

Contact :

valentin.robin@mayennecommunaute.fr

07 85 54 43 72

Pour simplifier les démarches du quotidien

Valentin, conseiller numérique, intervient gratuitement et à la demande auprès des habitants de Mayenne Communauté pour initier aux usages quotidiens des outils informatiques et du numérique.



Échanger avec ses proches, trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, utiliser les modes de paiement en ligne, prendre un rendez-vous médical, rechercher un logement... les actes de la vie quotidienne nécessitent aujourd'hui une maîtrise de l'outil informatique. Pour celles et ceux qui ne sont pas initiés au maniement d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone, effectuer une démarche administrative peut vite devenir un parcours du combattant.

« Je peux également montrer comment utiliser un traitement de texte. Je m'adapte à la demande et au niveau de chacun ». Des habitants de Lassay-les-Châteaux, Charchigné ou Belgeard ont déjà bénéficié de ses précieux conseils.

Le numérique, s'il simplifie la vie à de nombreux concitoyens, entraîne à l'inverse un isolement des habitants qui n'en maîtrisent pas les codes. Mayenne Communauté a souhaité, avec l'appui de l'association « Les Possibles », proposer un service gratuit permettant de remédier à cette problématique du quotidien.

Valentin Robin, conseiller numérique à Mayenne Communauté, intervient gratuitement dans nos 33 communes auprès des associations, des communes ou à la demande de particuliers. Valentin aide les non-initiés à prendre en main les outils informatiques, gérer les mails, installer des applications sur les téléphones portables ou tout simplement naviguer sur internet et éviter ses écueils.

JOURNAL DE MAYENNE COMMUNAUTÉ

Mai 2022