

Courrier de la Mayenne
Jeudi 13 octobre 2022

VALENTIN ROBIN EST CONSEILLER NUMÉRIQUE

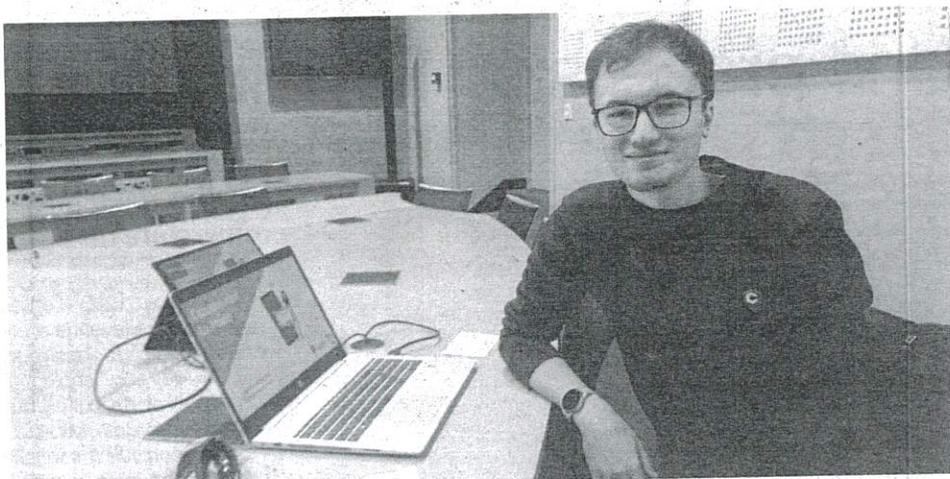
Franchir la barrière numérique

Recruté il y a tout juste un an par le centre social Les Possibles, Valentin Robin a eu une première année bien remplie. Il aide la population à mieux maîtriser les outils numériques.

La première année de Valentin Robin en tant que conseiller numérique à Mayenne communauté a été « bien remplie ». Recruté il y a tout juste un an par le centre social Les Possibles, il a d'abord été formé durant quatre mois à sa nouvelle mission : rendre la population « autonome » avec les outils numériques.

Besoin de communiquer

Création de boîte mail, navigation sur internet... Pour beaucoup, en particulier parmi les personnes âgées, ces actes relèvent encore de l'inconnu. « J'ai déjà réalisé 167 interventions. 67 % des personnes que j'ai conseillées ont plus de 60 ans », résume Valentin Robin. À la fin de



Avec patience et pédagogie, Valentin Robin aide un public souvent isolé à maîtriser les outils numériques.

ses interventions, il prend le temps de discuter avec son public. « Beaucoup sont des retraités un peu isolés. Ils ont souvent besoin d'informations sur les applications de communications, pour communiquer avec leurs enfants ou petits-enfants s'ils sont éloignés de leur famille. »

Mais son public part parfois de zéro. « J'en ai eu deux ou trois qui ne savaient pas passer un appel, envoyer un SMS ou créer une fiche de contact avec un smartphone. »

Ce manque de maîtrise du numérique peut constituer un obstacle dans le quotidien

des usagers. « Aujourd'hui, c'est devenu presque obligatoire d'avoir un ordinateur ou un smartphone. » Une véritable barrière numérique se dresse parfois devant ce public, notamment pour accomplir certaines démarches administratives. « Ces personnes n'osent plus entamer de démarches, cela leur inspire un sentiment de peur. »

Pour débloquer ces situations, Valentin Robin met en œuvre l'approche qu'il a apprise au cours de sa formation, à base de patience et de méthodes pédagogiques. Il peut aussi compter sur son expérience

de service civique à Pôle emploi. « Mon rôle était d'orienter les usagers sur les ordinateurs et sur le site internet. J'avais déjà un pied dedans. »

L'objectif de Valentin aujourd'hui : « Faire en sorte que ces personnes n'aient plus besoin de moi. » Il reçoit sur rendez-vous au centre social Les Possibles, mais tient aussi une permanence le lundi matin à l'espace France services de Lassy-les-Châteaux.

Nicolas Campitelli

Contact : 07 85 54 43 72,
valentin.robin@
mayennecommunaute.fr