,95	191 387,84	↓
Mars-21	42 068,18	36 895,21	138 971,95	217 935,34	↑
Avr-21	44 107,82	36 895,21	138 971,95	219 974,98	↑
Mai-21	28 824,90	51 895,21	138 971,95	219 692,06	→
Juin-21	13 416,63	51 895,21	138 971,95	204 283,79	↓
Juil-21	41 518,82	21 895,21	138 971,95	202 385,98	↓
Août-21	24 866,25	41 895,21	138 971,95	205 733,41	↑
Sept-21	9 638,68	66 000,00	138 971,95	214 610,63	↑
Oct-21	7 301,12	51 000,00	188 971,95	247 273,07	↑
Nov-21	49 470,13	76 000,00	188 971,95	314 442,08	↑
Déc-21	12 190,18	76 221,91	188 971,95	277 384,04	↓
TOTAL 2021	277 384,04				
Janv-22	2 207,50	31 221,91	189 099,31	222 528,72	↓
Févr-22	1 871,82	5 221,91	189 099,31	196 193,04	↓
Mars-22	7 560,51	29 221,91	189 099,31	225 881,73	↑
Avr-22	7 842,98	4 221,91	154 099,31	166 164,20	↓
Mai-22	10 740,28	4 221,91	155 621,31	170 583,50	↑
Juin-22	29 814,47	4 221,91	155 621,31	189 657,69	↑
Juil-22	16 108,99	39 221,91	155 775,31	211 106,21	↑
Août-22	31 493,10	76 500,00	155 775,31	263 768,41	↑
Sept-22	7 510,05	76 500,00	155 775,31	239 785,36	↓
Oct-22	41 344,73	76 500,00	155 775,31	273 620,04	↑
Nov-22	20 025,81	76 500,00	156 566,31	253 092,12	↓
Déc-22	25 761,95	76 500,00	156 566,31	258 828,26	↑
TOTAL 2022	258 828,26				



Synthèse / Pistes

Sur la période, l'Association s'est constituée une bonne trésorerie lui permettant de couvrir plus de 5 mois d'avance. Pour une association, avoir suffisamment de trésorerie signifie pouvoir financer ses dépenses du quotidien grâce aux sommes disponibles. La trésorerie constitue donc un point très important dans la gestion d'une structure. Elle est un indicateur de sa viabilité et de sa pérennité. Dans le cas présent, la trésorerie est relativement sécurisante. Toutefois, il convient de garder une grande prudence au regard du contexte financier actuel où l'inflation ne cesse de croître, où la valeur du point salarial augmente avec, en effet miroir, des produits financiers qui stagnent où voir diminuent.



3.11 Evaluation des actions de formation

Tout au long de la période, les formations suivantes ont pu être dispensées :

	Objectifs	Intitulé	Nombres de personnes	
			Salariés	Volontaires
2019	Développer une dynamique collective et le travail associé	Accompagnement au management des équipes	1	-
	Promouvoir une montée en compétences	L'accueil dans la dynamique du pouvoir d'agir	11	-
	Développer une dynamique collective et le travail associé	Accompagnement d'équipe dans l'analyse de pratique	11	-
	Faciliter une évolution professionnelle	BPJEPS	1	-
	Faciliter une évolution professionnelle	Informateur Jeunesse	1	-
	Promouvoir une montée en compétences	Réguler les conflits pour apaiser les relations	2	-
	Promouvoir une montée en compétences	Mise en conformité RGPD	1	-
2020	Promouvoir une montée en compétences	Dé-confinement : créer un espace d'expression et d'écoute des familles	2	-
	Promouvoir une montée en compétences	Manager des équipes en centre social	1	-
	Promouvoir une montée en compétences	PSC 1	13	1
	Promouvoir une montée en compétences	Rythmes de vie des enfants	1	-
	Promouvoir une montée en compétences	Visualisation graphique	2	-
2021	Promouvoir une montée en compétences	Mettre en place un diagnostic participatif pour lutter contre les discriminations	1	-
	Promouvoir une montée en compétences	Accompagner les parents à développer leurs compétences grâce à l'approche systémique	2	-
	Promouvoir une montée en compétences	FAVE Faire émerger et animer des actions collectives a visées émancipatrices	1	-
	Développer une dynamique collective et le travail associé	Manager des équipes en centre social approfondissement	1	-
	Promouvoir une montée en compétences	Débattre : posture et outils pour des échanges réussis	1	-
	Promouvoir une montée en compétences	Animer du débat en plein air	1	-
	Promouvoir une montée en compétences	Eveil des tous petits	1	-
2022	Promouvoir une montée en compétences	Utiliser le E fox pour développer la coopération	1	-
	Promouvoir une montée en compétences	Mind Mapping	1	-
	Promouvoir une montée en compétences	Allez vers	9	2
	Promouvoir une montée en compétences	Lutte contre les discriminations	5	1
	Développer une dynamique collective et le travail associé	Manager des équipes en centre social approfondissement	1	-
	Promouvoir une montée en compétences	Transition écologique et solidaire	2	-

Synthèse / Pistes

L'association joue la carte de la formation qui est sans nul doute un gage de qualité du projet conduit. Il s'agit en effet de renforcer les compétences des acteurs. Ne bénéficiant pas d'un plan de formation annuel, ces formations sont permises dans le cadre du Dispositif d'Accompagnement à la Formation qui peut soutenir ce type d'actions de formation.

3.12 Evaluation de l'implication dans la vie fédérale



Affiliée à la Fédération nationale et 49/53 des centres sociaux, l'association prend une part

active à la vie du réseau. Le tableau ci-dessous met en avant les différentes interactions entre la Fédération et l'association autour des fonctions de cette dernière :

FONCTIONS FEDERALES	INTERACTIONS AVEC L'ASSOCIATION
Ressources	<ul style="list-style-type: none"> - Participation du directeur à de l'analyse de pratique - Participation des référentes famille à de l'analyse de pratique - Participation de salariées à la Formation/action pour animer des Actions à Visée Emancipatrice - Accompagnement de la Fédération dans le cadre de l'expérimentation sur Mayenne Communauté
Animation de réseau	<ul style="list-style-type: none"> - Directeur, référent du Congrès National 2023, pour la Fédération 49/53 - Participation des Possibles aux matinées fédérales - Co-organisation et participation des Possibles à la Journée Professionnelle de l'Animation Globale (Allez-vers) - Participation au groupe « jeunesse » - Participation au groupe des directeurs du 53 - Participation des Possibles au groupe famille 53 - Participation des Possibles au groupe « bien vieillir » - Participation au groupe « discriminations » - Participation aux conférences sur la précarité - Participation des Possibles aux temps de rencontres autour du Schéma de l'Animation de la Vie Sociale - Participation des Possibles aux temps de rencontres SENACS

Représentation	- Présence de la Fédération aux réunions trimestrielles Ville/CAF/Fédération/Les Possibles
Garantie de la vie associative	- Présence des Possibles aux Assemblées Générales de la Fédération - Une administratrice et le directeur des Possibles siègent au Conseil d'Administration de la Fédération



L'association a également largement pris part aux travaux proposés par la Fédération nationale des centres sociaux (FCSF) qui s'inscrivent dans la démarche du congrès national qui se déroulera à Lille du 12 au 14 mai autour d'enjeux de démocratie et de justice sociale. Par ailleurs, une délégation des Possibles s'y rendra.

Cela se traduit par la participation aux buffets des idées, à différents séminaires, formations et visios programmées... et organisation de deux banquets citoyens expérimentaux que l'association a proposée sous la formule de brunchs (cf. événements phares).

Synthèse / Pistes

La période met en nette évidence, une inscription accrue des Possibles dans l'animation de la vie fédérale 49/53 et ce au travers des cinq missions portées par la fédération. L'association s'est inscrite sur la quasi-totalité des chantiers engagés par cette dernière. L'association trouve son intérêt à être affiliée en bénéficiant de l'ensemble des ressources proposées, qu'elles soient, de conseils, d'accompagnements, de formation, de réflexions thématiques.... Il y a également un intérêt au travers de la mise en réseau que cela apporte auprès des autres structures et des échanges de bonnes pratiques. Il est à noter que l'association est représentée au niveau des instances de gouvernance en ce sens où une administratrice siège au Conseil d'Administration et le Directeur en qualité d'invité.

Au niveau national, l'association s'est fortement investie dans la démarche menant au Congrès national permettant de faire connaître l'association et la positionner comme une structure incontournable dans la préparation de ce dernier.

Un point de vigilance est à noter autour d'un juste équilibre à trouver dans ces implications et la conduite et le pilotage du projet social.

4. PORTRAIT TERRITORIAL

Le diagnostic social recouvre quatre volets distincts, pour autant articulés, mais qui sont conduits et analysés de façon isolée.

Recueil et analyse des données froides

- . Base de données "adhérents"
- . Diagnostic territorial



Recueil et analyse de la parole des habitants et des partenaires

- . Porteur de paroles "Etre parent, c'est..."
 - . Questionnaire "Familles"
 - . Brunchs citoyens
- . Vivre à Mayenne, c'est...quand on est...?
 - . Besoins manquants

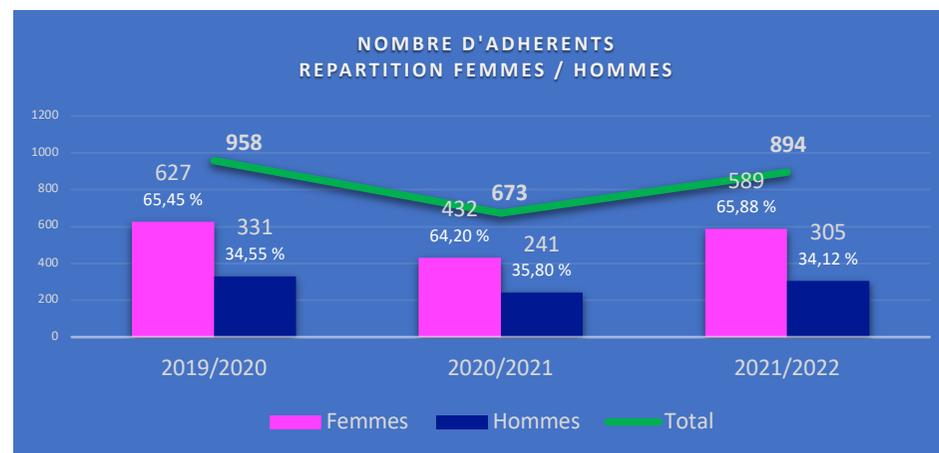
4.1 Recueil et analyse des données froides

4.1.1 Base de données « adhérents »



Regarder de près le profil de nos adhérents revêt un intérêt particulier pour, d'une part, en extraire des caractéristiques et

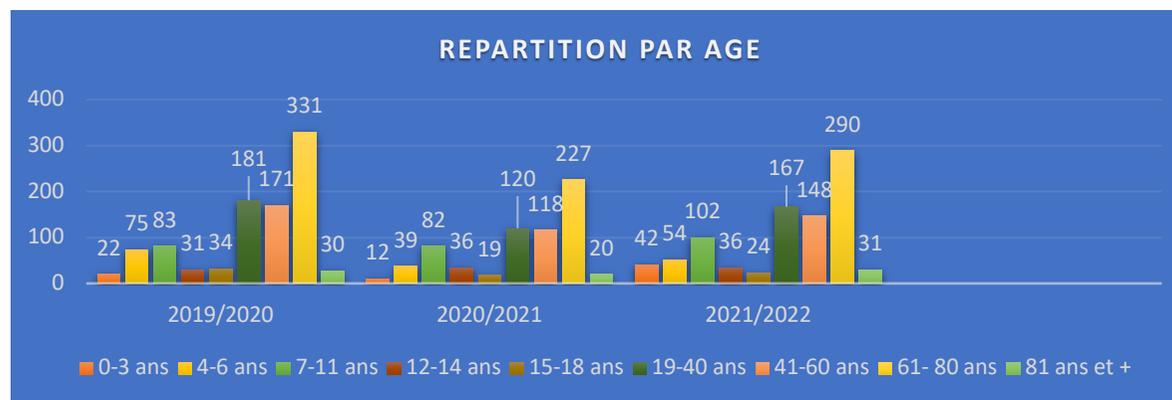
évolutions sur plusieurs exercices et d'autre part, tenter de les croiser avec la démographie locale.



Synthèse / Pistes

A la lecture de ce graphique, on peut constater que l'année 2020/2021 est impactée par la Covid avec une diminution notoire du nombre des adhérents. Sur cette période, l'activité s'est adaptée, avec beaucoup d'actions hors-les murs, sans qu'elle soit génératrice d'adhésion. On constate également, après les différentes phases de confinement, une évolution à la hausse conséquente du nombre d'adhérents qui démontre la capacité à l'association à fédérer et mobiliser autour de son projet. Il est à noter que depuis 2019, date de l'incendie du Hall des expositions de Mayenne, que les bourses aux jouets et vêtements n'ont pu être maintenues dans leurs organisations avec au bas mot près de 150 bénévoles/adhérents en moins.

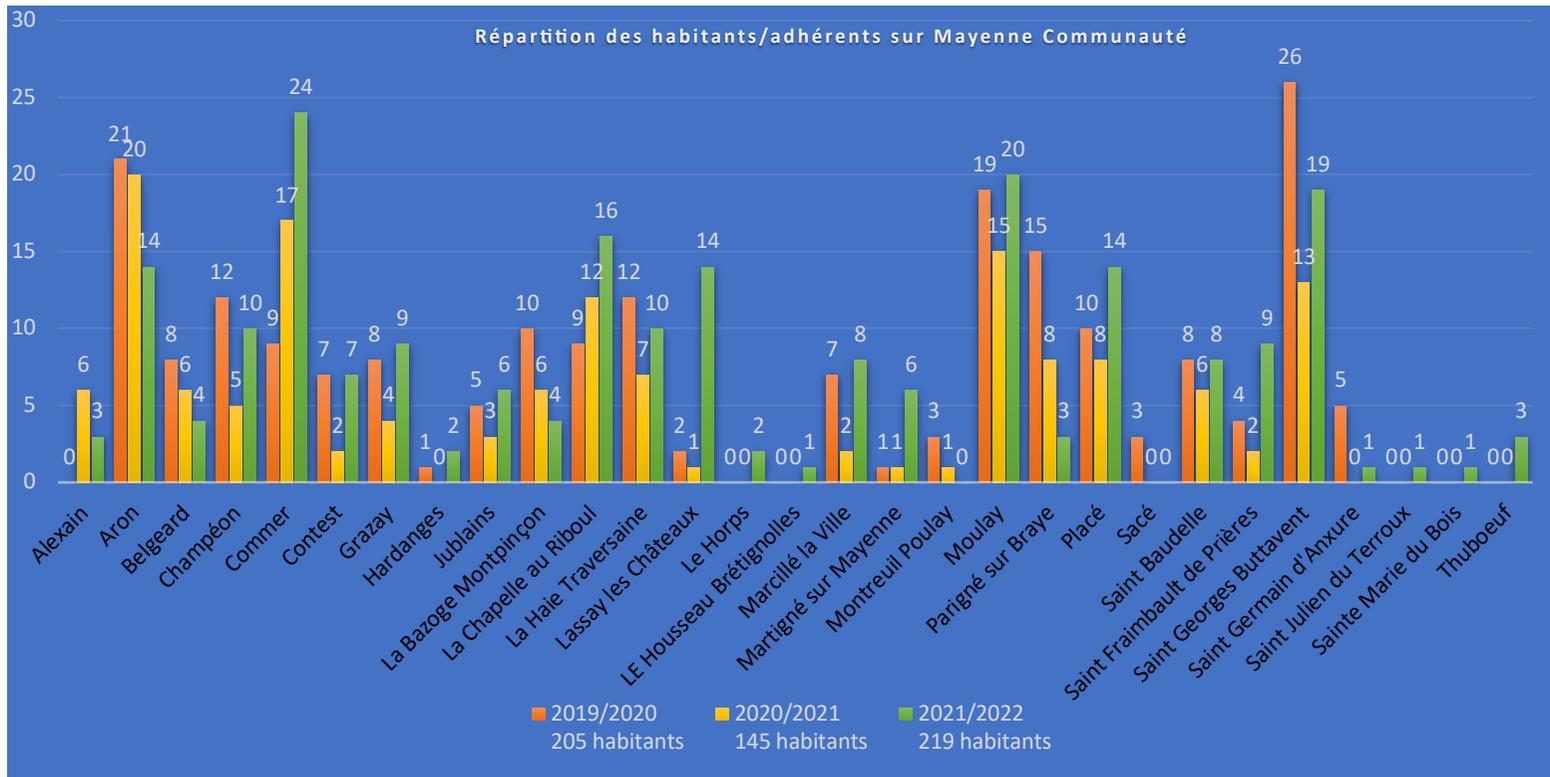
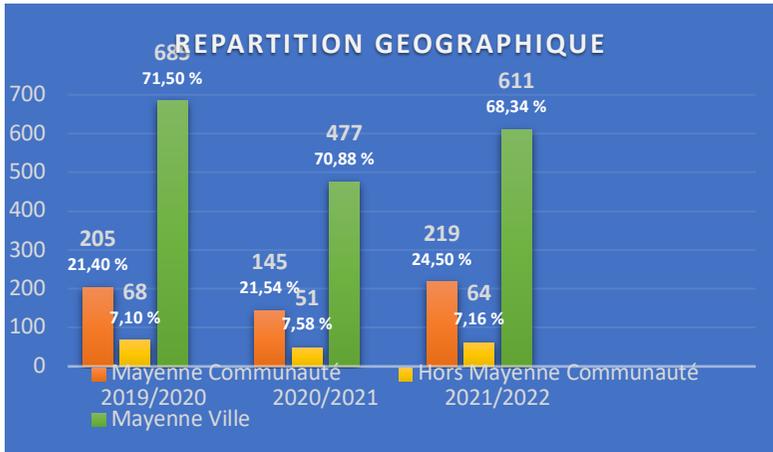
D'une année sur l'autre, la proportion des adhésions féminines reste majoritaire avec une représentation qui oscille autour de 65 % des adhésions globales. Toutefois la proportion des hommes a augmenté au cours des dernières années. Ces données statistiques reflètent une tendance nationale au niveau des centres sociaux et plus globalement dans le milieu associatif.

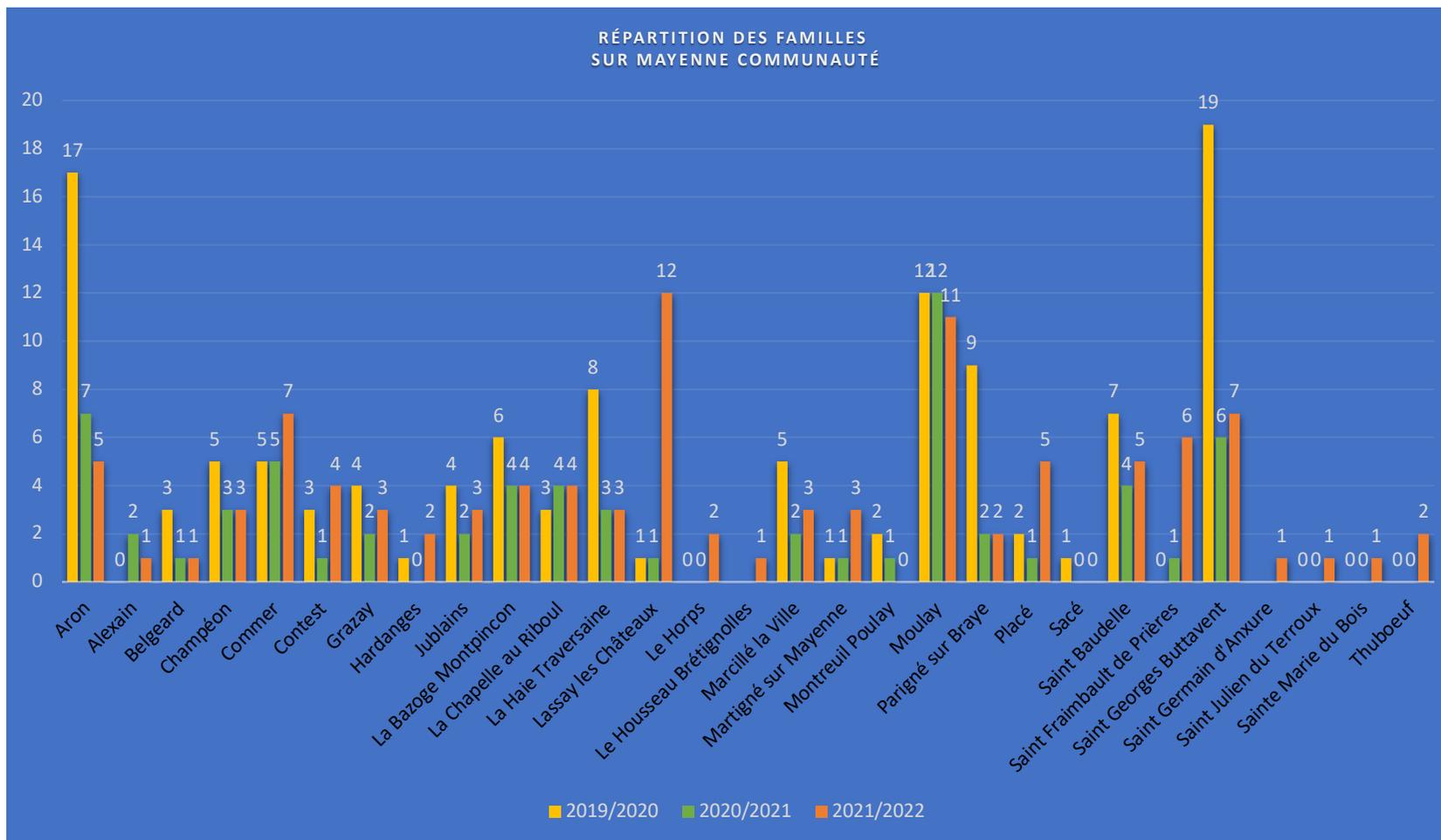


	0-3 ans	4-6 ans	7-11 ans	12-14 ans	15-18 ans	19-40 ans	41-60 ans	61-80 ans	81 ans et +	TOTAL
2019/2020	22	75	83	31	34	181	171	331	30	958
2020/2021	12	39	82	36	19	120	118	227	20	673
2021/2022	42	54	102	36	24	167	148	290	31	894

