

Benjamin aide les personnes en difficulté avec l'informatique

Au centre social Les Possibles, du lundi au jeudi, Benjamin vient en aide à tous ceux qui ont des difficultés avec l'informatique. Il dispense aussi des cours.



A 22 ans, Benjamin Cornilleau est très impliqué dans le bénévolat. Il a voulu faire une pause dans ses études et consacrer du temps au secteur social.

Tous les jours, du lundi au jeudi, de 9h à 16h30, les personnes ayant des questions liées à l'utilisation d'un ordinateur ou d'une tablette, peuvent passer au centre social Les Possibles pour questionner celui que l'on surnomme déjà Docteur Samsung. « Je peux monter aux gens comment naviguer sur Internet, comment se créer une adresse mail... Je leur apprend aussi à se méfier des sites qu'ils visitent, surtout lorsqu'ils laissent des informations sensibles sur leur identité. Et puis je réponds à toutes les questions qu'ils peuvent me poser. »

Depuis le mois de septembre, l'association Les Possibles accueille Benjamin Cornilleau en service civique. « J'ai une mission de décodeur, c'est-à-dire que je suis là pour aider les gens ayant des difficultés avec le numérique. A priori, cela s'adresse davantage aux personnes âgées, qui pour la plupart ont déjà du matériel chez elles mais qui ont peur de l'uti-

liser par crainte de mal faire », explique le jeune homme de 22 ans.

Une assistance sur simple visite ou des cours hebdomadaires

Des cours sont également programmés chaque jeudi matin de 10h à 12h. « Les cours se déroulent en petit groupe. Aujourd'hui, huit personnes participent. Je ne souhaite pas aller au-delà de dix. Mais si la demande est plus forte, nous mettrons en place un nouveau créneau », précise encore le jeune homme.

Les cours ne suivent pas un thème en particulier. « Je m'adapte au cas par cas. Je donne un exercice à faire à un et me rends disponible pour le voisin. » Pour participer aux cours, il suffit de s'inscrire à l'accueil des Possibles, moyen-

nant le coût de l'adhésion à l'association.

Ce n'est pas que l'informatique n'a pas de secret pour lui, mais comme tous les jeunes d'aujourd'hui, Benjamin a toujours manipulé un ordinateur ou une tablette. « J'ai passé mon C2i à la fac mais c'est la seule formation dans ce domaine que j'ai suivie. Ma mission s'adressant à un public de néophytes, cela ne me pose pas de problème », explique Benjamin.

Si la mission de Benjamin s'achève au mois de juin, nul doute qu'un nouveau service civique prendra la relève après la pause estivale tant la demande est importante. De son côté, Benjamin a décidé de se réorienter et de passer son B2Ueps pour devenir animateur. « Je m'intéressais déjà au social avant de débiter mon service civique mais cette expérience m'a donné envie d'aller plus loin. »

Anne-Laure Retailleau