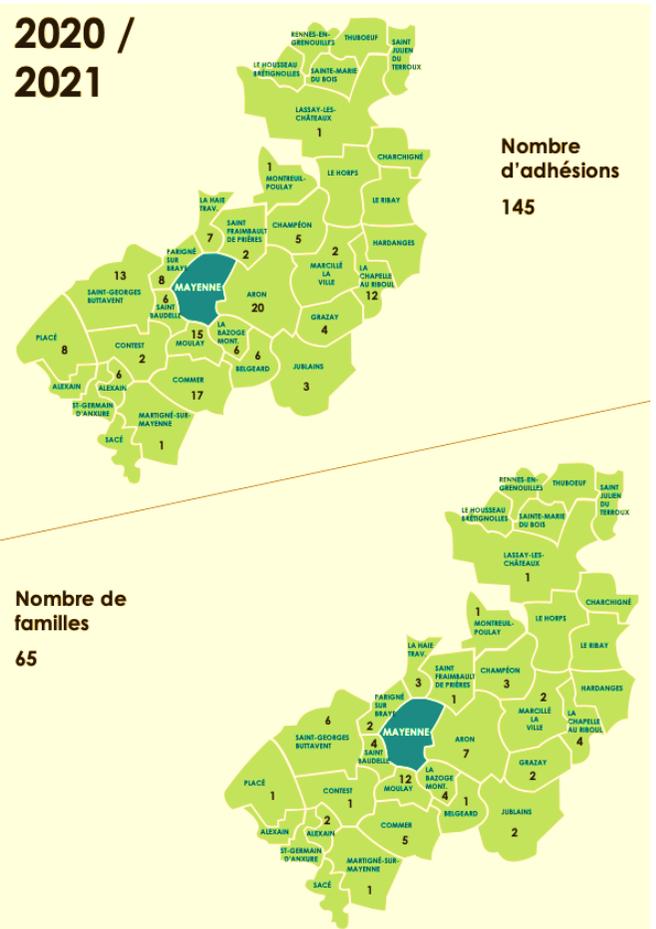
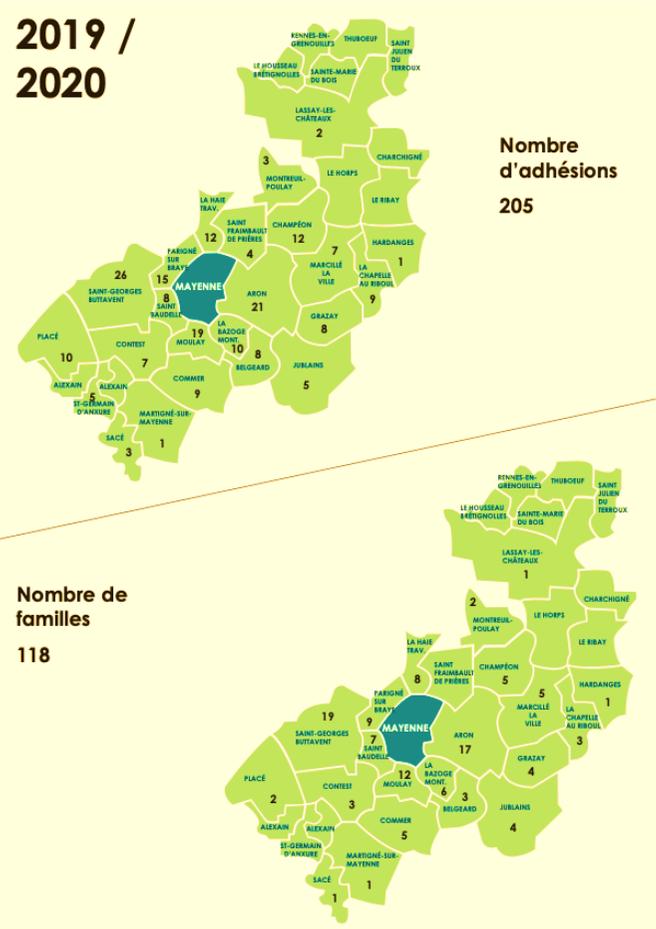
Synthèse / Pistes

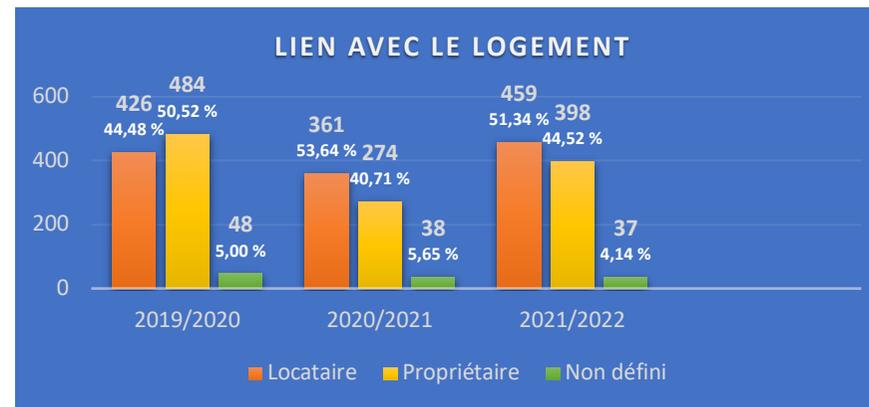
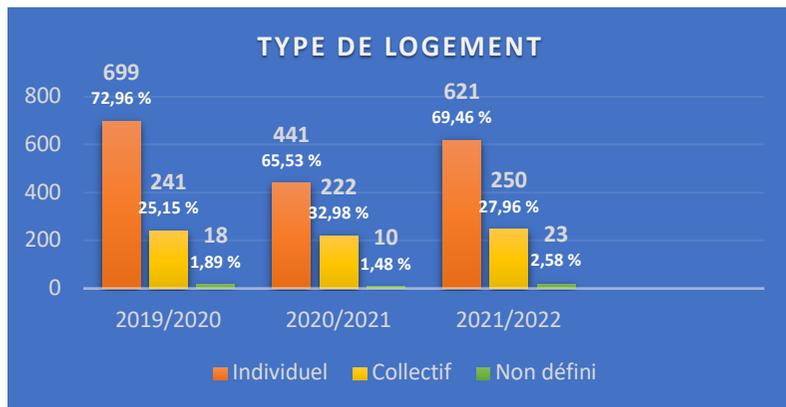
Sur l'ensemble de la période, les différentes tranches d'âges restent globalement linéaires, ce qui sous-tend qu'il n'y a guère de variations dans le profil de nos adhérents. En effet, là où les adultes et seniors sont largement majoritaires, les enfants et jeunes restent sous représentés. Ces tendances sont corollaires à la démographie du territoire. Les adolescents sont faiblement représentés en raison d'une offre d'activités réduites qui est portée par Mayenne Communauté. Les jeunes enfants, malgré les LAEP proposés, sont également peu présents ce qui renvoie à nos interrogations du moment sur leur fréquentation. Les enfants quant à eux sont en nombre en raison d'une activité ALSH et CLAS en essor.





Répartition visuelle :

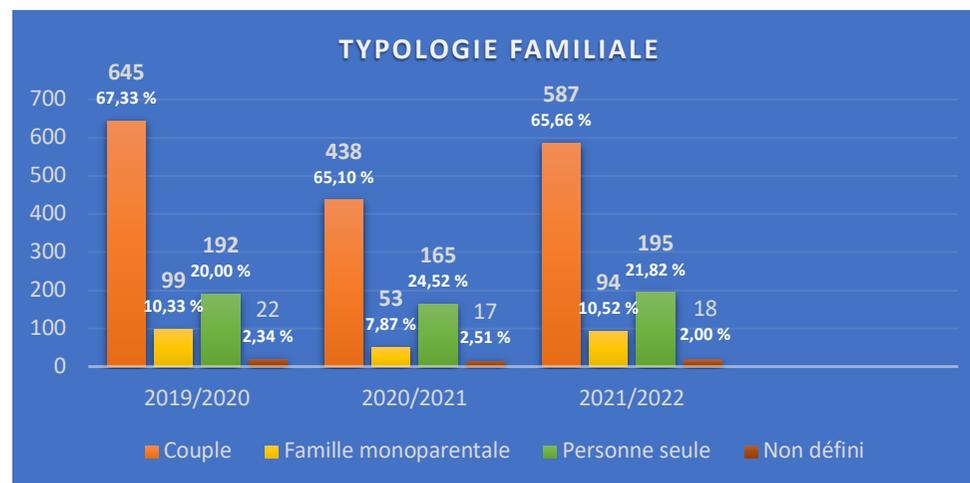




Synthèse / Pistes

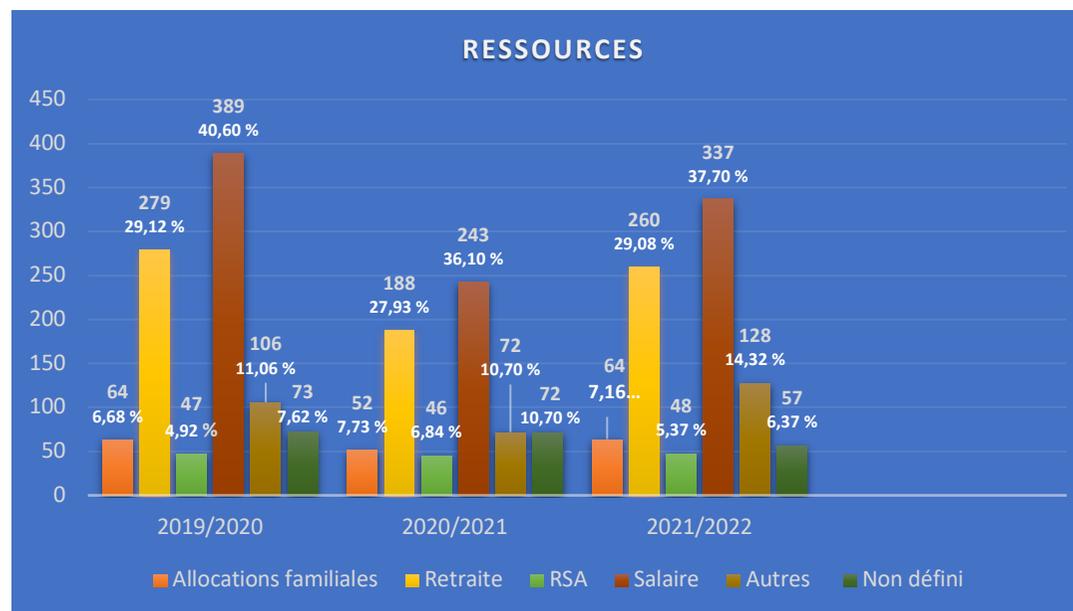
Depuis plusieurs années, l'association œuvre pour gommer toutes les fausses idées véhiculées autour de l'association. A force de persévérance, elle y arrive en s'ouvrant à un tout autre public, moins en difficulté. Amélioration de la communication, activités hors-les murs...autant de stratégies développées pour s'offrir une plus grande mixité sociale dans les différentes participations. Les habitants résidant en logements individuels sont largement majoritaires à ceux vivant en collectifs. Cela s'explique par le fait que les logements collectifs sont boudés et se vident au détriment de logements individuels, souvent hors ville de Mayenne, qui présentent un rapport qualité/prix hautement plus satisfaisant. Ceci n'est pas sans interroger le maintien telle qu'elle l'est de l'activité proposée sur nos structures de quartier en raison de secteurs d'habitat collectifs qui se vident fortement et où les projets de réhabilitation peinent à peindre et qui s'inscrivent toujours dans une longue temporalité.

Le lien avec le bien occupé est un indicateur social important en ce sens où il n'est pas permis à l'ensemble des foyers de pouvoir envisager, un jour, l'accession à la propriété. Ici, les écarts se réduisent entre les locataires et propriétaires s'inversant d'une année sur l'autre sans raison particulière. La part des propriétaires est importante et est un phénomène assez récent qu'il convient de souligner. Toutefois, une vigilance prime, à savoir celle de prendre en compte les besoins des foyers les plus fragilisés qui restent, même si l'on aspire à cette mixité sociale, notre cible première.



Synthèse / Pistes

Ces données mettent en avant un profil familial très représentatif en lien avec une politique tarifaire attractive et sans nul doute un programme « familles » correspondant à leurs attentes. Si l'on regarde de plus près les familles monoparentales, bien représentées également sur le territoire, elles ne représentent finalement qu'une faible proportion. Ce constat est peut-être à corrélérer avec une activité salariée et une organisation familiale complexe qui laisserait peu de temps à de l'accès à du loisir et plus globalement à de la vie sociale. Les personnes seules, pour une bonne part, fréquentent l'Espace de Découvertes et d'Initiatives, qui répond ainsi à de la rupture de solitude et d'isolement.



Synthèse / Pistes

Les personnes en activité salariée et en retraite représentent plus de la moitié de nos adhérents. Depuis des années, l'association a développé des stratégies pour gagner en notoriété et ainsi s'ouvrir à une nouvelle typologie d'habitants sans pour autant, tout naturellement, écarter les personnes les plus vulnérables. Tout le monde, quelque-soit son statut social peut trouver un intérêt à franchir les portes de l'association. Un programme riche, diversifié et accessible d'un point de vue financier est proposé chaque mois.

4.1.2 Diagnostic territorial social



Le diagnostic territorial et social se décompose en deux parties :

- Données issues de l'Observatoire des territoires
- Données recueillies auprès de partenaires

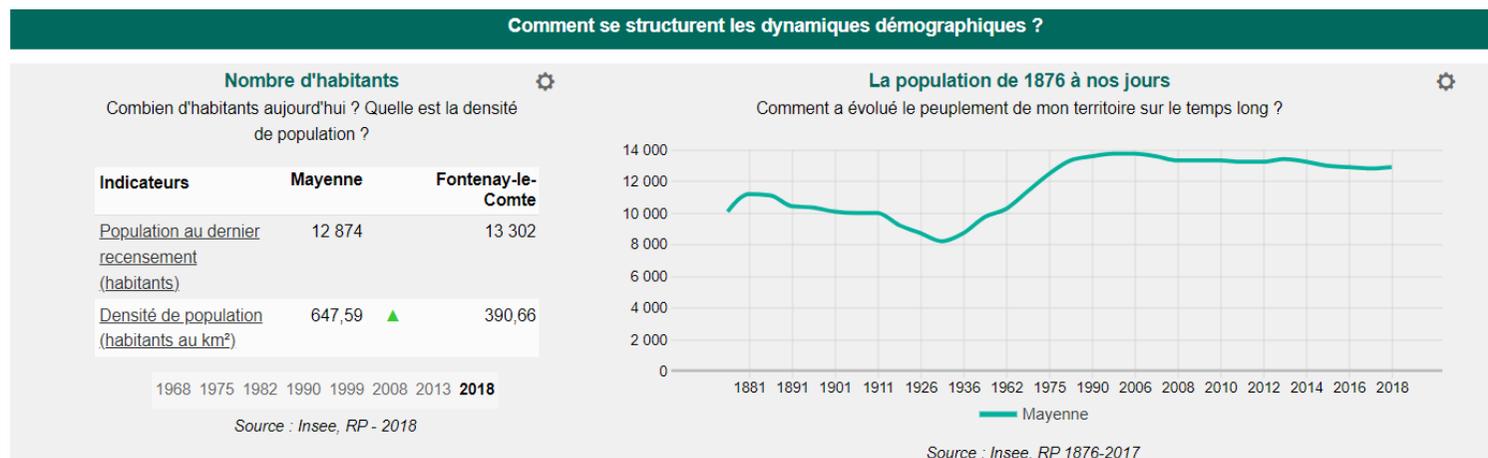
➔ Données issues de l'Observatoire des territoires :

L'association, a, à ce jour, une compétence communale sauf pour son action jeunesse qui elle, est communautaire. Sur cette base, il a été arrêté le principe de mettre en avant le portrait de la Ville de Mayenne. Regarder que les seules caractéristiques de cette ville, sans autres éléments comparatifs, n'apporteraient finalement que très peu d'indications. Mettre en effet miroir cette même ville avec l'ensemble des communes de Mayenne Communauté ne serait pas

cohérent en ce sens où ces dernières présentent des caractéristiques de ruralité que l'on ne retrouve pas à Mayenne.

Il a donc été décidé de comparer Mayenne à une ville des Pays-de-la-Loire, à savoir Fontenay-le-Comte qui est la Sous-Préfecture de la Vendée. Ces deux villes ayant sensiblement le même nombre d'habitants.

◆ Population



Comment se structurent les dynamiques démographiques ?

Gains/pertes de population

Combien d'habitants mon territoire a-t-il gagné ou perdu ? Est-ce lié au solde naturel et/ou au solde migratoire ?

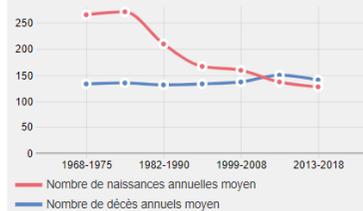
Indicateurs	Mayenne	Fontenay-le-Comte
Variation annuelle de la population (habitants)	- 100	- 69
Variation annuelle de la population due au solde migratoire apparent (habitants)	- 88	22
Variation annuelle de la population due au solde naturel (habitants)	- 13	- 91

1968-1975 1975-1982 1982-1990 1990-1999 1999-2008 2008-2013 **2013-2018**

Source : Insee, RP - 2013-2018

Détail du solde naturel

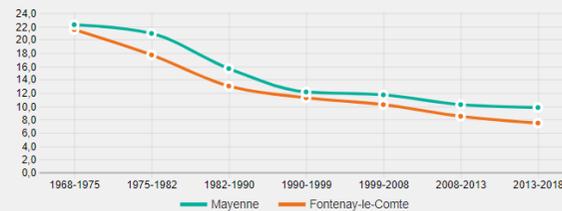
Combien de naissances pour combien de décès ?



Source : Insee, RP

Zoom sur... la natalité

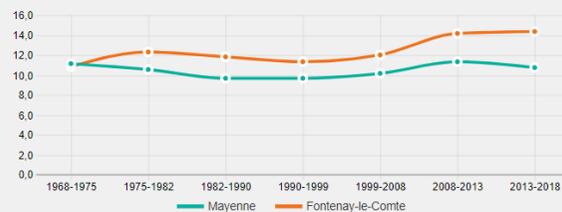
Combien de naissances recensées pour 1 000 habitants ?



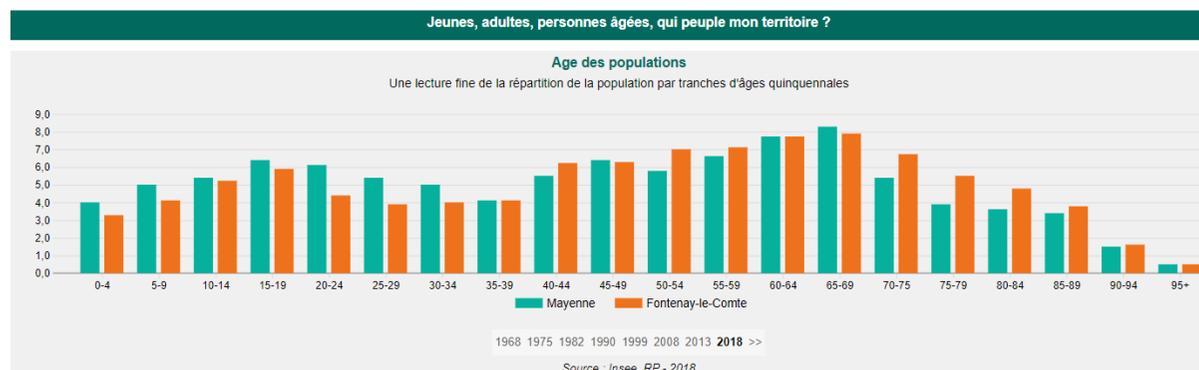
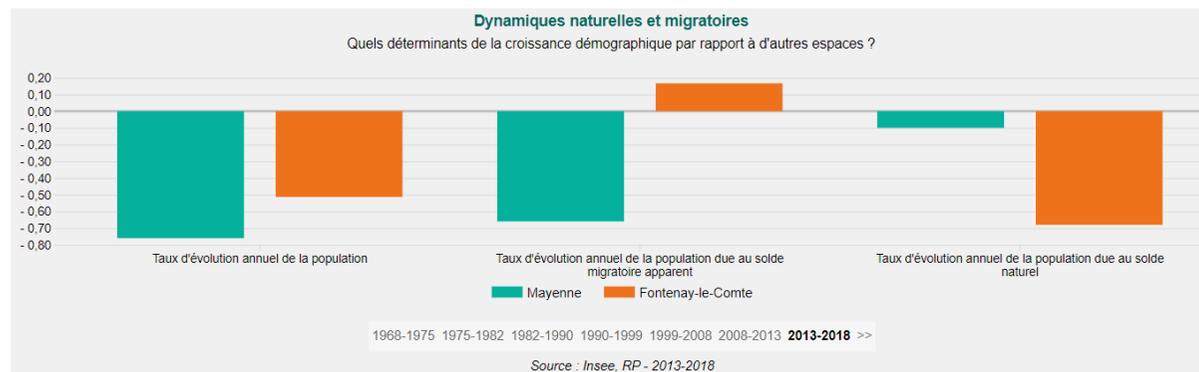
Source : Insee, RP

Zoom sur... la mortalité

Combien de décès recensés pour 1 000 habitants ?



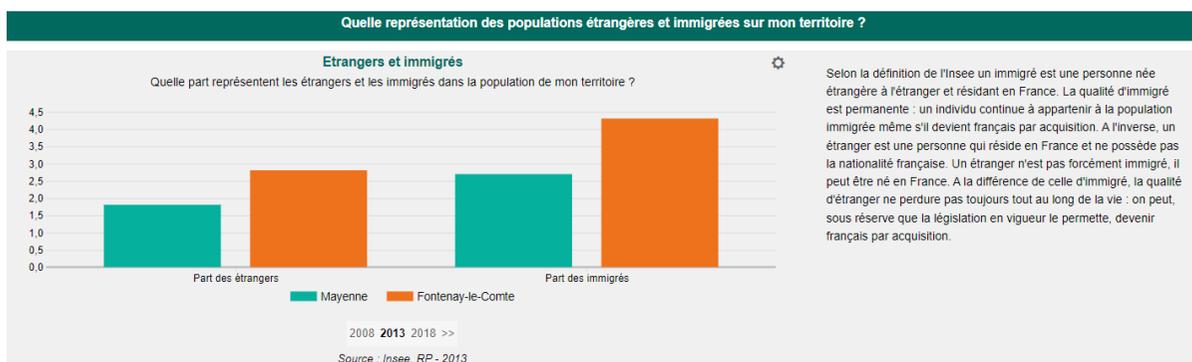
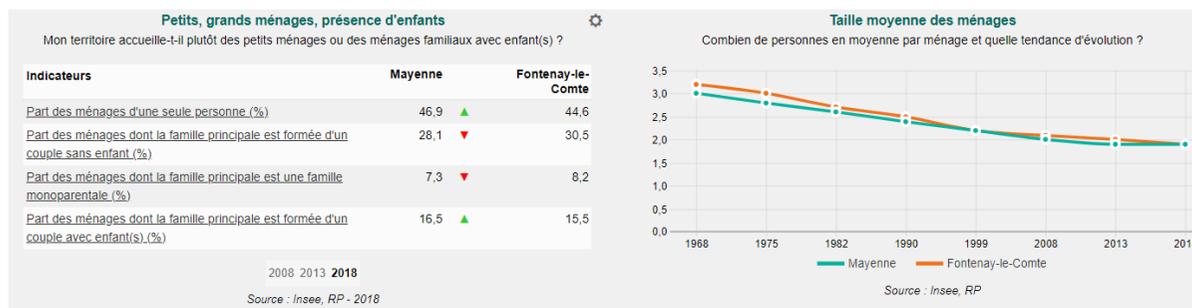
Source : Insee, RP



ANALYSE

- Après avoir été stable, le nombre d'habitants sur la commune de Mayenne est continuellement en légère baisse
- Le solde naturel est défavorable en ce sens où le nombre moyen des naissances annuelles est inférieur au nombre de décès avec une constance de nombre de décès pour une chute importante du nombre de naissances
- La part des 60-69 ans est importante et significative d'un territoire qui vieillit et qui peine à attirer de jeunes foyers et qui ont plutôt comme pratiques d'aller dans les communes de la première couronne où les loyers sont moins élevés et où les logements présentent de meilleures conditions de vie

◆ Composition des ménages



ANALYSE

- On constate de façon significative une diminution du nombre de personnes composant le foyer avec une moyenne de 2
- La part des ménages d'une seule personne représente près de la moitié de la totalité des ménages, pour 28 % pour un couple sans enfant. La part des familles monoparentales n'est que faiblement représentée
- La part des étrangers et immigrés est relativement faible

◆ Scolarité/Insertion

Une jeunesse en nombre, des populations à former ?

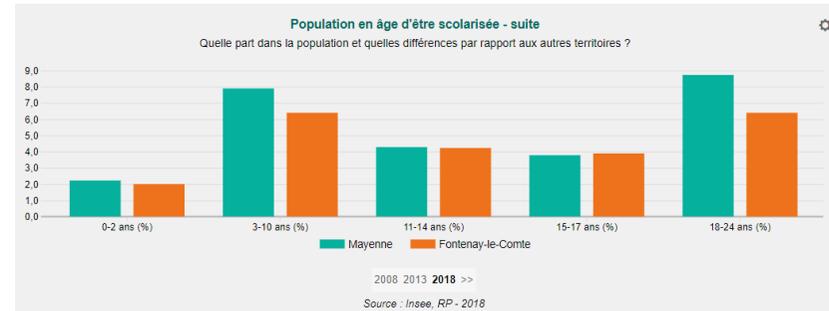
Population en âge d'être scolarisée

Combien d'enfants, d'adolescents potentiellement concernés par des besoins de scolarisation ?

Indicateurs	Mayenne
0-2 ans (enfants)	281
3-10 ans (enfants)	1 012
11-14 ans (adolescents)	560
15-17 ans (adolescents)	484
18-24 ans (personnes)	1 119

2008 2013 2018

Source : Insee, RP - 2018



Les diplômés du supérieur

Mon territoire accueille-t-il, plus que d'autres, une population de diplômés ? - Ensemble

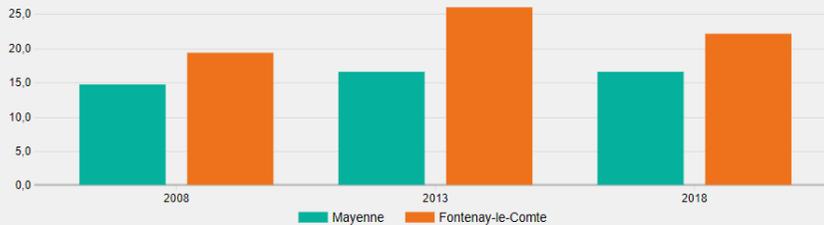
Indicateurs	Mayenne	Fontenay-le-Comte
Part des diplômés du supérieur parmi les 15 ans et plus non scolarisés (%)	22,5 ▲	20,8

Ensemble ▾

Source : Insee, RP - 2018

Les jeunes en difficulté d'insertion

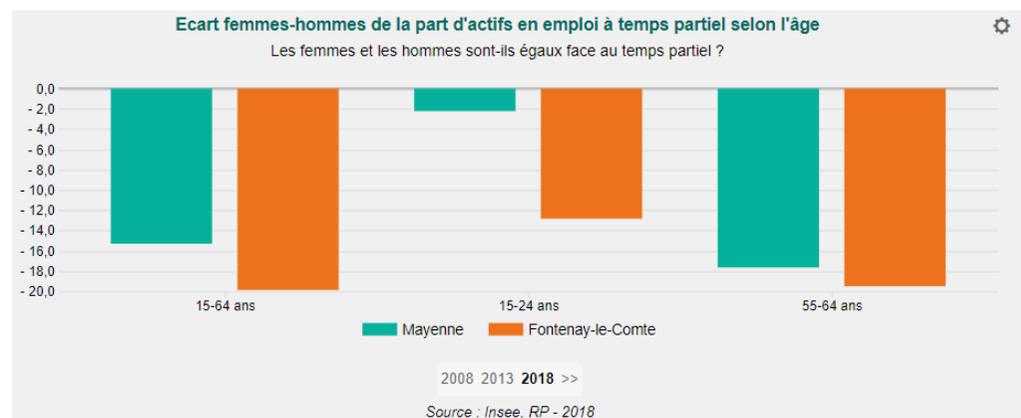
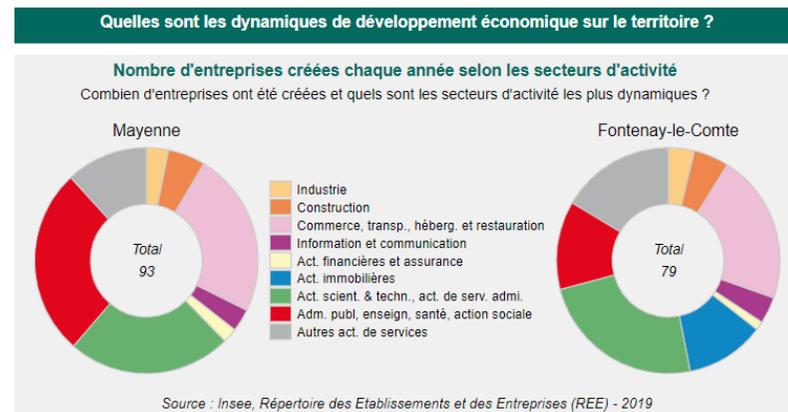
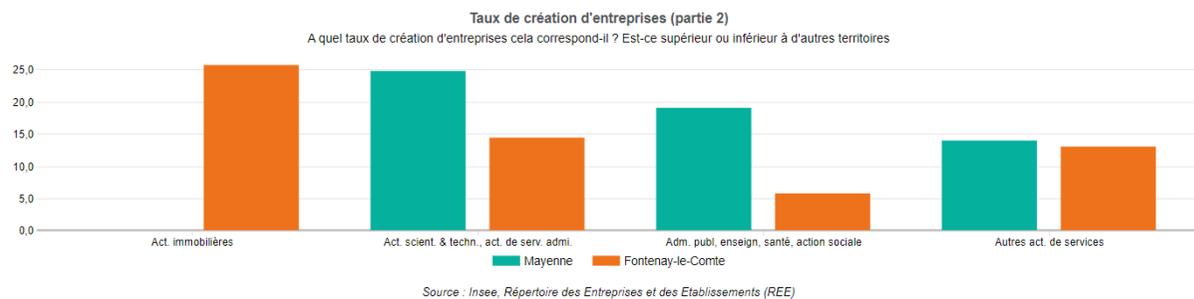
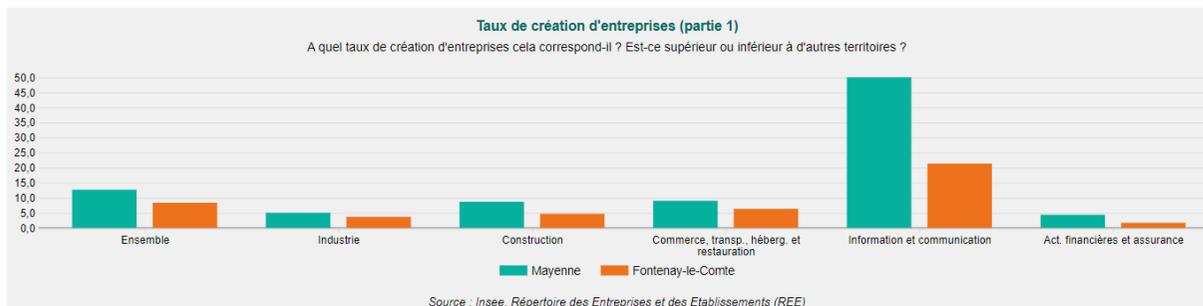
Quelle est la part des jeunes de 15-24 ans ni en emploi, ni en formation (NEET), c'est-à-dire déscolarisés ou confrontés à des difficultés d'insertion ?



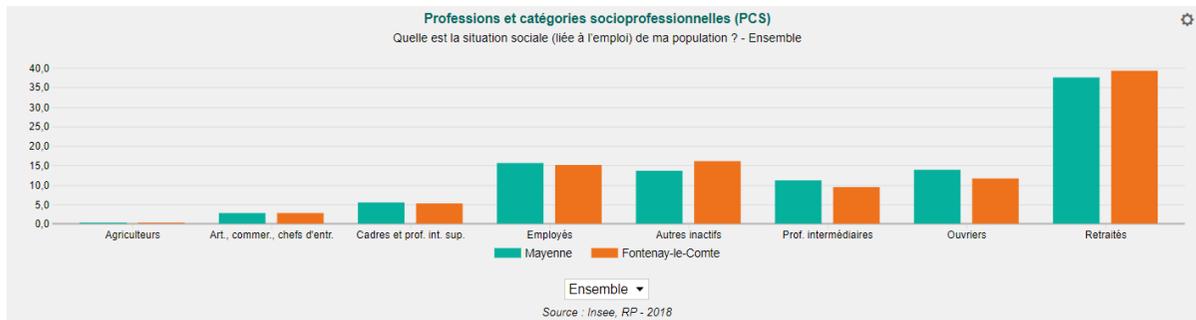
ANALYSE

- Les 3-10 ans et 18-24 ans sont les deux principales catégories d'âges ouvertes à la scolarisation
- On peut constater une constante dans la part des jeunes en difficulté d'insertion qui représentent 15 % des jeunes de 15 à 24 ans. Paradoxalement, le nombre des diplômés est en légère augmentation. Les jeunes diplômés ont cette particularité de quitter le territoire pour y revenir plus tard

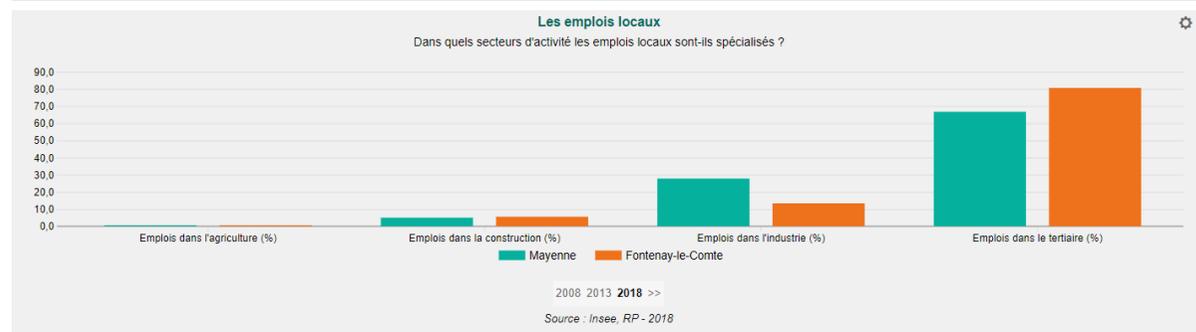
◆ Tissu économique/Emploi



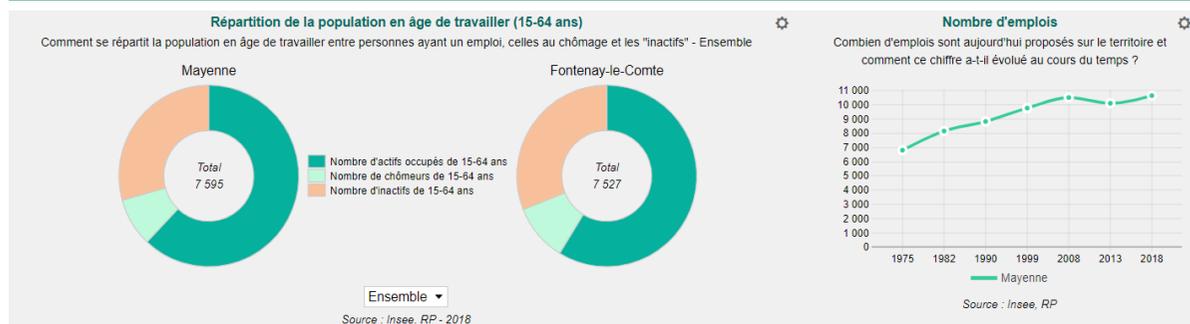
Cadres, ouvriers, etc., quelle mixité sociale au sein de la population ?



Comment se structure le tissu économique local ?



Comment se répartit la population en âge de travailler ? Combien d'emplois sont proposés localement ?



Les personnes exclues du marché du travail ou rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi sont-elles nombreuses sur mon territoire ?

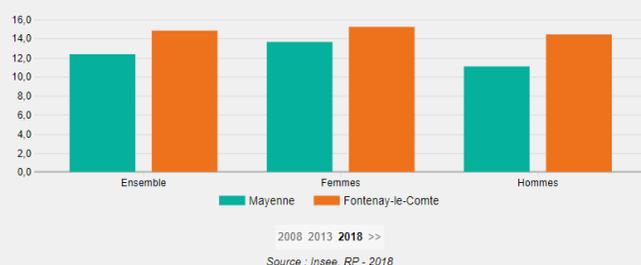
Les principales mesures du chômage

1. Le chômage au sens du Bureau international du travail (BIT)

Le BIT, agence spécialisée de l'Onu, définit un chômeur comme une personne qui est à la fois en âge de travailler (15 ans ou plus), qui n'a pas travaillé au cours de la semaine de référence de l'enquête (ne serait-ce qu'une heure), est disponible pour travailler dans les deux semaines à venir et a entrepris, au cours des quatre dernières semaines, une démarche de recherche d'emploi ou a trouvé un emploi qui débutera moins de trois mois après l'interrogation. **C'est la définition du BIT que retient l'Insee pour mesurer le chômage en France, à partir de l'enquête Emploi.**

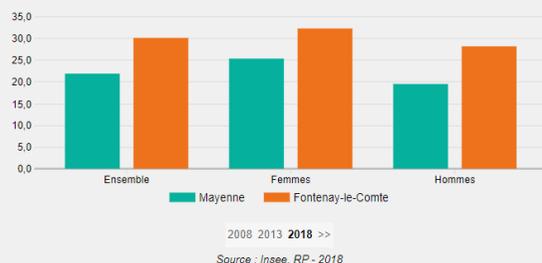
Taux de chômage

Quel est le taux de chômage chez les 15-64 ans ?



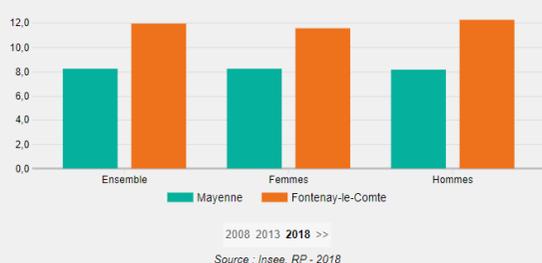
Zoom sur...le chômage des jeunes

Quel est le taux de chômage chez les 15-24 ans ?



Zoom sur...le chômage des seniors

Quel est le taux de chômage chez les 55-64 ans ?



Quels sont les enjeux autour des déplacements domicile-travail dans mon territoire ?

Les modes de déplacements des actifs vers leur lieu de travail

Quelle est la proportion d'actifs se rendant à leur travail en voiture ? En transports en commun ? En deux roues ?

Indicateurs	Mayenne	Fontenay-le-Comte
Part des déplacements domicile-travail en voiture (%)	78,8 ▲	76,9
Part des déplacements domicile-travail en transports en commun (%)	1,3 ▼	1,9
Part des déplacements domicile-travail en deux roues (%)	3,2 ▼	4,5

2008 2013 2018
Source : Insee, RP - 2018

Les actifs qui changent de commune pour rendre sur leur lieu de travail

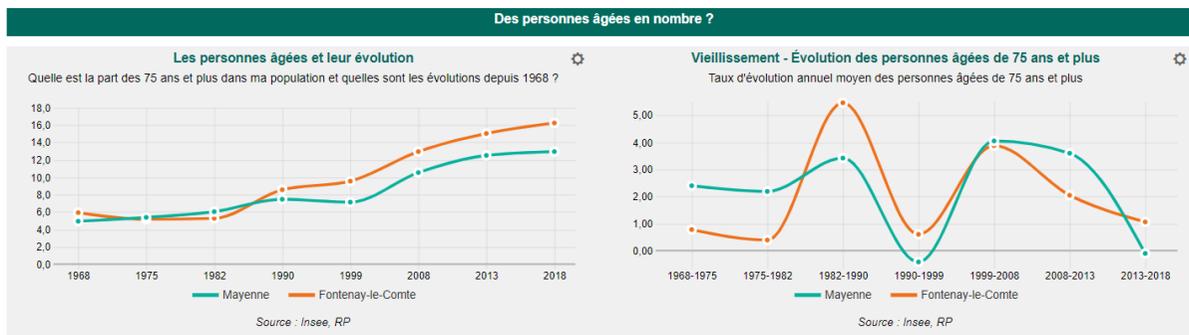
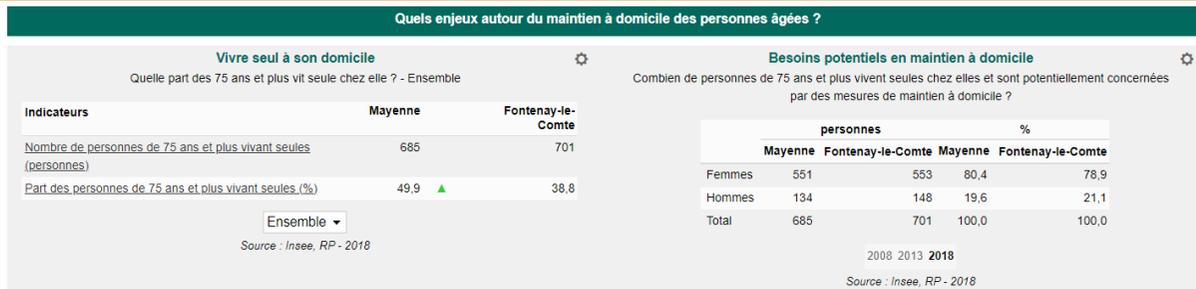
Quelle est la part des actifs qui vivent et travaillent dans des communes différentes ?



ANALYSE

- Près de 70 % des emplois relèvent du secteur tertiaire
- Mayenne présente la particularité d'avoir une forte quantité de création d'entreprises chaque année pour plus de la moitié dans le domaine de la formation et la communication
- La part des actifs de 15-64 ans représente près de 70 % contre finalement peu de chômeurs de cette même catégorie d'âge. La courbe des emplois proposés sur le territoire en continuellement en progression
- Le taux de chômage des jeunes reste beaucoup plus élevé que chez les seniors avec une proportion quasi identique en fonction du genre
- Plus d'un tiers des actifs engagent une mobilité pour se rendre sur son lieu de travail

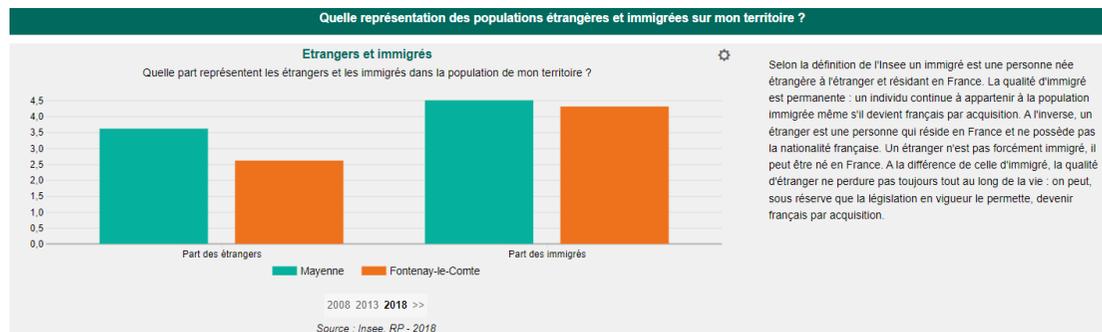
◆ Vieillesse



ANALYSE

On le sait, la Ville de Mayenne est pleinement confrontée au vieillissement de sa population avec une part des plus de 75 ans qui vit à domicile en continuelle augmentation. La question du vieillissement et du maintien à domicile est un réel enjeu actuel et à venir

◆ Immigration



ANALYSE

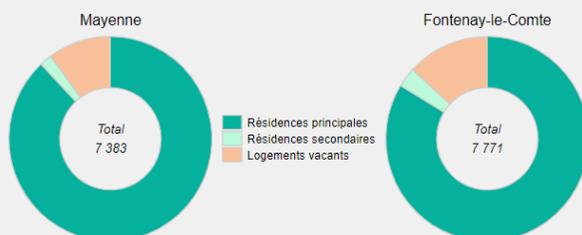
La Ville de Mayenne est de longue date une terre d'accueil pour l'accueil des étrangers. Cela a commencé par le CADA il y a 20 ans, en 2018 France Horizon, les mineurs étrangers relevant du Conseil Départemental étaient accueillis puis tout récemment les familles Ukrainiennes. Une réelle dynamique solidaire citoyenne accompagne ces familles par le biais de RESF, Mia Mia pour ne citer que ces associations

◆ Logement

Quelle part de l'offre de logements sert à accueillir des habitants tout au long de l'année, uniquement à titre occasionnel et quelle part est inoccupée (vacance) ?

Le parc de logements

Quelle proportion des logements est occupée tout au long de l'année ? Quelle part n'est utilisée que ponctuellement (résidences secondaires) ? Quelle part est inoccupée (vacance) ?

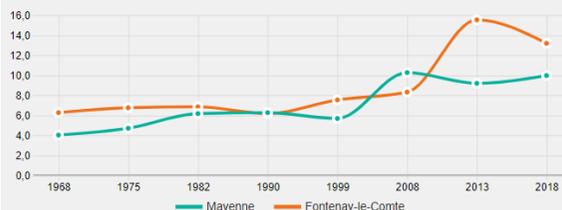


1968 1975 1982 1990 1999 2008 2013 2018 >>

Source : Insee, RP - 2018

Zoom sur...la part des logements vacants

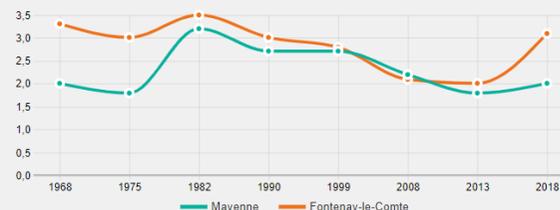
La part des logements inoccupés a-t-elle globalement diminué (par exemple par le biais des réhabilitations) ou a-t-elle augmenté (par exemple par le biais de désaffectations pour certains types de bien) au cours des dernières décennies ?



Source : Insee, RP

Zoom sur...la part des résidences secondaires

La part des logements occupés occasionnellement ou en tant que résidence secondaire a-t-elle progressé ou diminué ? L'entretien du parc immobilier local est-il de plus en plus lié à des propriétaires qui ne résident pas en permanence sur place ?

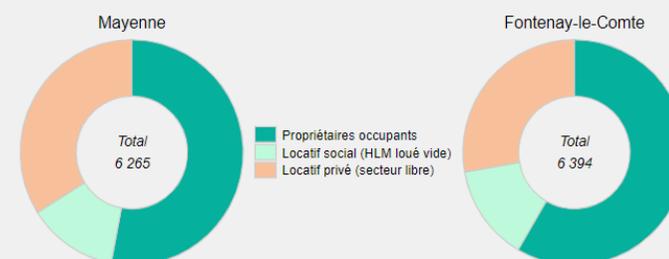


Source : RP, Insee

Quelles caractéristiques et quelle occupation des résidences principales ?

Nombre et part des résidences principales selon le statut d'occupation

Quelle part de logements est occupée par des propriétaires occupants ? Par des locataires du parc social ou du parc privé ?



2008 2013 2018 >>

Source : Insee, RP - 2018

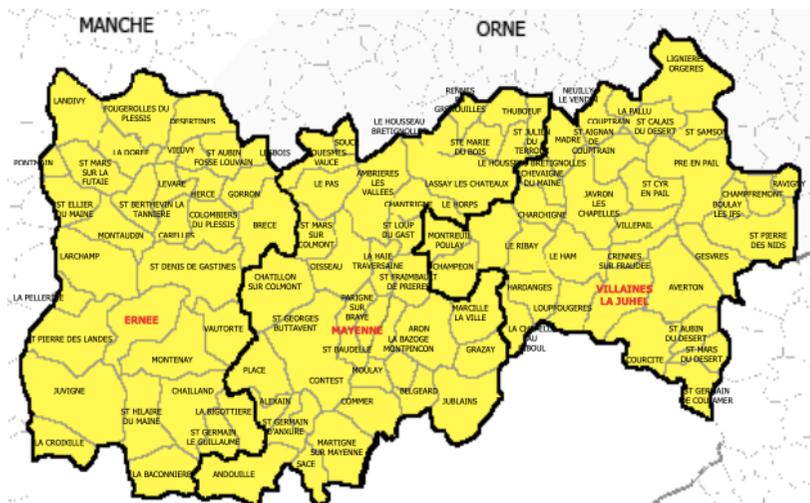
ANALYSE

- La Ville de Mayenne est une terre de résidence principale avec très peu de résidences secondaires. La part significative du nombre de logements vacants peut-être liée à de la vétusté de ces derniers biens connus sur la commune avec des propriétaires peu scrupuleux dans leurs propositions locatives
- Les propriétaires occupants sont majoritaires et des locataires qui se tournent vers le privé avec un recul d'occupation du parc locatif social où deux tendances apparaissent et s'opposent, à savoir des logements qui se dégradent et restent chers, et de nouvelles constructions qui attirent mais pour lesquelles les attentes d'attribution restent longues et en deçà de la demande

➡ Données recueillies auprès de partenaires :



Rapport d'activités 2021



L'activité du CMP en 2021 sur les 3 secteurs Nord Mayenne

La file active globale 2021, médecins, psychologues, assistants sociaux et infirmiers, est **en augmentation de + 8 %**, ce qui permet de confirmer que le CMP est un lieu d'accueil et d'accès privilégié aux soins psychiatriques pour toute personne en souffrance psychique. **2411** personnes (46.72 % H, 53.28 % F) sont

suivies par les professionnels du CMP. L'âge moyen des patients est de 51 ans. 2,63 % des patients sont âgés de moins de 18 ans.

Secteur CMP MAYENNE

- 1463 Consultations réalisées en ambulatoire par les médecins psychiatres
- 4638 Consultations réalisées en ambulatoire par les psychologues

- 1154 RDV réalisés en ambulatoire par les assistants de service social
- 7070 RDV réalisés par les infirmiers

- 319 nouvelles demandes de suivi sur l'année 2021 (+11 % /2020)

Répartition approximative par code postal :

- 53100 : 50 % (Communes concernées) :

- Mayenne
- Saint-Georges Buttavent
- Saint-Baudelle
- Châtillon sur Colmont
- Moulay
- Contest
- Parigné-sur-Braye

- 53300 : 15 % (Communes concernées) :

- Ambrières-les-Vallées
- Chantrigné
- Couesmes-Vaucé
- La Haie-Traversaine

- Le Pas
- Oisseau
- Saint-Fraimbault de Prières
- Saint-Loup-du-Gast
- Saint-Mars-sur-Colmont
- Soucé

- 53110 : 6 % (Communes concernées) :

- Lassay-les-Châteaux
- Thuboeuf
- Saint-Julien-du-Terroux
- Le Housseau-Brétignoles
- Sainte-Marie-du-Bois
- Rennes-en-Grenouille

ANALYSE

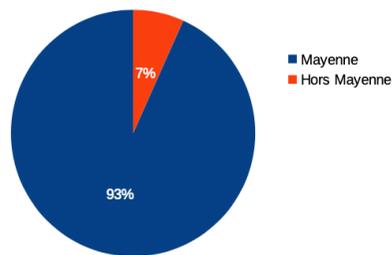
Nette augmentation des nouvelles demandes de suivis infirmiers et psychologues liée au contexte pandémique qui provoque insécurité et repli sur soi. Le travail en réseau, de partenariat avec l'ensemble des acteurs du territoire dans le repérage précoce du mal-être, l'orientation et l'accès facilité aux soins de psychiatrie, ainsi que les campagnes médiatiques de sensibilisation et prévention de la souffrance psychique, portent leurs fruits auprès de la population, qui identifie le CMP et interpelle plus spontanément. Du lien nécessaire et obligatoire avec les structures de droit commun comme Les Possibles doit s'activer pour éviter ces glissements.

Rapport d'activités 2020

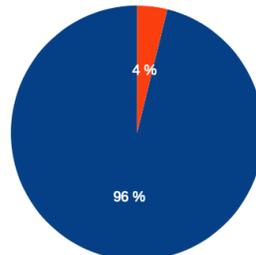
2019 : 698 rendez-vous / 342 familles

2020 : 543 rendez-vous / 257 familles

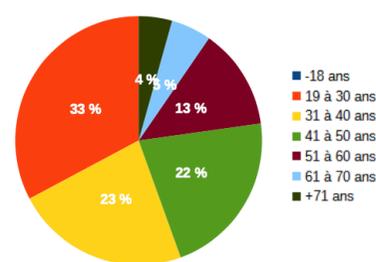
Lieu d'habitation 2019



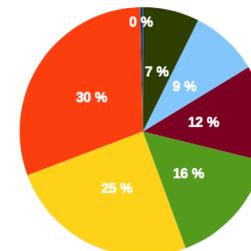
Lieu d'habitation 2020



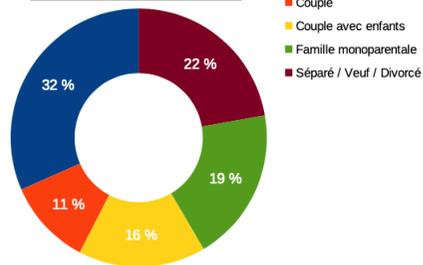
Tranches d'âge 2019



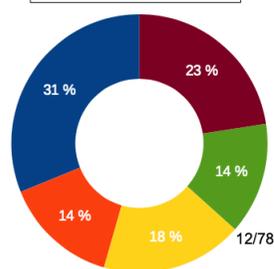
Tranches d'âge 2020



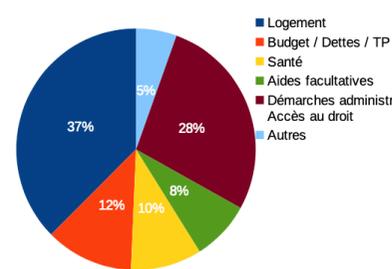
Situation familiale 2019



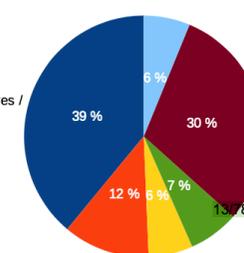
Situation familiale 2020

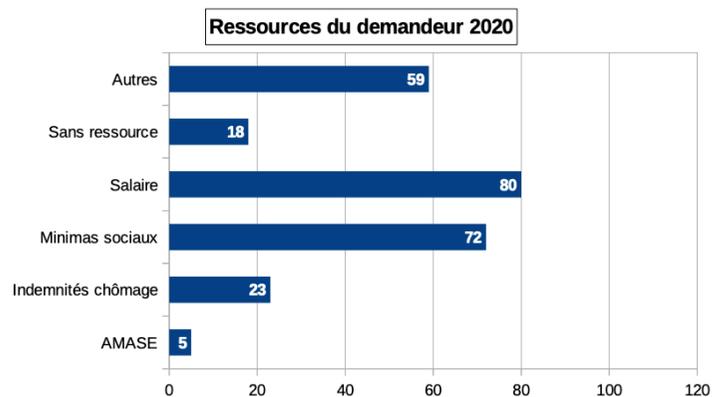
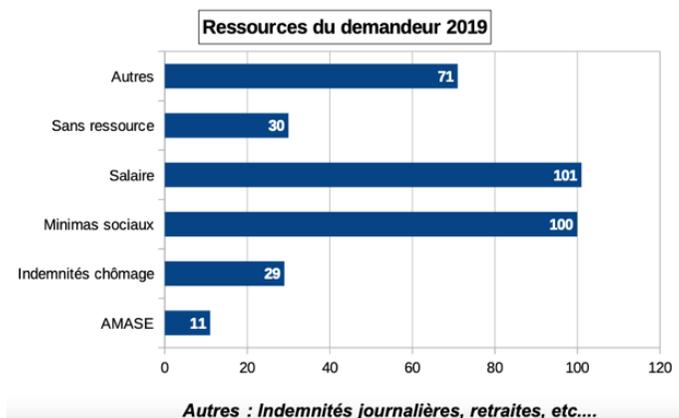


Motif de l'entretien 2019



Motif de l'entretien 2020



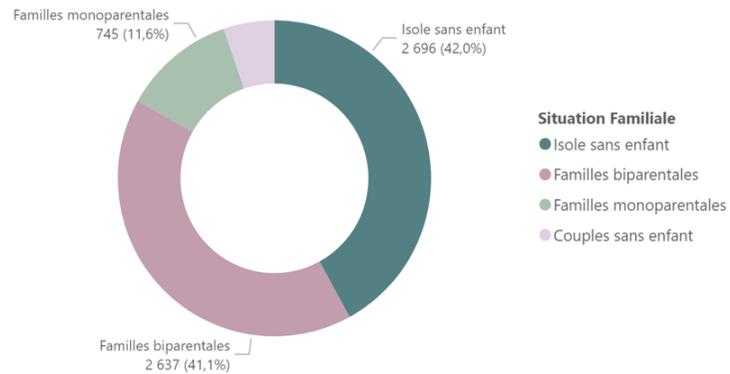


ANALYSE

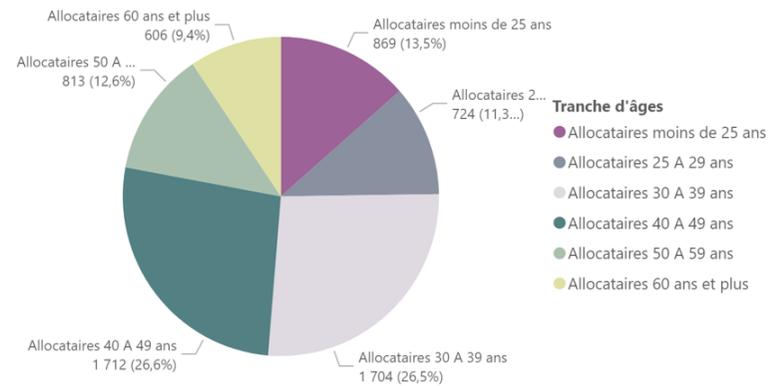
- Aides alimentaires : L'année 2020 restera marquée par une hausse très conséquente des demandes d'aides alimentaires avec un budget multiplié par 3 par rapport à 2019. Cette hausse s'explique par différents facteurs : la fermeture de l'Épicerie Sociale pendant 8 semaines, la présence d'enfants en continu au domicile pendant le premier confinement, le chômage partiel et la perte de revenus pour certains foyers...
 - Epargne bonifiée : 5 familles en ont bénéficié en 2020 contre 7 en 2019. Le faible recours au dispositif a amené les partenaires à engager une réflexion qui n'a pas débouché en raison d'une nouvelle convention « micro-épargne » présentée par l'UDCCAS.
 - Action Sociale d'Intérêt Communautaire (ASIC) : En 2019, les élus ont validé 3 axes de travail :
 - Accompagner au bien grandir
 - Bien vieillir
 - Rompre avec le fatalisme socio-culturel du territoire
- Deux axes ont été priorités :
- Démarrage d'une réflexion avec les acteurs gérontologiques
 - Installation d'une deuxième Maison France Services sur le territoire

Démographie, population et prestations allocataires en 2020

Structure familiale des foyers allocataires



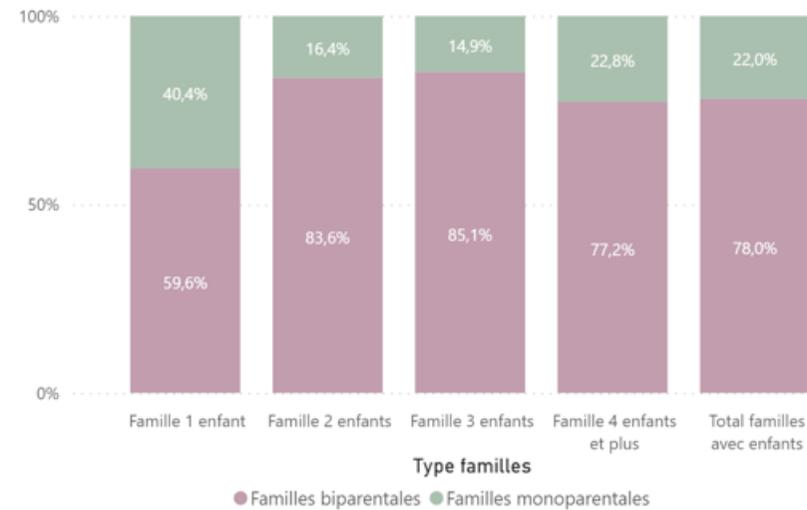
Répartition des allocataires selon l'âge du responsable dossier



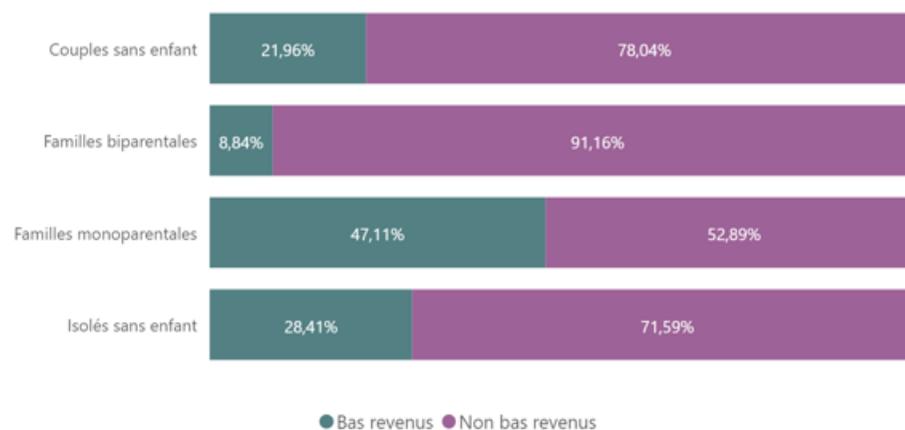
Nombre de familles allocataires et enfants

Familles allocataires	Nombre de familles	En %
Famille 1 enfant	797	23,6 %
Famille 2 enfants	1 731	51,2 %
Famille 3 enfants	705	20,8 %
Famille 4 enfants et plus	149	4,4 %
Total familles avec enfants	3 382	100,0 %

Familles bi-parentales et monoparentales selon le nombre d'enfants



Structure familiale des foyers allocataires et part des bas revenus



ANALYSE

- Les familles biparentales et les foyers isolés représentent, pour chacune, 40 % des foyers allocataires pour seulement 11 % des familles monoparentales
- Il y a une répartition quasi équitable selon l'âge du responsable du dossier pour les allocataires de moins de 25 ans à 29 ans et 50 à 60 ans et plus. La tranche d'âge des 30 à 49 ans sont plus nombreux
- Les familles allocataires ont en moyenne 2 enfants. 20 % ont soit 1 ou 3 enfants. Au-delà, c'est à la marge
- Les familles biparentales sont très massivement représentées dans une composition de foyers de 1 à 4 enfants ou plus. Les familles monoparentales, moins nombreuses ont, pour 40 % un seul enfant
- Près de la moitié des familles monoparentales vivent de bas revenus. Les couples sans enfant, tout comme les foyers isolés sans enfant et les familles biparentales sont moins vulnérables



Évolution générale de la délinquance sur le ressort de la communauté de brigades de Mayenne – Années 2019/2020

Interventions :

2019 = 1290 interventions // 2020 = 1441 interventions soit 151 interventions supplémentaires = augmentation de + 11 %

Atteintes aux biens :

Moins 80 faits constatés entre 2019 et 2020 soit une baisse de 14 %

Cambriolages : 22 faits constatés en moins entre 2019 et 2020 soit une baisse de 36 %

Atteinte Volontaire à L'intégrité Physique :

2019 = 177 faits recensés // 2020 = 217 faits soit une augmentation de 22 % des faits de violences

Suivi des mis en cause

Personnes mises en cause dans le cadre des affaires de violences :

- 2019 = 98 personnes entendues en audition libre de mise en cause et 36 mesures de garde à vue prises

- 2020 = 188 personnes entendues en audition libre de mise en cause et 75 mesures de grade à vue prises

Total délinquance : 926 crimes et délits constatés en 2020 contre 907 en 2019 soit une augmentation de 2 %.

Le taux d'élucidation est de 57 % soit 15 % supérieur à la moyenne nationale.

Tendance sur les 5 premiers mois de l'année 2021 (à nuancer en raison d'une nouvelle période de confinement) :

Augmentation des interventions = + 56 interventions

Baisse des atteintes aux biens malgré une légère augmentation des cambriolages.

Stabilisation des atteintes volontaires à l'intégrité physique

Augmentation de 91 % des auditions libres de mis en cause et de 108 % des mesures de gardes à vue.

Personnes mises en causes dans le cadre des affaires d'atteintes aux biens :

- 2019 = 88 personnes entendues en audition libre de mise en cause et 13 mesures de garde à vue

- 2020 = 83 personnes entendues en audition libre de mise en cause et 29 mesures de garde à vue

Suivi des victimes

Suivi général :

==> Concerne toutes les infractions constatées au sein de la COB Mayenne (année 2020) :

- 48 % des victimes sont des femmes.
- 11 % des victimes sont des mineurs
- 15 % des victimes sont des seniors

Concernant les faits de violences :

Part des femmes victimes = 73 %

Suivi des violences intra-familiales :

- 2019 = 79 femmes victimes (dont 28 mineurs)

- 2020 = 86 femmes victimes (dont 37 mineurs)

Soit une augmentation de + 9 % des femmes victimes de violences intra-familiales et de + 32 % des mineurs victimes

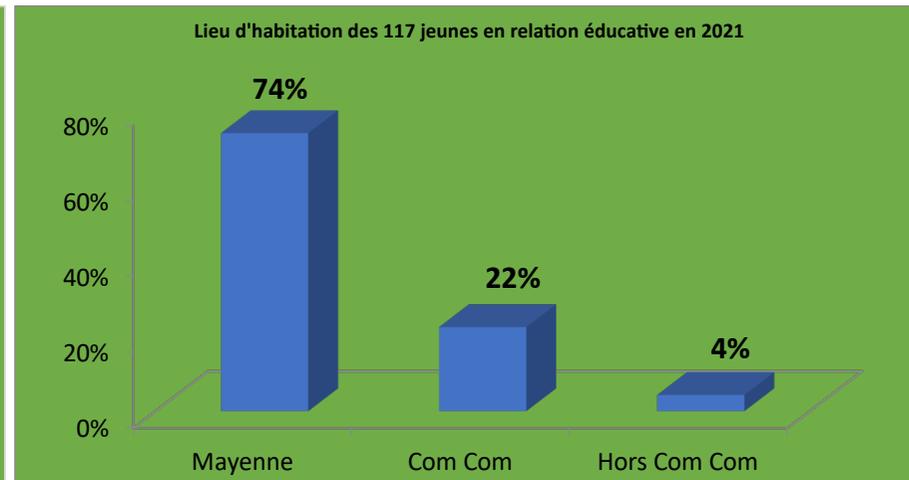
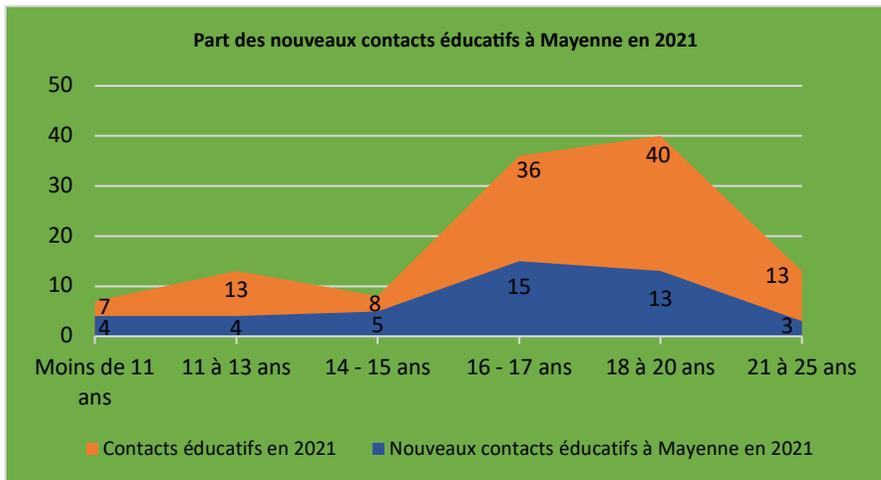
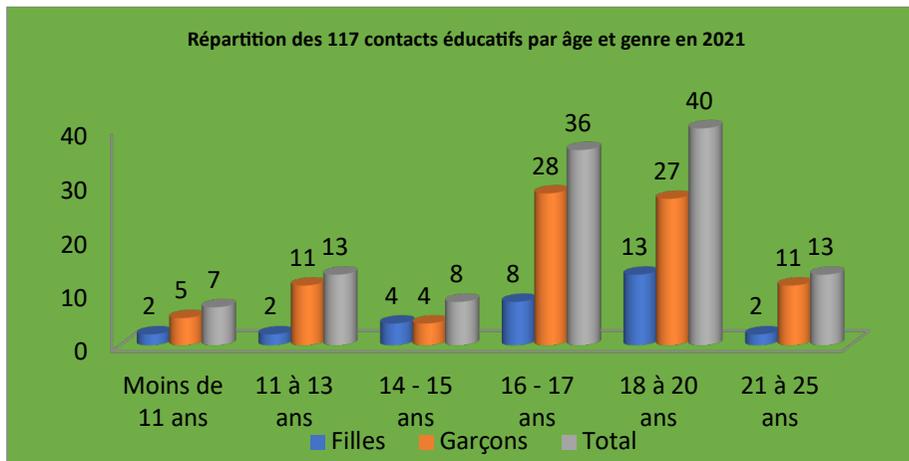
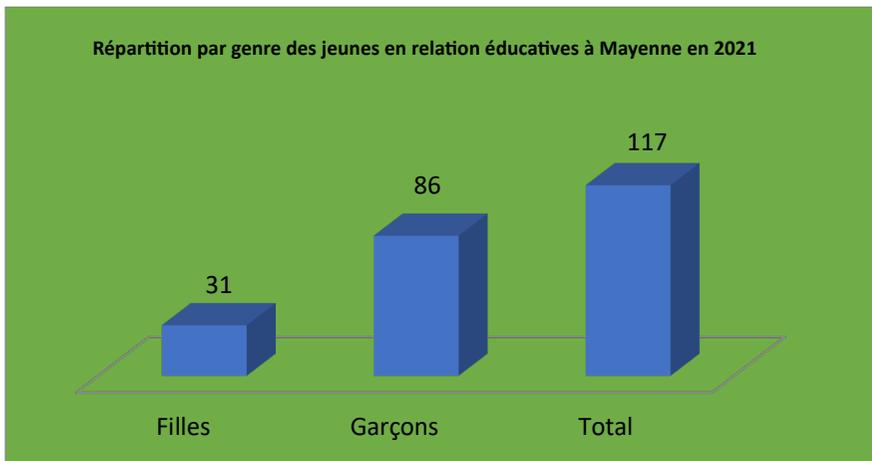
Concernant les femmes : 54 % des victimes ont un lien conjugal ou un ex lien conjugal avec le mis en cause.

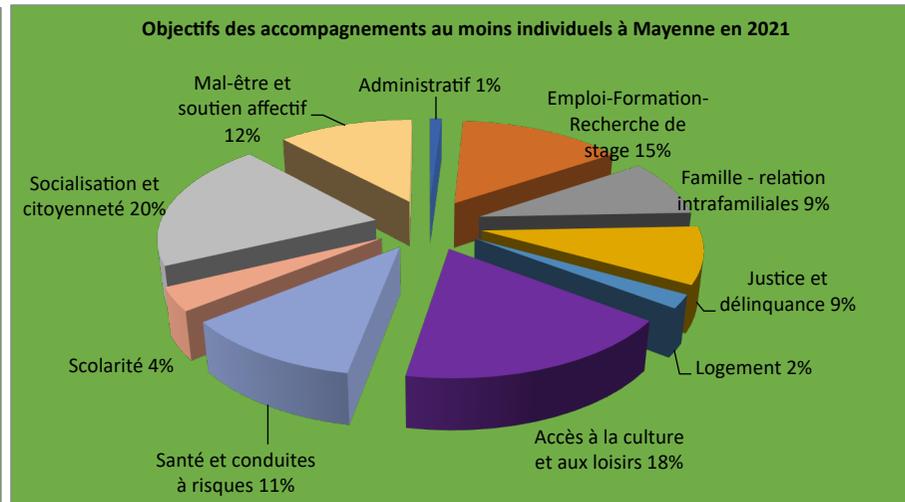
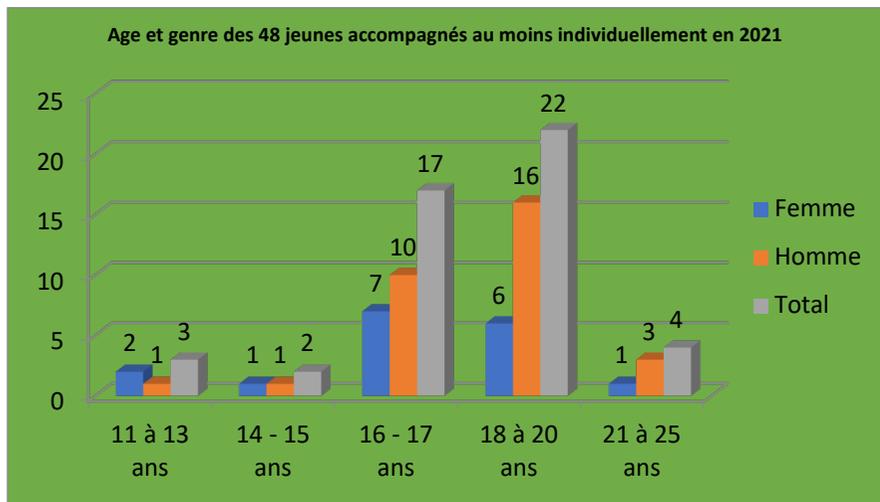
Concernant les mineurs = 65 % des victimes ont un lien de filiation avec le mis en cause

ANALYSE

- Augmentation générale du nombre d'interventions
- Explosion des auditions libres de mis en cause et des mesures de gardes à vue
- Forte augmentation des faits de violences surtout intrafamiliales depuis la fin du premier confinement avec un pic d'activité au cours de l'été 2020

Rapport d'activités 2021





ANALYSE

- Augmentation importante des nouveaux jeunes en relation avec l'équipe éducative, puisqu'elle représente plus de 37 % de ces jeunes
- 26 % des jeunes en contact éducatif, n'habitent pas la ville de Mayenne, ce qui est cohérent avec la place de ville centre qu'occupe Mayenne pour les jeunes, notamment en termes de scolarité (collèges et lycées)
- 48 jeunes ont bénéficié d'accompagnements individuels. Parmi ces 48 jeunes, 10 sont de nouveaux accompagnements. Cette année, le nombre d'accompagnements individuels mené a continué d'augmenter (+ 17 % par rapport à 2020)
- Plusieurs accompagnements individuels se sont amorcés via des échanges avec des jeunes sur les réseaux sociaux, sans que nous n'ayons rencontré ou même que nous connaissions ces jeunes avant qu'ils nous sollicitent via les espaces numériques
- 3 objectifs phares se dégagent nettement de ces accompagnements : socialisation et citoyenneté, accès à la culture et aux loisirs et emplois-formations-recherche de stages qui composent plus de 50 % des accompagnements sur 10 objectifs cités

VUE
D'ENSEMBLE



ENJEUX

- Des indicateurs mettant en évidence **une situation globalement favorable en matière de santé** (sous-mortalité masculine, sous-morbidité), en lien vraisemblablement avec des comportements et un environnement plutôt favorables (moindres tabagisme, expositions professionnelles, pollution de l'air ?...), **avec un enjeu de maintien de cette situation**

-> **continuer d'agir sur l'ensemble des déterminants**

« 80 % de notre état de santé est lié à notre environnement physique et social, à nos habitudes et conditions de vie »

- **promouvoir un environnement favorable à la santé,**
- **des habitudes/comportements favorables à la santé**
- **impliquer l'usager comme acteur de sa santé**

Constats à l'appui

- **Chez les hommes du territoire : sous-mortalité de 8 % / France**
-> **moins de décès par cancers (- 15 %), notamment du poumon**
- **Taux de personnes prises en charge pour une maladie chronique inférieur à la moyenne nationale,** chez les hommes et les femmes car notamment moins de :
 - diabète (4,6 % vs 6,0 % en France)
 - maladies respiratoires chroniques (4,6 % vs 5,6 %)
 - maladies neurologiques et dégénératives (2,3 % vs 2,6 %).
- **58 décès prématurés** (avant 65 ans) par an, **dont 41 % considérés évitables par prévention.**

VUE
D'ENSEMBLE



ENJEUX

- **Mais des besoins de santé importants** (maladies chroniques/polypathologie +++)
et croissants (vieillesse de la population, éléments conjoncturels - crise covid...-)
- > **organiser/faciliter les parcours de santé des patients atteints de maladies chroniques, et de handicap**

- Favoriser/renforcer les collaborations ville/hôpital/médico-social/social (via notamment CPTS)
- Identifier les situations de rupture/ parcours complexes et proposer des solutions adaptées au contexte local (DAC : Dispositif d'appui à la coordination...)
- Favoriser/renforcer l'éducation thérapeutique du patient (ex : CH, Mayenne Cœur et santé, CPTS ?...)

Constats à l'appui

- **25 % des hommes et 22 % des femmes du territoire pris en charge pour une pathologie chronique** (2019)
- **Une espérance de vie qui a fortement augmenté :**
+ 10 ans chez les hommes
+ 7 ans chez les femmes
depuis le début des années 1980.
- **Une population vieillissante :**
+ 1 450 personnes âgées de 65 ans et plus en 10 ans et cette hausse va se poursuivre
 - **56 % des 65 ans et plus** sont pris en charge pour une **maladie chronique**
- avec des **situations de polypathologies fréquentes** (environ 40 % des cas)

SANTÉ MENTALE



ENJEUX

- Des troubles de la santé mentale particulièrement fréquents ; une problématique ancienne mais amplifiée ces deux dernières années par un contexte anxiogène (sanitaire, économique, écologique, international...)
- Sur la base des indicateurs étudiés, une attention particulière à accorder aux :
 - jeunes hommes et femmes
 - hommes d'âge moyen
 - personnes âgées
 - et, indirectement, aux proches aidants

Constats à l'appui

- 13 % des habitants pris en charge pour des troubles de la santé mentale (2019) soit 1 habitant sur 7 = 4 % pour une pathologie psychiatrique et 9 % avec traitements réguliers psychotropes (hors pathologie)

Jeunes (12-24 ans)

- Délivrances de psychotropes : + 19 % entre 2019 et 2021
- Hospitalisations en court séjour pour tentative de suicide : + 18 % dans le département entre 2019 et 2021

Suicides

- 7 décès par an
- Plus de la moitié des suicides concernent des hommes de moins de 65 ans
- Surmortalité de 40 % / France (dept : + 46 % ; PDL : + 34 %)

Personnes âgées

- 29 % des 75 ans et plus ont un traitement régulier de psychotropes (hors pathologies psychiatriques)

SANTÉ MENTALE



ENJEUX

- Mais pour autant, des enjeux de prévention et de promotion de la santé mentale et du bien-être à considérer dès le plus jeune âge (ex : soutien à la parentalité, développement des compétences psycho-sociales...)
- Repérer précocement la souffrance psychique (via les acteurs, mais aussi la population...) (ex : information/sensibilisation, premier secours en santé mentale...)
- Prévenir les addictions à tous les âges de la vie (alcool, tabac, drogues illicites, médicaments, écrans, jeux d'argent...)

Constats à l'appui

Addictions

- 300 habitants pris en charge pour des troubles addictifs à l'alcool (> 1 % des 18 ans et plus)

En Pays de la Loire (2017) :

- 29 % des 18-75 ans ont une consommation d'alcool supérieure au repère (« pour votre santé, l'alcool c'est maximum 2 verres par jour et pas tous les jours »).
- 23 % des 18-75 ans et 26 % des jeunes de 17 ans sont fumeurs quotidiens
- 2 % des 18-64 ans et 7 % des jeunes de 17 ans ont un usage régulier de cannabis

PERSONNES ÂGÉES



ENJEUX

Dans un contexte de forte hausse du nombre de personnes âgées, et qui va se poursuivre (environ + 15 000 personnes de 65 ans et plus dans le département d'ici 2030)

- Des besoins de soins et d'accompagnement +++ (des parcours de santé de plus en plus complexes)
 - encourager la coordination entre les nombreux acteurs (ville, hôpital, médico-social, social via notamment CPTS, DAC...)
 - éviter les situations pouvant accélérer le processus de fragilisation ou des décompensations (réduire les passages aux urgences sans hospitalisation, faciliter les hospitalisations directes... -> protocoles de coopération hôpital/Ehpad, intervention d'équipe mobile de gériatrie...)
 - être vigilant au bien-être et la qualité de vie des personnes âgées -> prise en compte de la dimension santé mentale dans leur accompagnement

Constats à l'appui

- Espérance de vie à 65 ans : + 6 ans depuis le début des années 80
 - Hommes : 19,9 ans
 - Femmes : 23,6 ans
- + 1 450 personnes âgées de 65 ans et plus en 10 ans
- 56 % des 65 ans et plus pris en charge pour une maladie chronique
 - avec des situations de polyopathologies fréquentes (environ 40 % des cas)
- 17 % des 85 ans et plus ont eu au moins un recours dans l'année à un service d'urgences non suivi d'hospitalisation (11 % en PDL)
- 29 % des 75 ans et plus ont un traitement régulier de psychotropes (hors pathologies psychiatriques)

PERSONNES ÂGÉES



ENJEUX

- Prévenir la perte d'autonomie, lutter contre l'isolement, favoriser les mobilités
 - favoriser le lien social, l'intergénérationnel
 - repérer les situations de vulnérabilité (hospitalisation, perte du conjoint...) et agir : préparation du retour au domicile (ville/hôpital)....
 - développer les actions de prévention... (ateliers mémoire, activité physique adaptée, alimentation, lien social...)
 - > activités/actions ponctuelles ou régulières, accueils de jour...
- ... et des solutions de mobilités pour favoriser la participation à ces actions

Constats à l'appui

- 1 100 personnes âgées de 80 ans et plus vivent seules à leur domicile (42 %)
 - un effectif en hausse : + 150 en 5 ans
- 26 % des 85 ans et plus ont eu au moins un recours dans l'année à un service d'urgences suivi d'hospitalisation



ENJEUX

- **Maintenir à domicile les personnes en perte d'autonomie**
 - **coordination entre les acteurs du médico-social, ville, hôpital** (DAC, Centre ressource territorial personnes âgées...)
 - **adaptation des logements individuels**
 - **développer des alternatives aux Ehpad** (petites structures/pavillons, maisons partagées, logements intergénérationnels...)

Constats à l'appui

- **305 bénéficiaires de l'APA à domicile** en 2021, un effectif en hausse (+ 29 % en 5 ans)
- Taux de **visites à domicile des médecins généralistes** inférieur aux moyennes : **21 % des 85 ans et plus ont eu au moins une visite dans l'année** vs 31 % dept., 37 % PDL, 48 % France.
- Plus de **100 habitants pris en charge par les Ssiad** en 2021
- 3 Ssiad et 6 SAAD (dont antennes) interviennent sur le territoire



ENJEUX

- **Conforter/Diversifier l'offre d'hébergement et renforcer l'offre de services** (dans un contexte de difficultés de recrutement du personnel)
 - Développer les accueils de jour, PASA, unités protégées, accueils d'urgence
- **Renforcer les collaborations entre les établissements et le secteur du domicile** (protocoles de coopération, partage de bonnes pratiques, échanges d'informations...)
- **Soutenir les aidants des personnes en perte d'autonomie**
candidature déposée auprès de l'ARS pour la création d'une plateforme de répit

Constats à l'appui

- **9 Ehpad, 2 résidences autonomes, 1 USLD**
-> un taux de places supérieur aux moyennes départementale, régionale et nationale
- **Ehpad : 1 demande sur 2 sur liste d'attente correspond à une demande d'entrée immédiate**
-> plus de 130 personnes concernées
- **Maladies dégénératives : 150 personnes prises en charge pour démences** (dont Maladie d'Alzheimer) et **150 pour maladie de Parkinson.**

Des constats à enrichir de ceux de l'étude, réalisée par des étudiants de l'Institut Français de Géopolitique et Parcours & vous en mai 2022, sur les besoins d'accompagnement des personnes âgées.



25

PORTAIT SANTÉ - MAYENNE COMMUNAUTÉ | 26/09/2022

ANALYSE

- **Vue d'ensemble :**
 - Des indicateurs globalement favorables en matière de santé mais des besoins de santé importants et croissants
- **Santé mentale :**
 - Des troubles de la santé mentale bien présents avec une amplification toute récente liée à un contexte sociétal anxiogène
 - Des enjeux de prévention et de promotion dès le plus jeune âge, de repérage précoce de la souffrance psychique et de la prévention des addictions à tous âges
- **Personnes âgées :**
 - Des besoins importants en terme de soins et d'accompagnement
 - Prévention autour de la perte d'autonomie, de lutte contre l'isolement et permettre la mobilité
 - Maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie
 - Conforter/diversifier/renforcer les offres d'hébergement et de services
 - Renforcer les collaborations entre les établissements et le secteur à domicile
 - Soutenir les aidants

Rapport d'activités 2021

Les professionnelles de l'accueil du CDS de Mayenne ont accueilli 5 411 personnes et ont répondu à 10 021 appels téléphoniques en 2021.

Les assistantes de service social ont accompagné 915 ménages en 2021 :

- 11,5 % des ménages ont de 16 à 25 ans
- 75.6 % ont entre 26 et 59 ans
- 10.6 % ont entre 60 et 74 ans
- 2,3 % ont 75 ans et plus

Dans 26 % des situations l'interlocuteur du dossier est un actif salarié, répartis pour moitié en CDI ou CDD-Intérim

Domaines travaillés et nombre d'interventions :

La santé physique a représenté 125 interventions ; 104 pour la santé mentale et 44 pour les addictions.

L'insertion sociale et professionnelle a nécessité 362 interventions

Le logement : 795 interventions

Le budget : 683 interventions

La CESF a démarré 86 nouveaux accompagnements en ESF sur l'année 2021

- 45 % sont des personnes isolées
- 8 % sont des couples sans enfants
- 21,5 % sont des couples avec enfants
- 25,5 % sont des familles monoparentales

Dans 25 % des ménages le revenu de l'interlocuteur du dossier est le RSA

Les orientations vers l'aide alimentaire et les épiceries sociales représentent 179 interventions

Les professionnelles ont rédigé 73 rapports au titre de la protection de l'enfance.

L'éducatrice de prévention accompagne en moyenne 25 enfants par mois tout au long de l'année mais elle intervient sur les territoires de Mayenne, Ernée et Gorrion.

ANALYSE

Des chiffres interpellent comme le nombre d'interventions autour de l'insertion sociale, professionnelle, le budget, le nombre d'orientations vers l'aide alimentaire, le nombre de personnes suivies en situation d'activité qui corrént avec le contexte social tendu et anxiogène que l'on connaît

4.2 Recueil et analyse de la parole des habitants

4.2.1 Etre parent, c'est....



Un porteur de paroles a été proposé sur le marché mobilisant plus de 40 habitants. Il en résulte le recueil qui suit :

- C'est donner de l'amour ! / *Charlène 27 ans*
- C'est bien ! / *Léna 35 ans et Alpha 24 ans*
- Stressant, difficile : la pression sociale, notamment à l'école / *Elise 35 ans*
- Toute une histoire, c'est une aventure, on s'adapte, chaque enfant est différent / *Eric 43 ans*
- Etre à l'écoute tout en posant un cadre / *Michèle 43 ans*
- Passer l'aspirateur en étant suivi par un enfant qui mange une craquette / *Hélène 35 ans*
- C'est pour les autres / *Julie 37 ans*
- Longtemps j'ai voulu devenir parent !! Je ne le suis pas et la vie d'aujourd'hui ne me fait rien regretter... / *Marie 37 ans*
- La bienveillance, un cadre et un équilibre / *Aurélié 39 ans*
- Transmettre : je pense que c'est le meilleur mot / *Adeline 31 ans*
- Un tourment de tous les jours !! / *Camille 32 ans*
- Une remise en cause perpétuelle... / *Eric 69 ans*
- L'être pour la vie... qu'ils soient petits ou grands... c'est l'accompagnement de toute une vie... c'est un vrai bonheur... / *Françoise 68 ans*
- Petits : les amener vers la vie
Moyens : leçons, école, sport bravo les kms !
Grands : encore les kms travail, déménagement... et les petits enfants / *Claudie 72 ans*
- Pour la vie / *Pauline 27 ans*
- Apprendre la patience / *Anne 29 ans*
- Tout un programme... et ça dure... toute la vie mais le bonheur c'est devenir grand-mère / *Catherine 58 ans*
- Ça s'apprend en faisant, ce n'est pas dans les livres / *Eric 38 ans*
- Repenser complètement ce qu'on avait prévu de faire pour satisfaire les envies de son enfant et en être heureux / *Hélène 28 ans*
- Un voyage ! / *Tiphaine 40 ans*
- C'est la joie, l'inquiétude, l'éducation... pour une vie mais ensuite grands-parents c'est l'amour des petits enfants / *Bernard 72 ans*
- Terrible ! dans tous les sens du terme / *Catherine 52 ans*
- Holà ! compliqué / *Isabelle 45 ans*
- Bonheur et soucis / *Anne 55 ans*
- Elever un enfant est une grande pression / *Nathalie 45 ans*
- On ne comprend les parents que lorsque l'on devient soit même parent / *Jean-François 54 ans*
- J'imagine un grand bouleversement dans sa vie / *Juliette 27 ans*
- Chez moi on dit 30 secondes de plaisir, 50 ans d'emmerdement / *Victor 58 ans*

- Un changement de vie / *François 29 ans*
- L'aventure ! / *Fabiola 32 ans*
- Du bonheur ! beaucoup d'attention et de présence / *Estelle 50 ans*
- Tellement vaste ! / *Marc 66 ans*
- Une réelle pression sociale / *Lise 31 ans*
- Une grande décision vu le contexte d'aujourd'hui !! / *Manon 27 ans*
- Elever, apprendre à être heureux, à être autonome, ce n'est pas facile aussi / *Julien 40 ans*

- Ça peut être vraiment cool / *Marina 27 ans*
- Du stress, un accompagnement au quotidien, des tracas, une jeunesse changeante / *Christelle 42 ans et Fred 46 ans*
- Etre enfant ou jeune aujourd'hui, ce n'est pas une partie de plaisir / *Marc 52 ans*
- Un bonheur ! des responsabilités, beaucoup d'amour ! / *René 61 ans Christiane 56 ans*
- Bien réfléchir avant de s'engager / *Théo 22 ans*
- De grandes inquiétudes / *Sophie 49 ans*

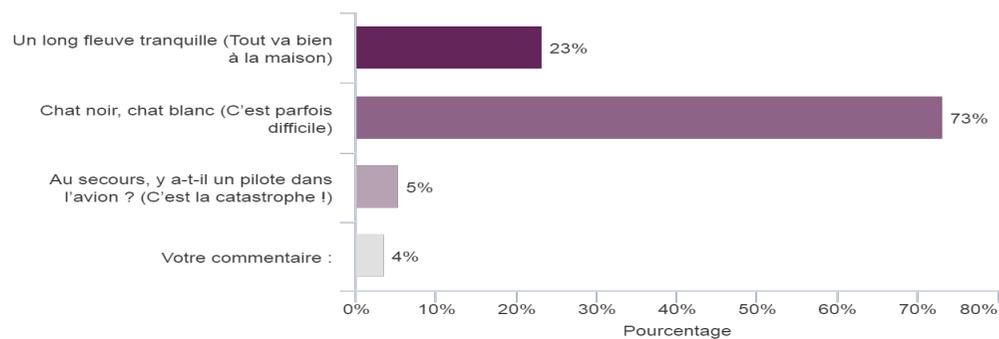
ANALYSE

- Des incertitudes et inquiétudes exprimées par plusieurs répondants au regard du contexte sociétal tendu qui amène des incertitudes sur l'avenir
- Un apprentissage qui provoque des plaisirs, de la joie, de la fierté mais qui s'avère être un parcours d'apprentissage loin d'être simple

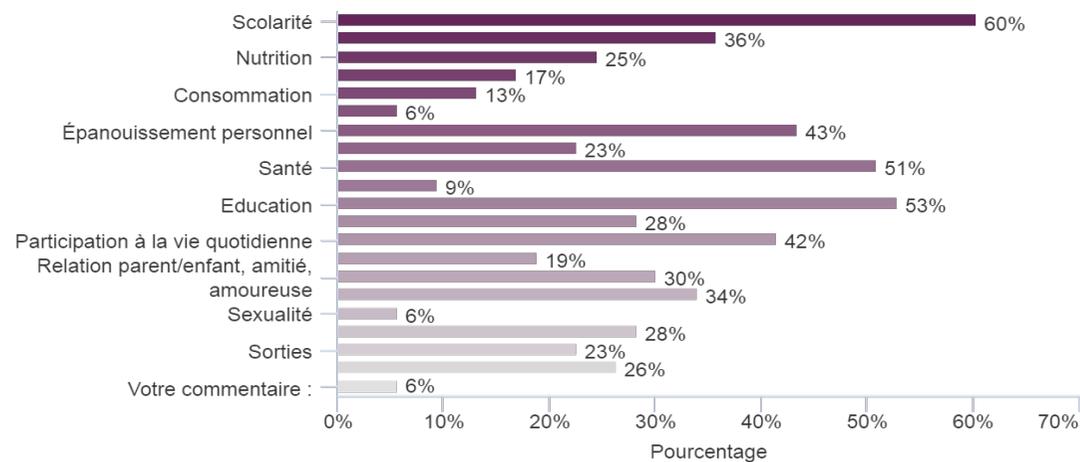
4.2.2 Questionnaire familles

Un questionnaire a été travaillé et accompagné en direction de 56 parents.

1) Pour vous, être parent aujourd'hui, c'est :



2) Quelles sont vos préoccupations en tant que parent ?



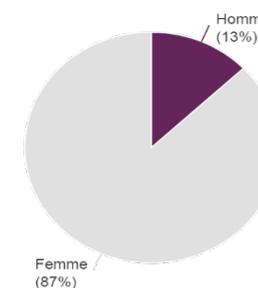
6) Les sujets qui vous intéressent :



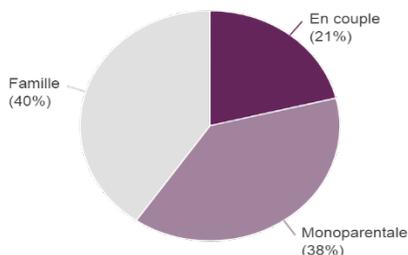
Rechercher...

- “ les espaces d'échange de dialogue ”
- “ L'éducation sur les écrans ”
- “ Les activité pour enfants ”
- “ éducation, droits des femmes ”
- “ Les écrans / la génération du tout tout de suite / la frustration de l'enfant/ l'enfant qui ne sait plus s'ennuyer ”

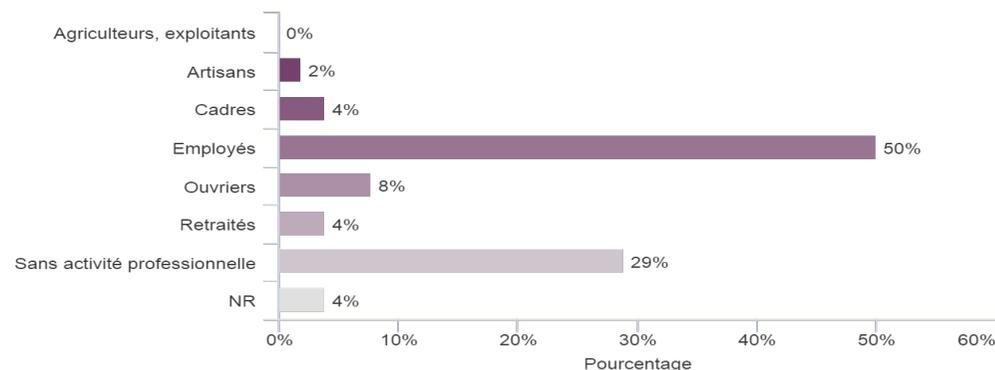
7) Quel est votre genre ?



9) Situation :



11) Situation professionnelle :



ANALYSE

- Les 3/4 des parents interrogés estiment qu'être parent peut-être parfois difficile
- Les 3 principales préoccupations sont : la scolarité, l'éducation, la santé
- Les parents interrogés estiment avoir besoin de temps pour eux mais aussi souhaitent être aiguillés vers les professionnels répondant à leurs préoccupations
- Pour ces mêmes familles, il est important d'entretenir de bonnes relations intra familiales, d'être heureux en famille, passer du temps ensemble et soigner sa communication

4.2.3 Brunchs citoyens



Le directeur de Possibles a été mandaté par la fédération 49/53 pour être référent au « Congrès national 2023 » qui se tiendra à Lille du 12 au 14 mai. La FCSF a pensé un parcours sur 3 ans, jalonné de plusieurs étapes, dont l'organisation à échelle nationale de banquets citoyens. C'est donc dans ce cadre, que des brunchs citoyens ont été organisés autour de questions d'injustices sociales. L'objectif est de donner à voir le rôle des centres sociaux pour une société plus juste et réfléchir et

imaginer avec les habitant.e.s à la manière dont on veut transformer la société, écouter ce qu'ils.elles ont à nous dire de la justice et des injustices, de la démocratie, de leurs envies de se mobiliser pour le changement. Sur ces deux événements programmés, on comptabilise plus de 160 habitants de tous âges. Différents sujets ont été mis en débat dont la question de l'accessibilité et de handicap qui animent et animeront demain les Possibles et le groupe de citoyens mobilisés sur ce sujet. Cette question trouvera résonance avec le projet de refonte du centre-ville de Mayenne animé par la Collectivité.



ANALYSE

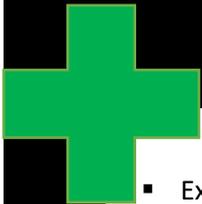
Ces rendez-vous citoyens organisés sur l'espace public sont intéressants à plus d'un titre en ce sens où ils font connaître l'Association, où ils permettent de capter une toute autre typologie d'habitants et en ouvrant des débats et sujets citoyens qui potentiellement peuvent se traduire en actions collectives.

4.2.4 Vivre à Mayenne, c'est... quand on est... ?

Un petit déjeuner de travail, réunissant partenaires et usagers, a été proposé en présence d'une trentaine de partenaires. Il en ressort les éléments suivants :

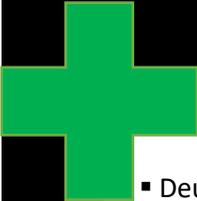


PETITE-ENFANCE



- Existence multi accueil, micro-crèche
- Des demandes des familles d'avoir des temps d'activités de loisir
- Des Lieux d'Accueil Enfants-Parents existants
- Partenariat qui se consolide dans le cadre de la CTG
- Baisse du nombre d'assistantes maternelles
- Besoin de répit quelques soient les parents
- Manque de places sur les autres structures surtout pour les gardes atypiques et le week-end pour les familles monoparentales
- Dérives au niveau de l'usage des écrans
- Des besoins autour de la prévention primaire

ENFANCE

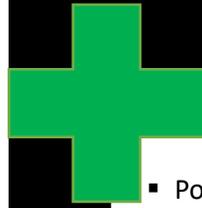


- Deux ASLH proposés sur la ville
- Offre de loisirs importante
- Partenariat qui se consolide dans le cadre de la CTG

- Des besoins en terme de prévention primaire
- Dérives au niveau de l'usage des écrans
- Conséquences psychologiques liées à la pandémie

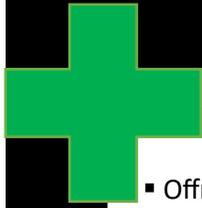


JEUNESSE



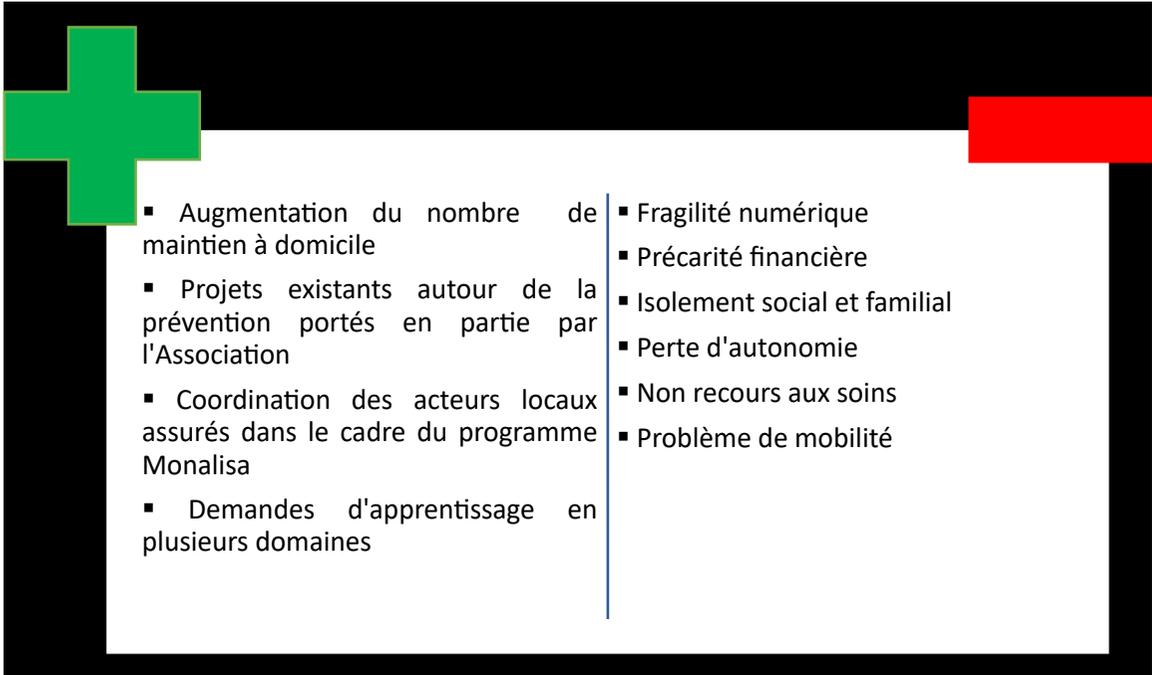
- Politique jeunesse communautaire affirmée : liens entre partenaires
- Projets autour de la prévention sexuelle, addictologique...
- Peu d'incivilités sur le territoire
- Existence de chantiers argent de poche
- Peu de propositions d'études supérieures
- Les jeunes quittent le territoire pour les études
- Peu d'offre d'activité de loisir
- Conséquences psychologiques liées à la pandémie
- Conduites addictives
- Questionnement autour du genre et plus globalement sur la sexualité

FAMILLE



- Offre d'activités de loisirs variée
- Coordination des acteurs assurée par l'Association
- Partenariat qui se consolide dans le cadre de la CTG
- Budgets contraints surtout pour les familles monoparentales
- Besoin de répit parental
- Absence de mode de garde d'urgence et simplifié

SENIORS



- Augmentation du nombre de maintien à domicile
- Projets existants autour de la prévention portés en partie par l'Association
- Coordination des acteurs locaux assurés dans le cadre du programme Monalisa
- Demandes d'apprentissage en plusieurs domaines
- Fragilité numérique
- Précarité financière
- Isolement social et familial
- Perte d'autonomie
- Non recours aux soins
- Problème de mobilité

4.2.5 Besoins manquants

Une question ouverte a été posée à des usagers et partenaires. Voici leurs retours :

Quels seraient les services ou activités manquants au sein des Possibles ?	
Proposer des activités pour les hommes	OUI
Proposer des interventions autour de l'économie sociale (budget, assurances, retraite...)	A ETUDIER
Organiser un principe d'adhésion et inscription aux activités en ligne	OUI
Adapter la communication aux personnes porteuses d'un handicap	A ETUDIER
Développer plus de présence sur les réseaux sociaux	OUI
Mettre à disposition un accès libre à un PC	OUI
Proposer un mode de garde pour un répit parental notamment pour les familles monoparentales	A ETUDIER
Diffuser le programme mensuel dans les lieux publics (cinéma, La Vague...)	OUI
Mettre en place un espace ressources séniors	A VOIR
Proposer des permanences de Maison France Services au sein de nos locaux	NON
Proposer plus de liens avec l'activité économique	EN FONCTION DES OPPORTUNITES
Travailler un projet de développement durable	OUI



5. LE PROJET 2023-2025

5.1 Un cadre général

« L’animation globale et coordination » est une fonction constitutive d’un Centre Social ; celui-ci doit répondre aux finalités

et missions décrites ci-dessous pour percevoir la prestation de service « Centre Social – animation globale et coordination ».

L’association poursuit trois finalités de façon concomitante :

- ♦ L’inclusion sociale et la socialisation des personnes ;
- ♦ Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire ;

- ♦ La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

L’association assure :

■ Des missions générales :

- ♦ Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale ;
- ♦ Lieu d’animation de la vie sociale permettant aux habitants d’exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.

- ♦ Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté ;
- ♦ Développer des actions d’intervention sociale adaptées aux besoins de la population et du territoire ;
- ♦ Mettre en œuvre une organisation et/ou un plan d’actions visant à développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles ;
- ♦ Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et / ou sur leurs axes d’intervention prioritaires.

■ Des missions complémentaires :

- ♦ Organiser une fonction d’accueil et d’écoute des habitants - usagers, des familles et des groupes informels ou des associations ;

Le projet vise à répondre aux principes fondamentaux suivants :

REPONSE A PARTIR D’INTERETS COLLECTIFS

MAISON DES PROJETS

RECUEILLIR DES QUESTIONS PARTAGEES
POUR CONSTRUIRE DES PROJETS

REPONSE A L’INTERET PARTICULIER

MAISON DES SERVICES ET ACTIVITES

ADAPTER LES SERVICES AUX BESOINS DES
HABITANTS

TRAVAIL SUR DES QUESTIONS D’INTERET GENERAL

MAISON DE LA CITOYENNETE

AGIR POUR LE VIVRE ENSEMBLE ET LA
COHESION SOCIALE

5.2 Une fonction « accueil »

Pour l'Association, la fonction « accueil » fait partie intégrante du projet. Elle est souvent le premier contact avec l'Association : elle constitue ainsi une première « image », une vitrine

de la structure. Il est donc important que chacun s'y sente bien... pour avoir envie d'y revenir.

L'accueil, c'est :



C'est aussi intégrer les éléments suivants :



Horaires d'ouvertures du siège social (périodes scolaires)¹ :

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	
8h00 – 17h30	10h00 – 12h00					
<i>Soit 9h30</i>	<i>Soit 9h30</i>	<i>Soit 9h30</i>	<i>Soit 9h30</i>	<i>Soit 7h00</i>	<i>Soit 2h00</i>	Total hebdomadaire : 47h00

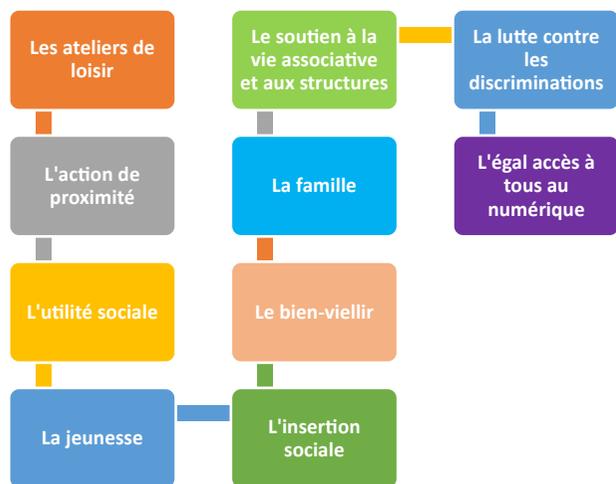
Horaires d'ouvertures du siège social (périodes hors-scolaires)² :

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	
8h00 – 12h00 13h30 – 17h30	8h00 – 12h00 13h30 – 15h00				
<i>Soit 8h00</i>	<i>Soit 8h00</i>	<i>Soit 8h00</i>	<i>Soit 8h00</i>	<i>Soit 5h30</i>	Total hebdomadaire : 37h30

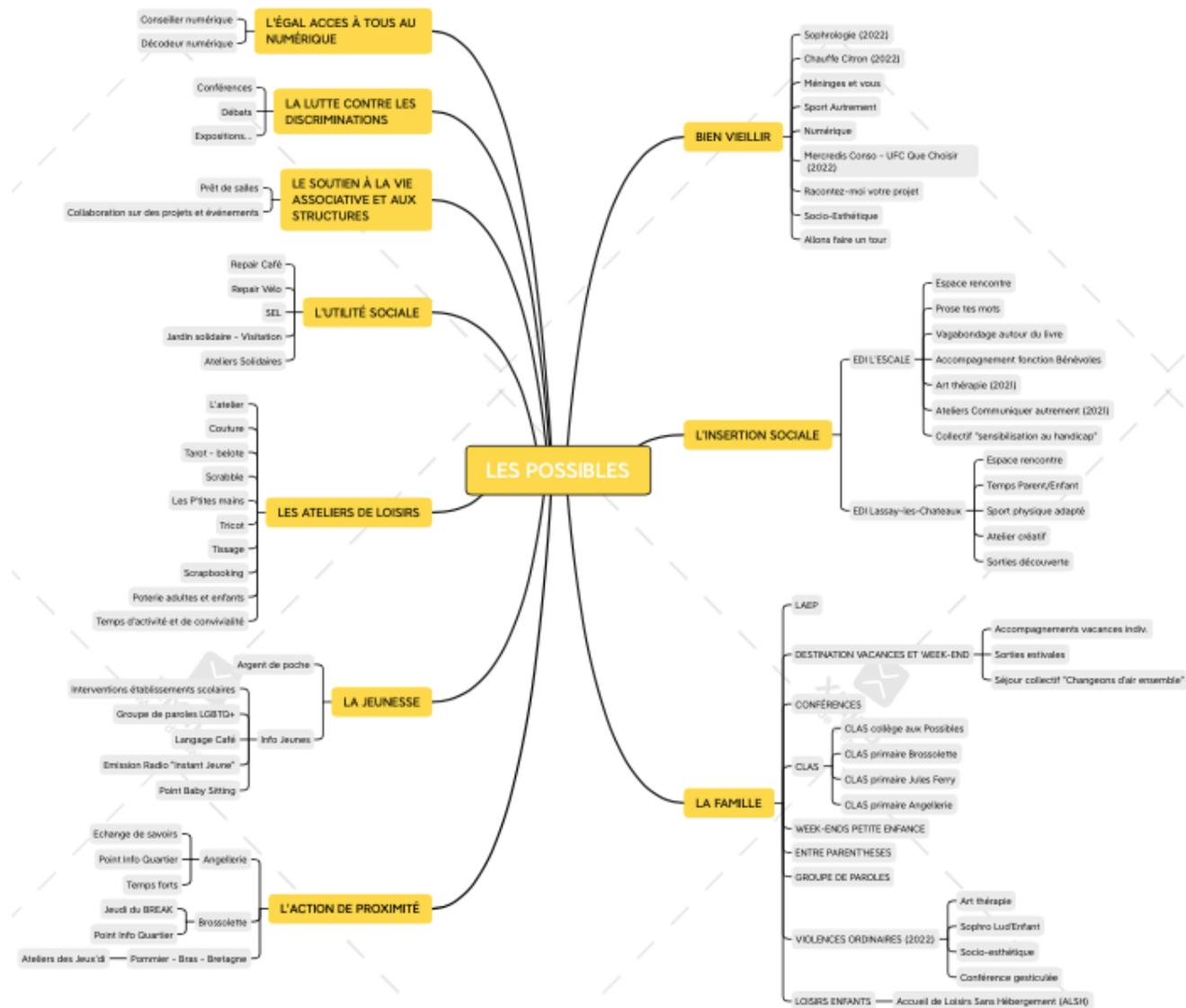
¹ ² Ces horaires ne tiennent pas compte des temps d'accueil proposés sur les maisons de quartier

5.3 Des axes d'intervention génériques

Le déploiement de ces axes sera soumis à des réajustements perpétuels



Un projet qui tout naturellement n'est pas figé et qui évoluera :



5.4 Un soutien aux politiques locales

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Contrat Local de Sécurité, de Prévention et de la Délinquance (CLSPD) ➤ Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD) ➤ Rénovations Urbaines
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Convention Territoriale Globale (CTG) ➤ Contrat Local de Santé (CLS)
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Schéma de l'Animation de la Vie Sociale ➤ Comité Départemental des Services aux Familles (CDSF) ➤ Système d'Echanges National des Centres Sociaux (SENACS)
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comité Local d'Aide aux Victimes (CLAV)
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Communauté de Professionnels de Santé (CPS)

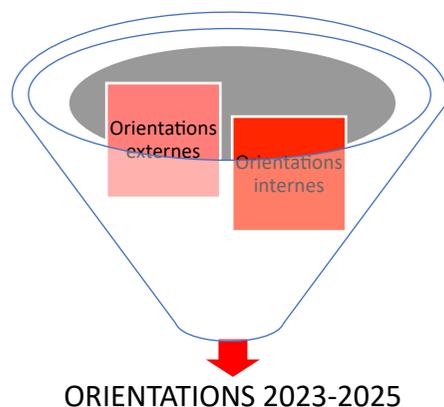


5.5 Des orientations spécifiques

Sur la base des enjeux retenus, mentionnés ci-dessus, le même groupe a travaillé en leur traduction en orientations déclinées

- ♦ En quoi c'est important d'aller sur cette thématique ? (Identification du problème)
- ♦ Ça répond à quel besoin par rapport au territoire / aux Possibles ? (Déclinaison d'objectifs)

Il en ressort les orientations qui suivent tout en observant un principe de veille sociale afin de faire évoluer le projet au regard des réalités du territoire :



en plan d'action. Cette traduction s'est faite à partir des questionnements suivants :

- ♦ Concrètement on pourrait faire quoi ? (Traduction en actions pragmatiques et réalisables)



ORIENTATIONS INTERNES

➔ Schéma délégataire et mandataire

<p>Au cours de la période, la gouvernance de l'Association a été retravaillée ouvrant ainsi un chantier autour « du qui donne pouvoir à qui ? » pour accompagner et baliser au mieux les missions des acteurs bénévoles et salariés</p>	<p>Mettre en place un schéma délégataire et mandataire</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Engager un Dispositif Local d'Accompagnement
---	--	--

➔ Communication

<p>La question de la communication est un chantier qu'il convient de ne pas négliger pour donner une meilleure lisibilité à notre offre d'activités et de services</p>	<p>Retravailler la communication</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Faire un support de communication synthétique présentant l'Association ▪ Retravailler la plaquette mensuelle ▪ Déployer la présence de l'Association sur les réseaux sociaux non-utilisés à ce jour ▪ Mettre en place un principe d'adhésion et d'inscription en ligne
--	--------------------------------------	---

ORIENTATIONS EXTERNES

➔ « Hors-mûrs / aller au-devant des habitants »

<p>L'Association est consciente que bon nombre d'habitants ne franchissent pas les portes de la structure et ne se sentent pas concernés par les services et activités proposés. Il convient de renforcer les actions hors-mûrs pour mieux se faire connaître</p>	<p>Gagner en notoriété</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mieux exploiter L'Echappée ▪ Interventions régulières hors-mûrs au travers d'animations
	<p>Sortir de cette image "sociale" stigmatisante</p>	
	<p>Servir l'intérêt d'un plus grand nombre</p>	

➤ Ateliers solidaires

Pendant la période plusieurs actions solidaires ont été menées (confection de blouses pour le personnel soignant, de sacs sensoriels pour un Ehpad local...) avec un réel engouement de bénévoles de les voir perdurer dans le temps.	Se mettre au service d'une cause sociale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Concevoir des objets mis à la vente ou donnés à des structures médico-sociales et sanitaires ▪ Faire don du profit des ventes à une/des associations sociales/humanitaires
	S'inscrire dans une approche écoresponsable	
	Valoriser des savoir-faire	
	Soutenir et valoriser le pouvoir d'agir	
	Développer de nouveaux partenariats	

➤ Rendez-vous citoyens

Dans le cadre de la démarche du congrès national des centres sociaux qui se tiendra à Lille courant mai, sur proposition de la Fédération Nationale des Centres Sociaux, les structures d'Animation de la Vie Sociale étaient invitées à expérimenter des rendez-vous citoyens « hors-murs » autour des questions de justice sociale. C'est dans ce cadre que l'Association a pu organiser, deux années consécutives, des brunchs citoyens, mobilisant plus de 150 habitants. Il résulte d'un de ces évènements, la constitution de la commission « handicap ». L'idée est de maintenir ce type de propositions	Donner à voir le rôle des centres sociaux pour une société plus juste	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proposer des débats citoyens sur l'espace public ainsi que dans d'autres lieux que ceux gérés par l'Association ▪ Accompagner toutes initiatives collectives qui émaneraient de l'organisation de l'un de ces temps
	Réfléchir et imaginer avec les habitants à la manière dont on veut transformer la société	
	Ecouter ce que les habitants ont à nous dire de la justice et des injustices sociales, de la démocratie	
	Mobiliser les habitants pour provoquer du changement	
	Faire du « hors-mur »	

➔ Handicap

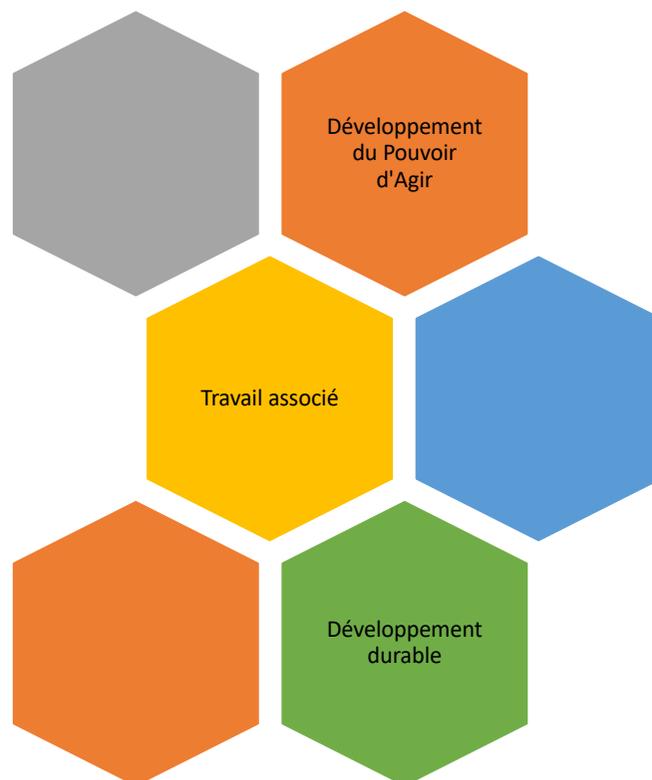
<p>A l'occasion d'un brunch citoyen organisé sur la question de la justice sociale, deux habitants se questionnent sur les difficultés rencontrées en terme d'accessibilité sur la ville de Mayenne quand on est porteur de handicap. Une volonté partagée de travailler cette question</p>	Créer du lien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Constituer et animer un collectif d'habitants en situation ou pas de handicap ▪ Proposer des actions de sensibilisation sur l'accessibilité et le handicap ▪ Faire une veille sur des propositions d'aménagements
	Changer les regards	
	Briser les clichés	
	Faire réseau entre les habitants, mais aussi entre les partenaires	
	Aborder le handicap sous l'angle de la sphère familiale	
	Etre relais auprès des familles pour les diriger vers les structures adaptées	

➔ Evènements thématiques

<p>Des sujets sociétaux restent méconnus, ignorés, déconsidérés par un plus grand nombre, or ces derniers affectent au quotidien une toute autre partie de la population</p>	Développer de nouveaux partenariats	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proposer des évènements (conférences, ciné/rencontres, expositions...) sur des thématiques sociétales (harcèlement scolaire, accompagnement au deuil, âgisme, violences faites aux femmes...)
	Sensibiliser le grand public	
	Faire changer le regard	
	Faire connaître au grand public les mobilisations et initiatives locales	
	Susciter l'envie de s'engager	

5.6 L'activation de concepts transversaux

Des concepts transversaux animeront la conduite de l'ensemble du projet :



Un principe de veille partagée permanente garantira l'adéquation et l'adaptation de notre projet au regard des besoins du territoire

5.7 Un projet « familles »



5.7.1 Un cadre de référence

La circulaire CNAF de juin 2012 relative à l'Animation de la Vie Sociale réaffirme les attentes pour le développement, dans chaque centre social, d'un projet « familles ». Il répond aux problématiques familiales du territoire et soutient tout particulièrement les parents dans leur rôle éducatif. Le projet familles, intégré au projet d'animation globale de l'association, présente les caractéristiques suivantes :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire ;



Le projet « familles » s'inspire tout naturellement de la Charte nationale de soutien à la parentalité qui décline 8 principes pour accompagner les parents :

❶ **Reconnaître et valoriser prioritairement les rôles, le projet et les compétences des parents** : les interventions s'appuient sur les ressources et capacités des parents. Elles se construisent avec eux. Elles nécessitent bienveillance et écoute, sans jugement, préjugé, injonction, ni obligation. Elles encouragent l'entraide entre pairs.

❷ **S'adresser à toutes les familles** quels que soient la situation familiale, le milieu social, l'environnement, le lieu de résidence, la présence d'un handicap ou les références culturelles : les interventions de soutien à la parentalité doivent être accessibles à

- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intrafamiliale et aux relations et solidarités interfamiliales ;
- Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité, développés au sein du Centre Social ;
- Faciliter l'articulation des actions Familles du Centre Social avec celles conduites par les partenaires du territoire.

toutes les familles, sur tout le territoire, dans une perspective universaliste, tout en prenant en compte la singularité de chaque parent.

❸ **Accompagner les parents en intégrant dans cette démarche toutes les dimensions et l'ensemble du contexte de la vie familiale**, pour le bien-être de l'enfant et des parents eux-mêmes, et quel que soit l'âge de l'enfant.

④ Proposer un accompagnement et un soutien dès l'arrivée de l'enfant et jusqu'à son entrée dans la vie adulte : agir tôt permet de prévenir, anticiper et mieux repérer les situations de vulnérabilité ou les difficultés.

⑤ Respecter les principes d'égalité entre les femmes et les hommes dans la parentalité et au sein de la sphère familiale : les actions de soutien à la parentalité et l'accompagnement des parents veillent à ne pas véhiculer de stéréotypes sur les relations entre parents ou entre les enfants.

⑥ Quelles que soient les configurations familiales, permettre à chaque parent d'occuper, dans la mesure du possible, sa place dans le développement de l'enfant. En outre, et parce que les parents ne sont pas les seuls impliqués dans le quotidien des soins et de l'éducation des enfants, d'autres personnes ressources dans l'environnement familial peuvent être concernées par les actions de soutien à la parentalité : grands-parents, beaux-parents, familles recomposées...

La réalisation de ce projet « familles » repose sur l'action de coordination d'un référent « familles ». Le référent est en possession d'un diplôme de travail social de niveau 3 (ou un niveau de diplôme immédiatement inférieur associé à une expérience professionnelle

⑦ Proposer des interventions diverses (collectives ou individuelles, dans des lieux dédiés, itinérants ou au domicile...) accessibles à toutes les familles sur l'ensemble du territoire et respectueuses des principes de neutralité politique, philosophique, et confessionnelle : les services, ressources et modes d'action variés mis à disposition des familles sont tous légitimes dès lors qu'ils répondent à un besoin identifié et qu'ils explicitent les approches et objectifs qui les sous-tendent. Ils s'inscrivent dans une démarche d'évaluation pensée en amont et qui intègre la temporalité nécessaire à l'établissement d'un lien de confiance. Les parents y sont associés comme ils le sont à la définition des actions.

⑧ Garantir aux personnes qui recourent à une action de soutien à la parentalité que les bénévoles ou professionnels qui interviennent dans ce cadre : ont une compétence ou bénéficient d'une formation dans ce domaine et disposent de temps de partage d'expérience et d'analyse des pratiques.

Cette charte établit les principes applicables aux actions de soutien à la parentalité en application de l'article L. 214-1-2 du code de l'action sociale et des familles.

garantissant des compétences professionnelles indispensables et accompagnées de perspectives de formations) et consacre au moins un mi-temps à cette fonction de coordination.

Le référent « familles » permet la transformation de demandes individuelles informelles des familles en actions collectives pour les inscrire dans la vie sociale de leur territoire. Il travaille à l'écoute des besoins et des attentes des parents et des

enfants du territoire. Il s'appuie sur les relations privilégiées que l'association tisse avec les familles.

Les actions collectives reposent sur une démarche participative réunissant les parents, les enfants, les professionnels de l'association Les Possibles et, le cas échéant, d'autres acteurs du territoire. En s'appuyant sur le savoir-faire et les compétences des parents et des enfants, ces actions permettent :

- de travailler sur les liens entre les parents et les enfants : l'accueil parents-enfants, les sorties familiales, les loisirs collectifs en famille, les projets de départ en vacances ;

Pour réaliser sa fonction de coordination, les référentes « familles » sont impliquées dans la mise en œuvre des actions développées dans le projet « familles ».

Pour clarifier la fonction de coordinateur et de développement d'actions collectives dédiées à ce professionnel, un document repère est proposé. Il vise à définir :

Les finalités de la fonction :

- ✕ être le garant, avec le directeur de l'association, de la conception, du pilotage, de la mise en œuvre et de l'évaluation du projet familles, en cohérence avec le projet social du centre ;

- de favoriser l'expression de la parole et le soutien entre pairs : les groupes d'échanges ;
- de renforcer le lien entre les familles et l'école, d'offrir les ressorts nécessaires à la réussite de l'enfant : les actions d'accompagnement à la scolarité ;
- favoriser l'établissement de relations de confiance entre les parents et les professionnels, retisser du lien social : les manifestations festives...

- ✕ développer des actions et/ou services à dimension collective contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intrafamiliale et aux relations et solidarités interfamiliales ;

- ✗ contribuer à la mise en place et coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein de l'association ;

- ✗ participer à l'animation et la coordination des partenariats intervenant dans les champs de la famille et de la parentalité.

- Les missions déclinées en activités principales et en compétences requises (savoirs, savoir-faire, savoir-être relationnels) :
 - ✗ conduire le projet famille en adéquation avec le projet social ;
 - ✗ faciliter l'articulation, mettre en synergie et en cohérence les actions familles du Centre Social avec celles conduites par les partenaires sur le territoire.

5.7.2 Définition de la famille

La définition de la famille varie en fonction de l'approche retenue. Pour l'anthropologue Claude Lévi-Strauss, il s'agit « d'une communauté de personnes réunies par des liens de parenté existants dans toutes les sociétés humaines et dotée d'un nom, d'un

Pour l'INSEE, « c'est la partie d'un ménage comprenant au moins deux personnes. Elle est constituée d'un couple vivant au sein du ménage, avec le cas échéant son ou ses enfant(s) ou d'un adulte

Lorsque nous parlons de la famille, que nous réfléchissons à notre projet pour l'association les Possibles, nous parlons de notre propre famille, celle dans laquelle nous avons grandi mais aussi de la

domicile, et qui crée entre ses membres une obligation de solidarité morale et matérielle (notamment entre époux et parents-enfants), censée les protéger et favoriser leur développement social, physique et affectif ».

avec son ou ses enfant(s) (les enfants appartenant au même ménage) ».

famille que nous aurions souhaité avoir. Cette imagination et cette réalité se confrontent mais aussi nous invitent à la projection entre la famille réelle et la famille idéale.

5.7.3 Le concept « parentalité »

La parentalité est une fonction essentielle dévolue aux adultes en charge d'assurer le développement d'un enfant, fonction qui entre en jeu dans le cycle de vie familial au moment même où le

couple s'engage dans le projet de concevoir un enfant, c'est-à-dire, « faire famille », donc bien avant la naissance de celui-ci.

5.7.4 Quelques chiffres³

En 2020, 66 % des familles avec au moins 1 enfant mineur sont composées d'un couple et de son ou ses enfants, 25 % sont des familles monoparentales, et 9 % des familles recomposées.

En 2018, 68 % des enfants mineurs vivent avec leurs deux parents au domicile, éventuellement avec des frères et sœurs qui sont tous les enfants du couple parental.

A l'étude des statistiques relevant de notre base de données adhérents, nous constatons une similitude dans les pourcentages concernant les familles en couple, contrairement aux familles monoparentales où nous enregistrons un taux très faible de nos adhérents. Nous supposons une difficulté de ces familles

Notre démarche :

En tant que référentes Familles, nous devons être source de proposition se traduisant par

▲ L'observation

Le projet famille se construit donc par

- ◆ L'Ecoute
- ◆ Le Partage

Il doit offrir un espace pour tous.

21 % des enfants mineurs vivent dans une famille monoparentale, c'est-à-dire qu'ils résident avec un seul de leurs parents, qui ne vit pas en couple : 18 % avec leur mère et 3 % avec leur père.

10 % des enfants mineurs vivent dans une famille recomposée, c'est-à-dire un couple d'adultes et au moins un enfant né d'une union précédente de l'un des conjoints.

monoparentales d'accéder à nos activités conséquences de difficultés financières malgré les tarifs peu élevés proposés par les Possibles mais aussi une difficulté pour le parent seul, à se dégager du temps pour participer aux divers espaces.

- ▲ L'analyse
- ▲ L'Action

◆ L'Accompagnement

³ Haut Conseil de la Famille, de l'Enfance et de l'Age – Septembre 2021

Pour ce nouveau projet, nous avons :

- Echangé avec les familles lors de nos divers espaces d'animation et d'activité,
- Interrogé les familles à l'aide d'un questionnaire,

Nous en dégageons 4 axes de travail :

➔ Continuité de l'ancien projet :

- ✓ En poursuivant les actions existantes : CLAS, Destination Vacances et Week-end, Conférences et les différentes actions de parentalité, AHSH.
- ✓ En consolidant les actions mises en place après la crise sanitaire et non prévues dans l'ancien projet : Le Groupe de Paroles pour Femmes Victimes de Violences Conjugales, le projet de lutte contre les violences éducatives ordinaires.
- ✓ En réinterrogeant des actions telles que : Entre Parent'hèse, Week-end Petit Enfance, LAEP. Quels sont les véritables besoins des parents ? Ces actions sont-elles la réponse adéquate ?

➔ Renforcement du lien Familles-Ecoles-Les Possibles : L'instant parent dans l'école de mon enfant

- Organisé un porteur de paroles avec l'affirmation suivante : « Etre parent c'est... ».

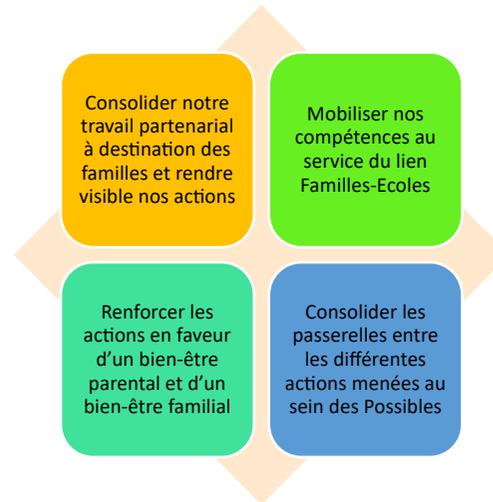
- ✓ Accompagner l'implication des familles dans la vie de l'école : démarches administratives, rencontre avec les équipes éducatives, participation aux animations proposées par l'école...
- ✓ Reprendre nos rencontres café parents (interrompues pendant le crise sanitaires)
- ✓ ...

➔ Poursuivre et renforcer la collaboration et le travail de co-construction avec la Collectivité dans le cadre, entre-autres, de la Convention Territoriale Globale.

➔ Accompagner les familles à l'accès au numérique en impliquant le « conseiller numérique » déployé sur le territoire de la ville de Mayenne.

Le tout numérique se déploie rapidement et pourtant nombre de familles sont sous équipées, ont besoin d'aide face aux difficultés administratives.

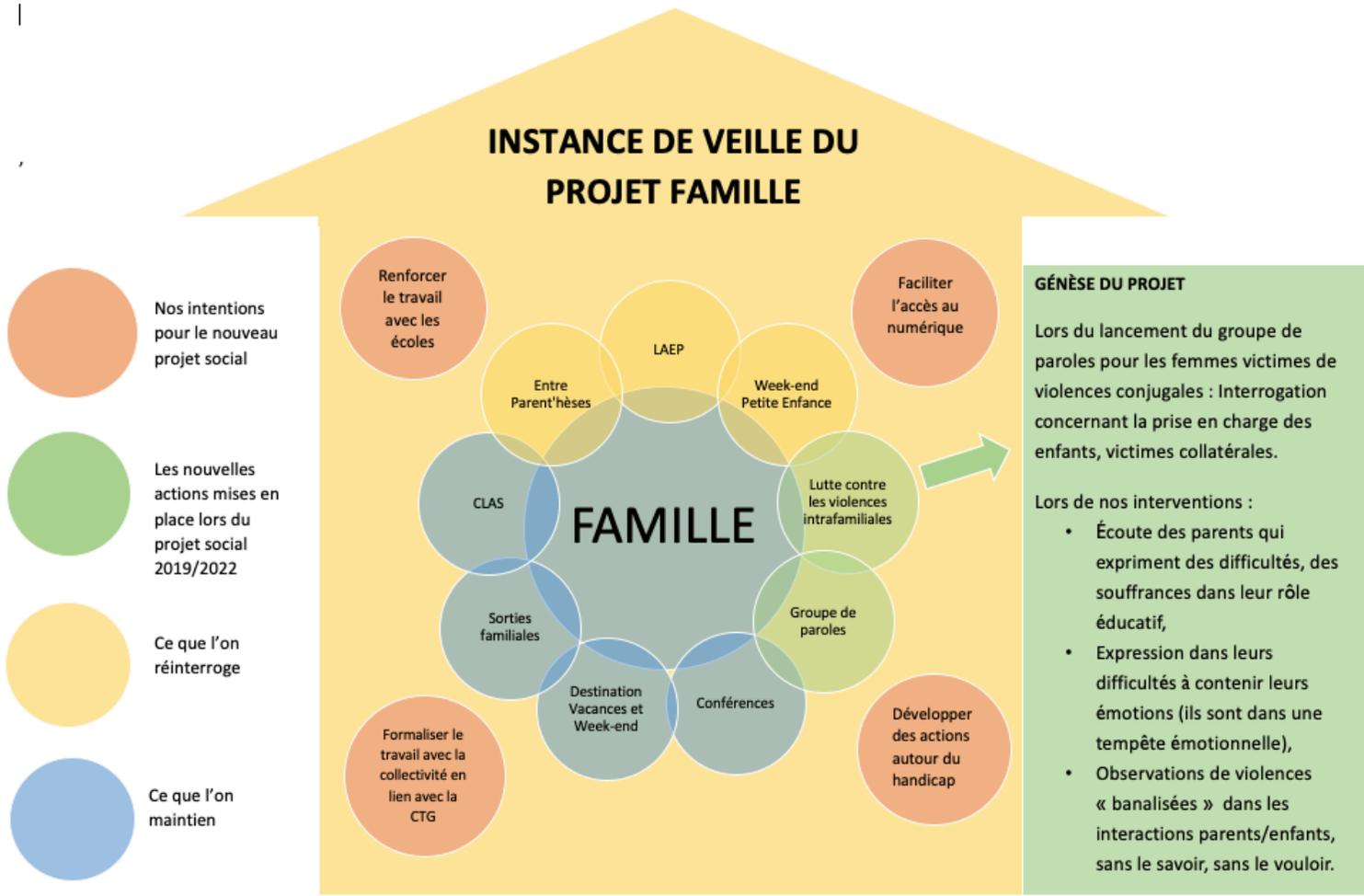
5.7.5 Objectifs

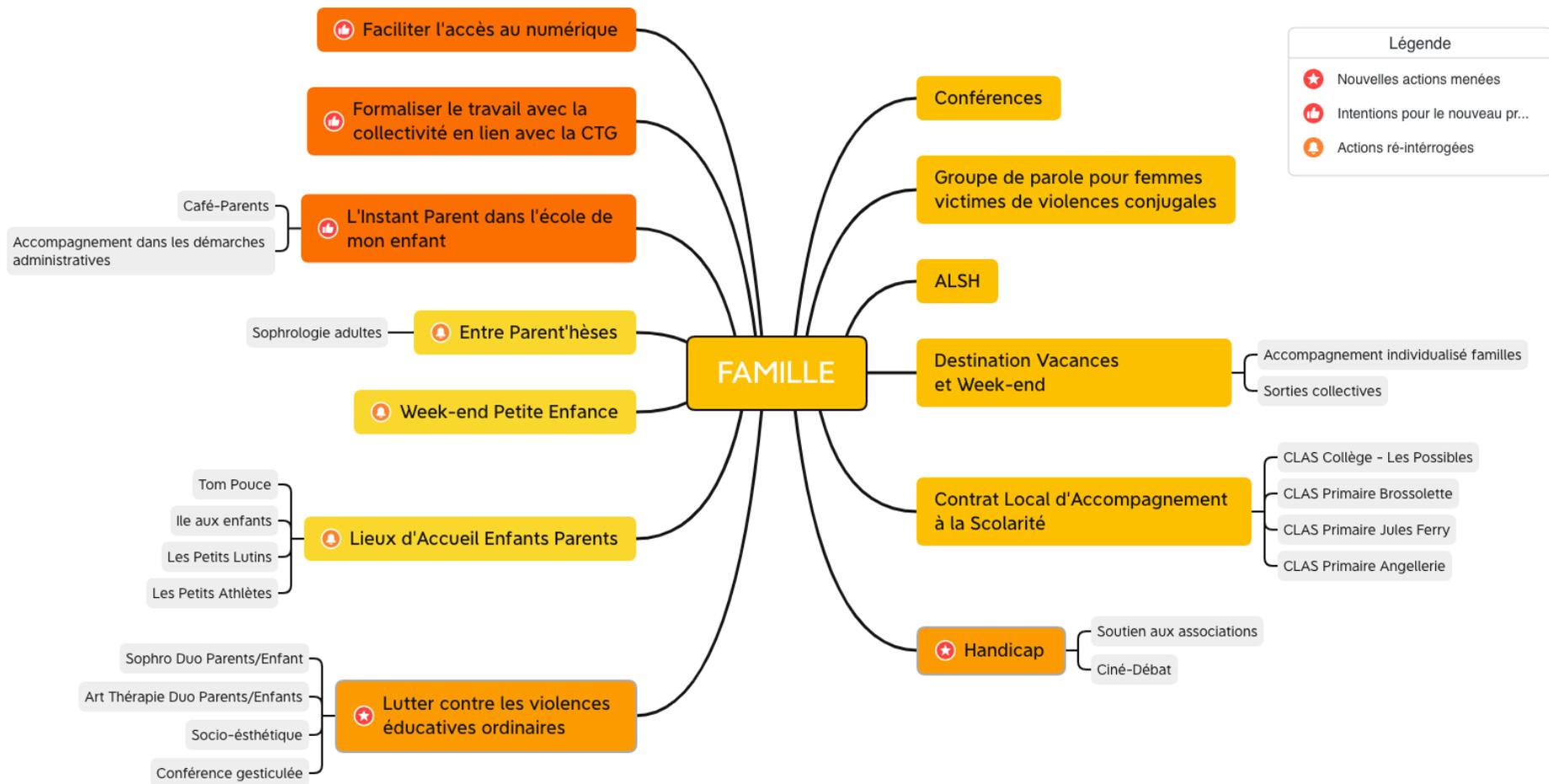


5.7.6 Instances de veille du projet Famille

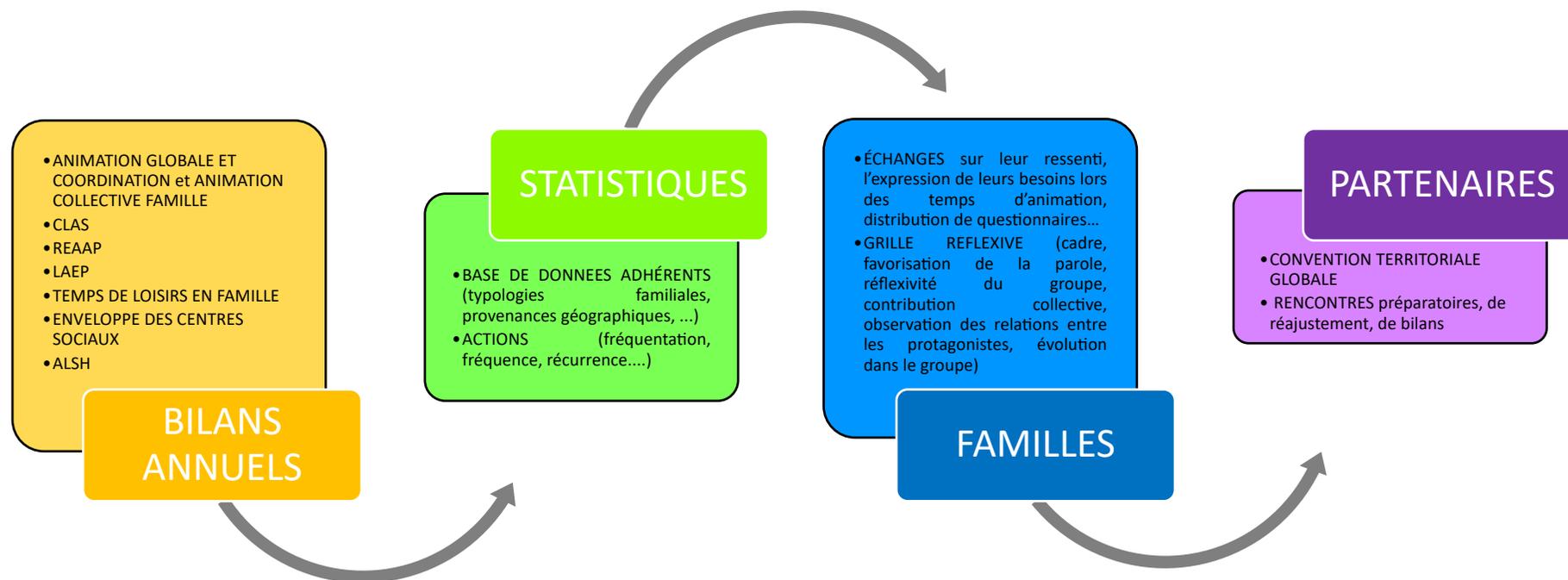
Cette instance prévue lors du précédent projet n'a pu se pérenniser faute de personnes présentes à chaque rencontre, mais nous avons constitué un groupe de pilotage pour le projet de lutte contre les violences conjugales : au sein de ce collectif, nous évoquons plus généralement la famille, les relations intra familiales, le couple, les enfants...

Les échanges sont riches à l'image de la diversité des professionnels qui le constitue. La consultation des parents est plus informelle pour autant indispensable à nos pratiques et a lieu lors des nombreux temps de rencontres, d'activités, de réunions.





5.7.7 Evaluation



6. RESSOURCES AU SERVICE DU PROJET



L'association dispose de ressources variées et fiables. La suite présente les moyens directs ou indirects mobilisés pour la conduite du projet 2019-2022 :

→ D'une équipe de salarié.es qualifié.es :

L'équipe des Possibles est articulée autour de trois fonctions :

- « Pilotage » assurée par la fonction de directeur,
- « Administratif » assurée par la fonction d'agent d'accueil/secrétariat, de comptabilité,

- « Pédagogique » assurée par les travailleurs sociaux et animateurs.

Chaque année, deux volontaires en service civique et des stagiaires viennent compléter l'équipe.

Un organigramme interne régit le fonctionnement de l'association avec une ou des missions attribuées à chaque salarié.e :



L'équipe pédagogique et son directeur connaissent le territoire et sont identifiés par l'ensemble des acteurs, tant les

usagers-habitants que les partenaires, ce qui simplifie les modalités d'interventions.

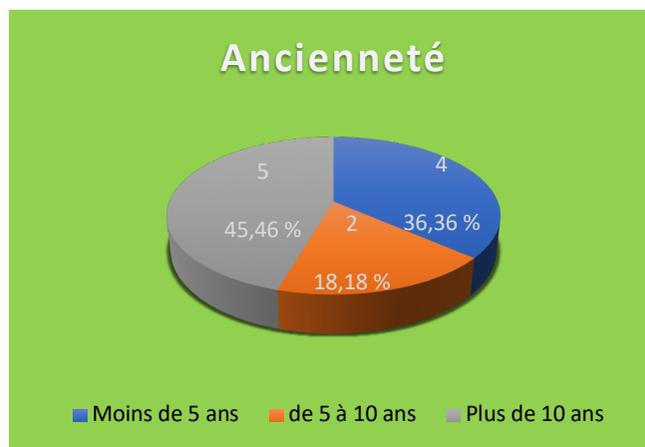
L'association, dans l'intérêt du projet conduit, a toujours prôné le fait de vouloir une équipe qualifiée qui apporte un gage de sérieux et d'expertise. Parallèlement à cela, l'équipe peut, par le biais

du Dispositif d'Accompagnement à la Formation monter en compétences par le biais d'actions de formation.

L'association est rattachée à la Convention Collective ALISFA.

Ci-dessous, une photographie de l'équipe :

NOM	PRENOM	POSTE OCCUPE	QUALIFICATION	DATE D'ENTREE	CONTRAT	TEMPS DE TRAVAIL	ATTACHEMENT
CHARRIER	Sophie	Pédagogique	CESF	Avril 2004	CDI	100 ETP	Les Possibles
CONAN	Patricia	Pédagogique	BPJEPS	Septembre 2021	CDI	0,65 ETP	Les Possibles
DOUSSIN	Christophe	Pilotage	DES JEPS	Octobre 1994	CDI	100 ETP	Les Possibles
GOUPIL	Estelle	Administratif (Comptabilité- Gestion)	BTS Comptabilité	Décembre 2009	CDI	100 ETP	Les Possibles
HOUSSEMAINE	Noémie	Pédagogique	DUT Carrières Sociales	Juin 2021	CDI	100 ETP	Les Possibles
JOUBIN	Marie-Hélène	Pédagogique	BAPAAT	Octobre 2000	CDI	100 ETP	Les Possibles
LECOMPTE	Hélène	Pédagogique	CESF	Septembre 2013	CDI	100 ETP	Les Possibles
MAYONI	Sandrine	Pédagogique	Master Culture et enseignement	Février 2017	CDI	100 ETP	Les Possibles
NOUVEAU	Isabelle	Administratif (Accueil-Secrétariat)	BTS Secrétariat	Mars 2001	CDI	100 ETP	Les Possibles
OLIVIER	Florine	Pédagogie	Master Jeunesse	Octobre 2018	CDI	100 ETP	Les Possibles
ROBIN	Valentin	Pédagogie	Conseiller Numérique	Octobre 2021	CDD	100 ETP	Mayenne Communauté



La stabilité de l'équipe est un réel atout dans la conduite du projet.

→ D'un réseau de bénévoles :

Le projet social de la structure ne peut être mené sans la participation des habitants traduite entre-autres, par un réseau de

→ « *Bénévole d'animations ou d'activités* » ; son rôle principal est d'être en charge seul ou en co-animation d'une activité/atelier,

→ « *Bénévole occasionnel* » ; c'est le bénévole qui donne ponctuellement de son temps pour la réalisation d'une tâche sur une action portée par l'association

bénévoles impliqués et conséquents. Leur nécessaire implication revêt différentes formes :

→ « *Bénévole dirigeant/décideur* » ; c'est le bénévole qui souhaite prendre part, de façon plus engagée, en faisant partie du Comité d'Orientations Stratégiques.

→ De partenaires financeurs :

L'Association a le soutien financier de la Mairie de Mayenne, de la Caisse d'Allocations familiales de la Mayenne, du Conseil Départemental et de Mayenne Communauté. Ne voulant pas

→ D'un réseau partenarial :

L'association jouit d'une bonne notoriété facilitant de nombreuses collaborations partenariales et ce dans bon nombre de domaines (social, culture, caritatif, accès aux droits, prévention...). Bon nombre de ces collaborations font l'objet d'un conventionnement. A raison d'une fois par trimestre, Les Possibles proposent, un Ta' Tasse

→ D'un parc automobile :

L'Association est propriétaire, à ce jour, de trois minibus pour assurer des déplacements d'usagers dans le cadre d'activités. Le cas échéant de la location peut être faite. Il convient de préciser que nous organisons notre activité au regard du nombre de places que nous offrent nos véhicules et que cela peut parfois avoir pour

→ De locaux :

L'intervention de l'Association s'inscrit dans une approche de proximité, rendue possible par la gestion de trois espaces dispatchés sur la Ville :

- Son siège social implanté en plein centre-ville qui est partitionné dans son utilisation à 50 % / 50 % avec Agitato Formation auquel est rattaché en proximité le PIJ

Il convient de préciser que l'association bénéficie de prêt, à titre gracieux, de certaines salles pour la conduite d'actions, comme

uniquement compter sur les partenaires précédemment cités, l'association va devoir continuer à s'ouvrir à d'autres ressources.

Partenaires, une formule petit-déjeuner où l'ensemble de nos partenaires sont invités. Un moment fort apprécié qui permet, sans cadre imposé, à chacun d'aller vers qui bon lui semble, pour échanger librement.

conséquence de limiter le nombre de participants. Plusieurs fois par an, l'association fait appel à un prestataire pour l'organisation des sorties familiales de longues distances. L'Association est également propriétaire de L'Echappée qui permet de faire du « Allez-vers ».

- La Maison de quartier de l'Angellerie sur le secteur Mayenne-est de la Ville
- La Maison des familles de Brossolette sur le secteur Mayenne-ouest

des salles de sports pour des activités sportives, du théâtre pour les conférences...

→ D'interlocuteurs privilégiés des institutions de tutelle :

Lydia GUHUR, Directrice de l'éducation, de la jeunesse et des sports, de la Ville de Mayenne et Aurélien BOBINEAU, Agent de développement de la CAF, assurent cette fonction de référence de

→ D'une affiliation à la Fédération des centres sociaux :

L'affiliation à la Fédération des centres sociaux représente une véritable plus-value pour notre association en ce sens où cette dernière peut intervenir sur plusieurs champs :

- Animation du réseau

l'Association. Ce sont deux interlocuteurs importants qui suivent au plus près la mise en œuvre du projet de l'association.

- Ressources
- Représentation
- Garantie de sens
- Garantie de la vie associative



Mettre des gens en réseau, créer du lien, animer un réseau social, ça ne date pas des dernières années. Cela fait déjà 100 ans que le réseau social animé par les centres sociaux vit et met les personnes en lien.



Les centres sociaux sont ouverts à toutes et tous. Pourquoi ? Car leur ambition est de créer des liens entre des personnes, des groupes, des organisations, au sein d'un même territoire. Créer les conditions de la rencontre, de la découverte, du lien : un sacré enjeu dans une société marquée par des replis et des divisions.



Pas besoin d'être une star... pour que la parole de chacune soit écoutée, prise en compte. Avec les centres, tout le monde est légitime dans l'expression de ses idées, envies, besoins et peut prendre part au débat, à l'action et à la politique publique.



Les mobilisations collectives, les actions petites ou grandes, pour transformer la société et contribuer à construire un monde désirable et souhaitable se vivent aussi et toujours dans le monde réel, près de chez soi ou dans la société !

→ D'interventions techniques de la Ville :

Pour l'organisation de certaines manifestations, l'Association a recours à l'intervention des services techniques de la Ville, tant pour du prêt de matériel que l'intervention d'Agents. La totalité des

heures des Agents du service technique de la Ville qui interviennent dans ce cadre sont valorisées en charges supplémentives.

→ D'outils de suivi et de gestion financière :

- Comptabilité analytique
- Clés salaires par activités/dispositifs
- Suivi mensuel

- Suivi de trésorerie
- Budgets prévisionnels :

Libellé	Compte 6	2023	2024	2025
Achats	60	23 800	25 447	27 351
Services extérieurs	61	45 745	48 490	51 399
Autres services extérieurs	62	66 722	70 725	74 969
Impôts & Charges du personnel	63 - 64	498 053	508 014	518 174
Autres charges de gestion courante	65	400	400	400
Charges financières	66	-	-	-
Charges exceptionnelles	67	-	-	-
Dotations et amortissements	68	23 000	23 500	24 000
Charges supplétives	86	41 492	43 567	45 745
		699 212	720 143	742 038

Libellé	Compte 7	2023	2024	2025
Rémunération des services	70	22 340	22 563	22 789
Subventions d'exploitation	74	605 030	623 550	642 995
Autres produits de gestion courante	75	6 850	6 919	6 919
Produits financiers	76	-	-	-
Produits exceptionnels	77	19 000	19 000	19 000
Transferts de charges	79	4 500	4 545	4 590
Produits supplétifs	87	41 492	43 567	45 745
		699 212	720 143	742 038

7. MODALITES DE GOUVERNANCE ET DE PORTAGE COLLECTIF DU PROJET

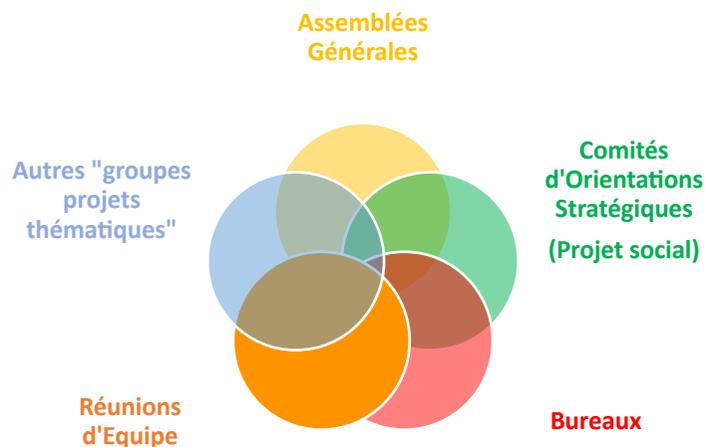


Le projet 2023-2025, qui vous est présenté, a été élaboré et sera conduit sur la base d'une démarche participative et concertée. En effet, il associera l'ensemble des acteurs qui œuvrent pour le projet

Pour les trois années à venir, l'Association mise donc sur un renforcement de la gouvernance de son projet.

Un schéma général participatif de gouvernance et de portage collectif est d'ores et déjà travaillé :

du centre, et ce, parce qu'il n'est pas qu'une réponse à des besoins : il est également l'expression construite, formalisée des habitants, usagers, bénévoles, partenaires et institutions.



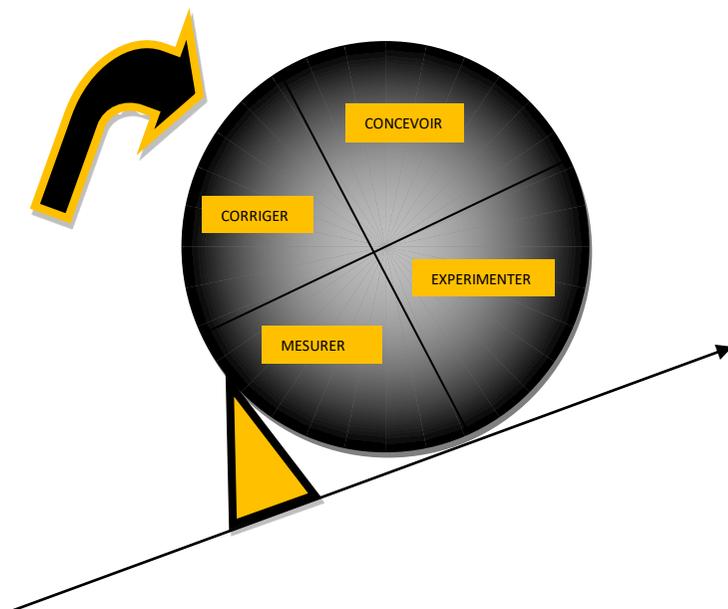
8. MODALITES DE SUIVI ET D'ÉVALUATION



La question du suivi et de l'évaluation s'avère être un exercice intéressant et indispensable en ce sens où il permet de se mettre en distance avec l'action conduite et d'y apporter les correctifs nécessaires.

Le Comité d'Orientations Stratégiques a vocation à regarder la mise en œuvre globale du projet en s'appuyant sur le principe de

la roue de Deming et sur le schéma qui suit pour zoomer certains aspects du projet conduit :



La roue de Deming : Méthode, dite PDCA (*Plan-Do-Check-Act*), permet de repérer avec simplicité les étapes à suivre pour améliorer la qualité dans une organisation. Elle comporte quatre étapes, chacune entraînant l'autre, et vise à établir un cercle vertueux.

Elle se compose :

1. **Plan** : Préparer, planifier (ce que l'on va réaliser) ;
2. **Do** : Développer, réaliser, mettre en œuvre (le plus souvent, on commence par une phase de test) ;
3. **Check** : Contrôler, vérifier ;
4. **Act (ou Adjust)** : Agir, ajuster, réagir (si on a testé à l'étape *Do*, on déploie lors de la phase *Act*).

On représente une cale sous la roue, qui empêche celle-ci de redescendre et qui symbolise, en quelque sorte, ce que l'on souhaite garder et capitaliser pour la suite.

Au préalable, il semble important de bien penser la question du suivi et de l'évaluation et d'identifier ce que l'on souhaite observer et la façon de conduire la démarche. Ainsi, l'association a choisi de retenir à minima 4 axes d'évaluation :

- Un premier, autour des dispositifs et actions,

- Un second, autour de la mise en œuvre des orientations et des plans d'actions,
- Un troisième, autour de la revue de projet,
- Un quatrième, autour de l'impact social et de l'utilité sociale.

➤ Grille d'évaluation des dispositifs et actions :

	On continue	On rectifie	On tente	On stoppe
Dispositifs				

➤ Grille d'évaluation des orientations et des plans d'actions :

Orientations stratégiques	Objectifs généraux	Actions prévues	Degré de satisfaction	Les objectifs sont-ils atteints ?	Les actions ont-elles été menées ?	Analyse des écarts

➤ Grille de questions pour une évaluation de la revue de projet :

CRITERES	QUESTIONS
L'efficacité	Atteint-on les objectifs fixés ?
L'effectivité	Procède-t-on de la bonne façon ?
L'efficience	Les résultats sont-ils à la hauteur des investissements consentis ?
La conformité	Ce qui est réalisé est-il conforme aux missions, aux exigences de société ?
La couverture	Quelle est la proportion de bénéficiaires ou d'usagers par rapport à la population cible de départ ? A-t-on atteint les plus précaires ou les plus accessibles ?
La décentration	Ce qui est réalisé est-il fondé sur une objectivation des besoins ?
La participation	Ce qui est réalisé mobilise-t-il les habitants, participe-t-il d'une démarche participative ?
L'innovation	Est-il innovant ? Produit-il du changement social ?
Le partenariat	Ce projet mobilise-t-il des acteurs d'autres structures que la nôtre ?
L'utilité sociale	Quel est l'apport du projet, quels bénéfices en tirent les bénéficiaires ? Le territoire en général ?

➤ Grilles de questions autour de l'impact social et de l'utilité sociale :

Dimension individuelle	
L'impact social sur le territoire	
Questions évaluatives	Critères
L'association facilite-t-elle l'accueil individuel des personnes en situation précaire ?	Equité Qualité
La qualité du service rendu aux habitants	
Questions évaluatives	Critères
Les activités et services de l'association sont-ils accessibles à tous les habitants ?	Accessibilité Equité Adaptabilité
Depuis 4 ans, l'association a-t-elle favorisé le développement d'activités nouvelles, de nouveaux services ?	Efficacité
L'association permet-t-elle un développement de l'autonomie des personnes, des publics ?	Conformité aux valeurs et missions

Dimension collective	
L'impact social sur le territoire	
Questions évaluatives	Critères
L'association favorise-t-elle la mixité sociale culturelle et intergénérationnelle ?	Equité - Conformité avec les missions de l'association
L'association favorise-t-elle l'égalité des chances pour tous sur le territoire – apporte-t-elle des réponses en matière d'insertion et de lutte contre l'exclusion ?	Conformité avec les missions de l'association Equité (faire plus pour ceux qui ont moins)
L'association est-elle reconnue dans sa fonction d'animation de la vie sociale du territoire ?	Conformité avec les missions de l'association Compétences - Participation
L'association permet-t-elle un développement de l'autonomie des groupes ?	Participation
L'action de l'association est-elle « lisible » pour tous ?	Lisibilité
La qualité du service rendu aux habitants	
Questions évaluatives	Critères
Les critères d'accessibilité sont-ils établis avec les habitants du territoire ?	Participation - Adaptabilité
L'offre de service est-elle transversale et diversifiée afin de faire place aux besoins des différentes cultures et groupes sociaux du territoire ?	Décentration - Ouverture
L'offre de service est-elle à la fois stabilisée et susceptible d'adaptation ?	Durabilité - Adaptabilité

Dimension sociétale

L'impact social sur le territoire	
Questions évaluatives	Critères
L'association contribue-t-elle à la réflexion politique sur la cohésion sociale et la lutte contre les exclusions ?	Cohérence avec les politiques publiques
L'association favorise-t-elle la reconnaissance des valeurs de l'éducation populaire et la prise de parole des habitants ?	Conformité - Participation
L'association assure-t-elle une fonction de pépinière de projets au service du développement de son territoire ?	Participation - Cohérence avec les politiques publiques sur le territoire
La qualité du service rendu aux habitants	
Questions évaluatives	Critères
L'association a-t-elle favorisé le développement du nombre de bénévoles ?	Participation - Engagement

« LE MEILLEUR REVE EST DE CROIRE QUE TOUT EST POSSIBLE » Freddy Israël

L'élaboration de ce deuxième projet social aura été un temps fort et marquant pour l'Association Les Possibles. Il s'agit d'une véritable aventure collective qui a mobilisé un grand nombre d'acteurs. Un travail collaboratif entre les adhérents, les habitants,

Le projet que nous présentons ici est une nouvelle étape dans la vie de la structure. Ce renouvellement s'inscrit dans la continuité de la dynamique de l'Association déjà entamée, il y a maintenant sept ans et réaffirme qu'il n'y a pas de changement sans dynamique et que cette dernière se nourrit de l'apport de tous. Nous essayons

Les axes de travail qui sont formalisés pour les trois années à venir, calés sur la durée de la Convention Territoriale Globale, définissent notre feuille de route pour mener des actions pertinentes, cohérentes et transversales. Un véritable laboratoire

Dans le contexte tendu et la morosité ambiante que tout à chacun subit, l'Association Les Possibles s'affirme comme étant un lieu d'écoute, de pouvoir d'agir et de justice sociale pour une plus

les partenaires, les administrateurs, les salariés et nous les en remercions. Il pose ainsi les bases de notre prochain projet pour les années à venir avec engagements et obligations.

de répondre de façon durable à des sollicitations et aux besoins des habitants sur un territoire en constante évolution. Nous devons, de plus en plus, détecter, prévoir, anticiper. La veille sociale est donc devenue une évidence, une priorité.

d'idées aux réalisations concrètes où nous allons pouvoir mobiliser tous les acteurs et toutes les ressources pour faire émerger des projets solidaires et innovants qui traduit la marque de fabrique des Possibles.

grande émancipation en assurant que « le meilleur rêve est de croire que tout est possible ».

Pour l'Association Les Possibles

Daniel BOUSSARD – Président
Christophe DOUSSIN – Directeur